

# Dell Precision™ Workstation 340 사용 설명서

## 안전 정보

[안전 제일—사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여](#)  
[정전기 방전 방지](#)  
[인체 공학적 컴퓨터 사용 습관](#)

## 컴퓨터 정보

[정보 및 지원 찾기](#)  
[컴퓨터 전원](#)  
[컴퓨터 휴면](#)  
[컴퓨터 내부](#)

## 고급 기능

[시스템 설정](#)  
[관리 기능](#)  
[시스템 및 설치 암호](#)  
[보안](#)  
[장비 설정](#)  
[소프트웨어 설치 및 구성](#)  
[전원 관리](#)  
[Dell 시스템 유틸리티](#)

## 부품 분리 및 설치

[컴퓨터 덮개](#)  
[전면 패널 도어 및 연결선](#)  
[컴퓨터 메모리](#)  
[드라이브](#)  
[전면 패널 삽입기](#)  
[확장 카드](#)  
[확장 카드 케이싱\(소형 데스크탑 컴퓨터의 경우에만\)](#)  
[TAPI](#)  
[마이크로프로세서](#)  
[전지](#)  
[컴퓨터 받침대](#)

## 기술 사양

## 문제 해결

[솔루션 찾기](#)  
[Dell 진단 프로그램](#)  
[메시지 및 코드](#)  
[소프트웨어 문제](#)

## Microsoft® Windows® XP 특징

[Windows XP 개요](#)  
[새 사용자 인터페이스](#)  
[파일 및 설정 전송 마법사](#)  
[응용프로그램 및 장치 호환성](#)  
[시스템 복원](#)  
[사용자 계정 및 빠른 사용자 전환](#)  
[가정 및 기업 네트워크](#)  
[인터넷 연결 방화벽](#)

## 도움말 얻기




[도움말 개요](#)  
[Dell 연락처](#)

## 추가 정보

[규정사항](#)  
[보증 및 환불 정책](#)

## 용어집

## 주, 주의사항 및 주의

-  **주:** 주는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용할 수 있도록 중요 정보를 제공합니다.
-  **주의사항:** 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.
-  **주의:** 주의는 부상을 당할 수 있는 위험 상황을 알려주며, 대비하지 않은 경우 가벼운 부상을 입을 수도 있습니다.

본 설명서에 수록된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.  
© 2001-2002 Dell Computer Corporation. 저작권 본사 소유.

Dell Computer Corporation의 사전 서면 승인 없이 어떠한 방식으로든 무단 복제하는 것을 엄격히 금합니다.

본 설명서에 사용된 상표: Dell, DELL, 로고, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude 및 DellWare는 Dell Computer Corporation의 상표이며, Intel 및 Pentium은 Intel Corporation의 등록 상표입니다. Microsoft, Windows NT, MS-DOS 및 Windows는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다. 3Com은 3Com Corporation의 등록 상표이며, IBM은 International Business Machines Corporation의 등록 상표입니다. NetWare 및 Novell은 Novell, Inc의 등록 상표이며, Dell Computer Corporation은 ENERGY STAR 파트너로써, Dell Computer Corporation은 본 제품이 에너지 효율성을 위한 ENERGY STAR 지침에 부합함을 알려드립니다.

특정 회사의 표시나 회사명 또는 제품을 지칭하기 위해 다른 상표나 상호를 본 설명서에서 사용할 수도 있습니다. Dell Computer Corporation은 자사가 소유하고 있는 상표 이외의 다른 모든 등록 상표 및 상표명에 대해 어떠한 소유권도 없음을 알려 드립니다.

모델 DHS, DHM  
2002년 12월 P/N 7G139 Rev. A06

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 컴퓨터 정보

Dell Precision™ Workstation 340 사용 설명서

[정보 및 지원 찾기](#)

[컴퓨터 전면](#)

[컴퓨터 후면](#)

[컴퓨터 내부](#)

---

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목록 페이지로 돌아가기](#)

## 추가 정보

Dell Precision™ Workstation 340 사용 설명서

[규정사항](#)

[보증 및 환불 정책](#)

---

[목록 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 고급 기능

Dell Precision™ Workstation 340 사용 설명서

[시스템 설정](#)

[관리 기능](#)

[보안](#)

[시스템 및 설치 암호](#)

[절전 설정](#)

[소프트웨어 설치 및 구성](#)

[전원 관리](#)

[Dell 시스템 유틸리티](#)

---

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목록 페이지로 돌아가기](#)

## 도움말 얻기

### Dell Precision™ Workstation 340 사용 설명서

- [도움말 개요](#)
- [주요 관련 문제](#)
- [제품 정보](#)
- [수리 또는 신용 보증에 따른 제품 반환](#)
- [문의하기 전에](#)
- [Dell 연락처](#)

## 도움말 개요

기술적인 문제와 관련하여 지원이 필요한 경우, Dell에 문의하십시오.

**⚠ 주의:** 컴퓨터 덮개를 분리해야 하는 경우, 먼저 전원 콘센트에서 컴퓨터 전원과 모뎀 케이블을 분리하십시오.

1. "솔루션 찾기"의 절차를 완료하십시오.
2. Dell 진단 프로그램을 실행하십시오.
3. [진단 점검사항](#) 사본을 만들어 작성하십시오.
4. 설치 및 문제 해결 절차에 대한 도움말은 Dell 지원([support.dell.com](http://support.dell.com))에서 Dell의 다양한 온라인 서비스를 참조하십시오.
5. 이 단계를 수행해도 문제가 해결되지 않으면 Dell에 문의하십시오.

**주:** Dell 기술 지원부에 전화로 문의하는 경우 필요한 절차를 수행할 수 있도록 컴퓨터 옆이나 가까운 곳에서 전화하십시오.

**주:** Dell 특급 서비스 코드 시스템은 모든 국가에 지원되지 않습니다.

Dell 자동 응답 시스템에 연결되면, Express Service Code(특급 서비스 코드)를 입력하십시오. 그러면 해당 지원 담당자와 직접 연결됩니다. 특급 서비스 코드가 없는 경우, **Dell Accessories** 폴더에서 **Express Service Code** 아이콘을 더블 클릭한 다음 화면에 나타나는 지침을 따르십시오.

기술 지원 서비스 이용에 관한 지침은 ["기술 지원 서비스"](#)를 참조하십시오.

**주:** 미국 이외의 지역에서는 다음 서비스 중 일부가 지원되지 않습니다. 사용가능 여부를 확인하려면, 해당 지역의 Dell 지사로 문의하십시오.

## 온라인 서비스

[support.dell.com](http://support.dell.com)의 Dell 지원에 액세스할 수 있습니다. 도움말 도구 및 정보를 얻으려면 **WELCOME TO DELL SUPPORT** 페이지에서 해당 지역을 선택하고 요청된 세부사항을 입력하십시오.

Dell에 온라인으로 문의하려면 다음 웹 사이트 주소를 사용하십시오:

- 1 월드 와이드 웹

[www.dell.com/](http://www.dell.com/)

[www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/)(아시아/태평양 지역 국가 전용)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com)(유럽 지역 전용)

[www.dell.com/la/](http://www.dell.com/la/)(아시아/태평양 지역 국가 전용)

- 1 Anonymous FTP(File Transfer Protocol)

[ftp.dell.com/](http://ftp.dell.com/)

사용자명: anonymous로 로그인하고 본인의 전자 우편 주소를 암호로 사용하십시오.

- 1 전자 지원 서비스

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (아시아/태평양 지역 국가 전용)

[support.euro.dell.com](mailto:support.euro.dell.com)(유럽 지역 전용)

- 1 전자 시세 정보 서비스

[sales@dell.com](mailto:sales@dell.com)

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (아시아/태평양 지역 국가 전용)

1 전자 정보 서비스

info@dell.com

## AutoTech 서비스

Dell의 자동 응답 기술 지원 서비스인 AutoTech는 Dell 고객이 휴대용과 데스크탑용 컴퓨터에 대해 자주 질문하는 사항을 응답기를 통해 제공합니다.

AutoTech로 문의할 때 질문사항에 해당하는 주제를 선택하려면 버튼식 전화를 사용하십시오.

AutoTech 서비스는 하루 24시간 연중 무휴로 이용할 수 있습니다. 기술 지원 서비스를 통해 이 서비스를 이용할 수도 있습니다. 해당 지역의 전화 번호는 [Dell에 문의하기](#)를 참조하십시오.

## 자동 주문 현황 서비스

주요한 Dell 제품 현황을 확인하려면 [support.dell.com](#) 또는 자동화된 주문 상태 서비스로 **문의**하십시오. 자동 응답 시스템을 이용하는 경우, 녹음된 안내 내용을 통해 주문 확인에 필요한 여러 정보를 묻습니다. 해당 지역의 전화 번호는 [Dell에 문의하기](#)를 참조하십시오.

## 기술 지원 서비스

이 서비스는 연중 무휴로 제공되며 Dell 하드웨어에 대해 질문하고 응답하는 Dell만의 업계 선두적인 하드웨어 기술 지원 서비스입니다. Dell의 기술 지원부 직원들은 컴퓨터 기반 진단 프로그램 사용하여 보다 빠르고 정확하게 답변해드리고 있습니다.

Dell의 기술 지원 서비스를 이용하려면, "[도움말 개요](#)"를 참조한 다음 "[Dell에 문의하기](#)"에 나와 있는 해당 지역 연락처로 전화하십시오.

## 주문 관련 문제

부품의 누락 및 결함, 또는 잘못된 청구서 발송과 같은 주문상의 문제가 발생하는 경우에는 Dell 고객 지원부로 문의하십시오. 문의할 때에는 제품 구매사나 포장재를 준비하십시오. 해당 지역의 전화 번호는 [Dell에 문의하기](#)를 참조하십시오.

## 제품 정보

Dell에서 추가로 구입할 수 있는 제품에 대한 정보가 필요하거나 제품을 주문하려면 Dell 웹사이트, [www.dell.com](#)을 방문하십시오. 영업 담당자와 통화하려면, 연락처에서 해당 지역의 [전화 번호](#)를 참조하십시오.

## 수리 또는 신용 보증에 따른 제품 반환

수리 또는 신용 보증에 따라 제품을 반환하는 경우, 다음 사항을 준비하십시오:

- Dell에 전화를 걸어 제품 반환 승인 번호를 받으십시오. 이 번호를 상자 바깥쪽에 알기 쉽도록 잘 보이게 적어 놓으십시오.  
해당 지역의 전화 번호는 [Dell에 문의하기](#)를 참조하십시오.
- 제품 구매서 사본 및 반환 사유를 첨부하십시오.
- 실행한 검사 및 Dell 진단 프로그램에서 표시한 오류 메시지를 기록한 [진단 점검사항](#) 사본 한 부를 첨부하십시오.
- 신용 반환하는 경우 장치와 함께 제공된 모든 부속품(전원 케이블, 소프트웨어 플로피 디스크, 설명서 등)도 함께 반환해야 합니다.
- 반환 제품은 제품 구입시 사용되거나 비슷한 종류의 포장재에 넣어 반환하십시오.

반환 운송료는 사용자가 부담하게 됩니다. 제품을 안전하게 반환해야 하며 제품 운송 중 발생한 손실에 대해서는 사용자가 책임을 져야 합니다. 수신자 부담(C.O.D.)으로 발송한 제품은 접수하지 않습니다.

위에서 설명한 조건이 하나라도 빠진 경우, Dell은 반환된 제품을 다시 반송합니다.

## 문의하기 전에

**주:** 전화를 걸어 문의하기 전에 특급 서비스 코드를 알아두십시오. Dell 자동 응답 지원 전화 시스템은 이 코드를 사용하여 보다 효율적으로 고객의 전화 문의를 처리합니다.

**진단 점검사항**에 기록해 두는 것을 잊지 마십시오. 가능하면 Dell에 기술 지원을 문의하기 전에 컴퓨터를 켜고 가까운 곳에서 전화를 거십시오. 문의 중에 전화 상담원이 키보드로 몇 가지 명령을 수행하도록 하고 이에 대한 반응을 묻거나 시스템 자체적인 문제 해결 절차를 수행하도록 요청받을 수도 있습니다. 컴퓨터 설명서가 필요한지 확인하십시오.

**⚠ 주의: 컴퓨터의 내부 작업을 하기 전에 사용 설명서의 안전 지침을 읽어 보십시오.**

진단 점검사항
이름:
날짜:
주소:
연락처:

서비스 태그(컴퓨터 후면의 바코드):
특급 서비스 코드:
제품 반환 승인 번호(Dell 지원 기술자가 알려준 경우):
운영 체제 및 버전:
장치:
확장 카드:
네트워크에 연결되어 있습니까? 예/아니오
네트워크, 버전, 네트워크 어댑터:
프로그램, 버전:
시스템의 시동 파일 내용을 확인하려면 운영 체제 설명서를 참조하십시오. 컴퓨터에 프린터를 연결한 경우 각 파일을 인쇄하십시오. 프린터가 연결되어 있지 않으면 Dell에 문의하기 전에 각 파일의 내용을 기록해 두십시오.
오류 메시지, 경고음 코드, 진단 코드:
문제 및 수행한 문제 해결 과정 설명:

## Dell 연락처

인터넷으로 Dell에 접속하려면 다음 웹사이트를 이용하십시오:

- 1 [www.dell.com](http://www.dell.com)
- 1 [support.dell.com](http://support.dell.com)(기술 지원)
- 1 [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com)(교육, 정부, 의료 기관, 중소 기업/대기업 고객, 프리미어, 플래티넘 및 우량 고객을 포함한 대기업 고객의 기술 지원)

국가별 웹 주소는 아래 표에 나와있는 해당 지역을 찾아 보시기 바랍니다.

**주:** 수신자 부담 번호는 목록에 명시되어 있는 국가에서만 사용할 수 있습니다.

Dell에 문의하려면 다음 표에 나와 있는 전화 번호, 코드, 전자 우편 주소를 사용하십시오. 사용할 코드를 확인하려면, 지역 또는 국제 교환원에게 문의하십시오.

국가(도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 지역 번호 수신자 부담 전화 번호
<b>앵귤라</b>	대표 지원부	수신자 부담 번호: 800-335-0031
<b>앤티가 바부다</b>	대표 지원부	1-800-805-5924
<b>아르헨티나(부에노스 아이레스)</b>	웹사이트: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
국제 접속 코드: 00	기술 지원 및 고객 관리	수신자 부담 번호: 0-800-444-0733
국가 코드: 54	판매	0-810-444-3355
도시 코드: 11	기술 지원 팩스 번호	11 4515 7139
	고객 관리 팩스 번호	11 4515 7138
<b>아루바</b>	대표 지원부	수신자 부담 번호: 800-1578
<b>호주(시드니)</b>	전자 우편(호주): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
국제 접속 코드: 0011	전자 우편(뉴질랜드): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
국가 코드: 61	가정 및 중소기업체	1-300-65-55-33
도시 코드: 2	정부 및 기업체	수신자 부담 번호: 1-800-633-559
	우선 계정부(PAD)	수신자 부담 번호: 1-800-060-889
	고객 관리	수신자 부담 번호: 1-800-819-339
	기업체 판매	수신자 부담 번호: 1-800-808-385
	일반 판매	수신자 부담 번호: 1-800-808-312
	팩스 번호	수신자 부담 번호: 1-800-818-341
<b>오스트리아(비엔나)</b>	웹사이트: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
국제 접속 코드: 900	전자 우편: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
국가 코드: 43	가정/중소기업체 판매	01 795 67602
도시 코드: 1	가정/중소기업체 팩스 번호	01 795 67605
	가정/중소기업체 고객 관리	01 795 67603
	우선 계정/기업체 고객 관리	0660 8056
	가정/중소기업체 기술 지원	01 795 67604
	우선 계정/기업체 기술 지원	0660 8779
	교환	01 491 04 0
<b>바하마</b>	대표 지원부	수신자 부담 번호: 1-866-278-6818
<b>바베이도스</b>	대표 지원부	1-800-534-3066
<b>벨기에(브뤼셀)</b>	웹사이트: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
국제 접속 코드: 00	전자 우편: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
	프랑스어를 사용하는 고객을 위한 전자 우편: <a href="http://support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a>	



국가 코드: 32	기술 지원	02 481 92 88
도시 코드: 2	고객 관리	02 481 91 19
	가정/중소기업체 판매	수신자 부담 번호: 0800 16884
	기업체 판매	02 481 91 00
	팩스 번호	02 481 92 99
	교환	02 481 91 00
<b>버뮤다 제도</b>	대표 지원부	1-800-342-0671
<b>볼리비아</b>	대표 지원부	수신자 부담 번호: 800-10-0238
<b>브라질</b>	웹사이트: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
국제 접속 코드: 00	고객 지원, 기술 지원	0800 90 3355
	기술 지원 팩스 번호	51 481 5470
국가 코드: 55	고객 관리 팩스 번호	51 481 5480
도시 코드: 51	판매	0800 90 3390
<b>영국 버진 제도</b>	대표 지원부	수신자 부담 번호: 1-866-278-6820
<b>브루나이</b>	고객 기술 지원(말레이시아의 페낭)	604 633 4966
	고객 서비스(말레이시아의 페낭)	604 633 4949
	일반 판매(말레이시아의 페낭)	604 633 4955
<b>캐나다(온타리오의 노스 요크)</b>	자동 주문 현황 시스템	수신자 부담 번호: 1-800-433-9014
국제 접속 코드: 011	AutoTech(자동 응답 기술 지원)	수신자 부담 번호: 1-800-247-9362
	고객 관리(토론토 외 기타 지역)	수신자 부담 번호: 1-800-387-5759
	고객 관리(토론토 지역)	416 758-2400
	고객 기술 지원	수신자 부담 번호: 1-800-847-4096
	판매(직판 - 토론토 외 기타 지역)	수신자 부담 번호: 1-800-387-5752
	판매(직판 - 토론토 지역)	416 758-2200
	판매(연방 정부, 교육, 의료 기관)	수신자 부담 번호: 1-800-567-7542
	판매(주 계정)	수신자 부담 번호: 1-800-387-5755
	TechFax	수신자 부담 번호: 1-800-950-1329
<b>케이맨 제도</b>	대표 지원부	1-800-805-7541
<b>칠레(산티아고)</b>	판매, 고객 지원 및 기술 지원	수신자 부담 번호: 1230-020-4823
국가 코드: 56		
도시 코드: 2		
<b>중국(하문)</b>	기술 지원 웹사이트: <a href="http://support.ap.dell.com/china">support.ap.dell.com/china</a>	
국가 코드: 86	기술 지원 전자 우편: <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a>	
	기술 지원 팩스 번호	818 1350
도시 코드: 592	가정 및 중소기업체 기술 지원	수신자 부담 번호: 800 858 2437
	기업 고객 기술 지원	수신자 부담 번호: 800 858 2333
	고객 경험	수신자 부담 번호: 800 858 2060
	가정 및 중소기업체	수신자 부담 번호: 800 858 2222
	우선 계정부	수신자 부담 번호: 800 858 2062
	GCP 대기업 고객	수신자 부담 번호: 800 858 2055
	대기업 주요 고객	수신자 부담 번호: 800 858 2628
	북부 대기업 고객	수신자 부담 번호: 800 858 2999
	북부 정부 및 교육 기관 대기업 고객	수신자 부담 번호: 800 858 2955
	동부 대기업 고객	수신자 부담 번호: 800 858 2020
	동부 정부 및 교육 기관 대기업 고객	수신자 부담 번호: 800 858 2669
	대기업 고객 대기팀	수신자 부담 번호: 800 858 2572
	남부 대기업 고객	수신자 부담 번호: 800 858 2355
	서부 대기업 고객	수신자 부담 번호: 800 858 2811
	대기업 고객 예비 부품	수신자 부담 번호: 800 858 2621
<b>콜롬비아</b>	대표 지원부	980-9-15-3978
<b>코스타리카</b>	대표 지원부	0800-012-0435
<b>체코(프라하)</b>	웹사이트: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
국제 접속 코드: 00	전자 우편: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
	기술 지원	02 22 83 27 27
국가 코드: 420	고객 관리	02 22 83 27 11
	팩스 번호	02 22 83 27 14
도시 코드: 2	TechFax	02 22 83 27 28
	교환	02 22 83 27 11

덴마크(코펜하겐) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 45	웹사이트: <b>support.euro.dell.com</b>	
	전자 우편 지원(휴대용 컴퓨터): den_nbk_support@dell.com	
	전자 우편 지원(데스크탑 컴퓨터): den_support@dell.com	
	전자 우편 지원(서버): Nordic_server_support@dell.com	
	기술 지원	7023 0182
	관련 고객 관리	7023 0184
	가정/중소기업체 고객 관리	3287 5505
	교환(관련)	3287 1200
	팩스 교환 번호(관련)	3287 1201
교환(가정/중소기업)	3287 5000	
팩스 교환 번호(가정/중소기업)	3287 5001	
도미니카	대표 지원부	수신자 부담 번호: 1-866-278-6821
도미니카 공화국	대표 지원부	1-800-148-0530
에콰도르	대표 지원부	수신자 부담 번호: 999-119
엘살바도르	대표 지원부	01-899-753-0777
핀란드(헬싱키) 국제 접속 코드: 990 국가 코드: 358 도시 코드: 9	웹사이트: <b>support.euro.dell.com</b>	
	전자 우편: fin_support@dell.com	
	전자 우편 지원(서버): Nordic_support@dell.com	
	기술 지원	09 253 313 60
	기술 지원 팩스 번호	09 253 313 81
	관련 고객 관리	09 253 313 38
	가정/중소기업체 고객 관리	09 693 791 94
	팩스 번호	09 253 313 99
	교환	09 253 313 00
프랑스(파리) (몽블리에) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 33 도시 코드: (1) (4)	웹사이트: <b>support.euro.dell.com</b>	
	전자 우편: <b>support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</b>	
	<b>가정 및 중소기업체</b>	
	기술 지원	0825 387 270
	고객 관리	0825 823 833
	교환	0825 004 700
	교환(프랑스 외 기타 지역 전화)	04 99 75 40 00
	판매	0825 004 700
	팩스 번호	0825 004 701
	팩스 번호(프랑스 외 기타 지역 전화)	04 99 75 40 01
	<b>기업체</b>	
	기술 지원	0825 004 719
	고객 관리	0825 338 339
	교환	01 55 94 71 00
	판매	01 55 94 71 00
	팩스 번호	01 55 94 71 01
	독일(랑겐) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 49 도시 코드: 6103	웹사이트: <b>support.euro.dell.com</b>
전자 우편: tech_support_central_europe@dell.com		
기술 지원		06103 766-7200
가정/중소기업체 고객 관리		0180-5-224400
전체 분류 고객 관리		06103 766-9570
우선 계정 고객 관리		06103 766-9420
대계정 고객 관리		06103 766-9560
공공 계정 고객 관리		06103 766-9555
교환		06103 766-7000
그레나다	대표 지원부	수신자 부담 번호: 1-866-540-3355
과테말라	대표 지원부	1-800-999-0136
가이아나	대표 지원부	수신자 부담 번호: 1-877-270-4609
홍콩 국제 접속 코드: 001 국가 코드: 852	기술 지원(Dimension™, Inspiron™)	296 93188
	기술 지원(OptiPlex™, Latitude™, Dell Precision™)	296 93191
	고객 서비스(판매 후 제공되는 기술 이외 서비스)	800 93 8291
	일반 판매	수신자 부담 번호: 800 96 4109
	HK 대기업 고객	수신자 부담 번호: 800 96 4108
	GCP HK 대기업 고객	수신자 부담 번호: 800 90 3708
인도	기술 지원	1600 33 8045

	판매	1600 33 8044
<b>아일랜드(체리우드)</b>	웹사이트: <b>support.euro.dell.com</b>	
국제 접속 코드: 16	전자 우편: dell_direct_support@dell.com	
국가 코드: 353	아일랜드 기술 지원	1850 543 543
도시 코드: 1	영국기술 지원(영국 내 전화만 해당)	0870 908 0800
	개인 고객 관리	01 204 4095
	중소기업 고객 관리	01 204 4444
	영국고객 관리(영국 내 전화만 해당)	0870 906 0010
	기업체 고객 관리	01 204 4003
	아일랜드 판매	01 204 4444
	영국판매(영국 내 전화만 해당)	0870 907 4000
	SalesFax	01 204 0144
	팩스 번호	01 204 5960
	교환	01 204 4444
<b>이탈리아(밀라노)</b>	웹사이트: <b>support.euro.dell.com</b>	
국제 접속 코드: 00	전자 우편: <b>support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</b>	
국가 코드: 39	<b>가정 및 중소기업체</b>	
도시 코드: 02	기술 지원	02 577 826 90
	고객 관리	02 696 821 14
	팩스 번호	02 696 821 13
	교환	02 696 821 12
	<b>기업체</b>	
	기술 지원	02 577 826 90
	고객 관리	02 577 825 55
	팩스 번호	02 575 035 30
	교환	02 577 821
<b>자메이카</b>	대표 지원부(자메이카 내 전화만 해당)	1-800-682-3639
<b>일본(가와사키)</b>	웹사이트: <b>support.jp.dell.com</b>	
국제 접속 코드: 001	기술 지원(서버)	수신자 부담 번호: 0120-1984-98
국가 코드: 81	일본 외 기타 지역 기술 지원(서버)	81-44-556-4162
도시 코드: 44	기술 지원(Dimension™, Inspiron™)	수신자 부담 번호: 0120-1982-26
	일본 외 기타 지역 기술 지원(Dimension, Inspiron)	81-44-520-1435
	기술 지원(Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™)	수신자 부담 번호: 0120-1984-33
	일본 외 기타 지역 기술 지원(Dell Precision, OptiPlex, Latitude)	81-44-556-3894
	24시간 자동 응답 주문 서비스	044-556-3801
	고객 관리	044-556-4240
	비즈니스 판매부(최대 400명의 직원)	044-556-1465
	우선 계층 판매부(400명 이상 직원)	044-556-3433
	대기업 판매부(3,500명 이상 직원)	044-556-3430
	공공 판매(정부, 교육, 의료 기관)	044-556-1469
	일본 전지역	044-556-3469
	개별 사용자	044-556-1760
	Faxbox 서비스	044-556-3490
	교환	044-556-4300
<b>한국(서울)</b>	기술 지원	수신자 부담 번호: 080-200-3800
국제 접속 코드: 001	판매	수신자 부담 번호: 080-200-3600
국가 코드: 82	고객 서비스(한국의 서울)	수신자 부담 번호: 080-200-3800
도시 코드: 2	고객 서비스(말레이시아의 페낭)	604 633 4949
	팩스 번호	2194-6202
	교환	2194-6000
<b>남미</b>	고객 기술 지원(미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4093
	고객 서비스(미국 텍사스의 오스틴)	512 728-3619
	팩스 번호(기술 지원 및 고객 서비스)(미국 텍사스의 오스틴)	512 728-3883
	판매(미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4397
	SalesFax(미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4600
		또는 512 728-3772
<b>룩셈부르크</b>	웹사이트: <b>support.euro.dell.com</b>	
국제 접속 코드: 00	전자 우편: tech_be@dell.com	

국가 코드: 352	기술 지원(벨기에의 브뤼셀)	02 481 92 88	
	가정/중소기업체 판매(벨기에의 브뤼셀)	수신자 부담 번호: 080016884	
	기업체 판매(벨기에의 브뤼셀)	02 481 91 00	
	고객 관리(벨기에의 브뤼셀)	02 481 91 19	
	팩스 번호(벨기에의 브뤼셀)	02 481 92 99	
마카오 국가 코드: 853	기술 지원	수신자 부담 번호: 0800 582	
	고객 서비스(말레이시아의 페낭)	604 633 4949	
	일반 판매	수신자 부담 번호: 0800 581	
말레이시아(페낭) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 60 도시 코드: 4	기술 지원	수신자 부담 번호: 1 800 888 238	
	고객 서비스	04 633 4949	
	일반 판매	수신자 부담 번호: 1 800 888 202	
멕시코 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 52	기업체 판매	수신자 부담 번호: 1 800 888 213	
	고객 기술 지원	001-877-384-8979 또는 001-877-269-3383	
	판매	50-81-8800 또는 01-800-888-3355	
	고객 서비스	001-877-384-8979 또는 001-877-269-3383	
대표	대표	50-81-8800 또는 01-800-888-3355	
	대표 지원부	수신자 부담 번호: 1-866-278-6822	
	네덜란드 안틸레스	대표 지원부	001-800-882-1519
	네덜란드(암스테르담) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 31 도시 코드: 20	웹사이트: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
전자 우편: <a href="mailto:support.euro.dell.com/nl/nl/emailedell/">support.euro.dell.com/nl/nl/emailedell/</a>			
기술 지원		020 674 45 00	
가정/중소기업체		020 674 55 00	
가정/중소기업체 팩스 번호		020 674 47 75	
가정/중소기업체 고객 관리		020 674 42 00	
기업체		020 674 50 00	
기업체 팩스 번호	020 674 47 79		
기업체 고객 관리	020 674 43 25		
뉴질랜드 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 64	전자 우편(뉴질랜드): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>		
	전자 우편(호주): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>		
	가정 및 중소기업체	0800 446 255	
	정부 및 기업체	0800 444 617	
	판매	0800 441 567	
팩스 번호	0800 441 566		
니카라과	대표 지원부	001-800-220-1006	
노르웨이(Lysaker) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 47	웹사이트: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>		
	전자 우편 지원(휴대용 컴퓨터): <a href="mailto:nor_nbk_support@dell.com">nor_nbk_support@dell.com</a>		
	전자 우편 지원(데스크탑 컴퓨터): <a href="mailto:nor_support@dell.com">nor_support@dell.com</a>		
	전자 우편 지원(서버): <a href="mailto:nordic_server_support@dell.com">nordic_server_support@dell.com</a>		
	기술 지원	671 16882	
	관련 고객 관리	671 17514	
	가정/중소기업체 고객 관리	23162298	
	교환	671 16800	
	팩스 교환	671 16865	
	파나마	대표 지원부	001-800-507-0962
페루	대표 지원부	0800-50-669	
폴란드(바르샤바) 국제 접속 코드: 011	웹사이트: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>		
	전자 우편: <a href="mailto:pl_support@dell.com">pl_support@dell.com</a>		

국가 코드: 48 도시 코드: 22	고객 서비스 전화	57 95 700	
	고객 관리	57 95 999	
	판매	57 95 999	
	고객 서비스 팩스 번호	57 95 806	
	접수 창구 팩스 번호	57 95 998	
	교환	57 95 999	
<b>포르투갈</b>	전자 우편: <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>		
국제 접속 코드: 00 국가 코드: 35	기술 지원	800 834 077	
	고객 관리	800 300 415 또는 800 834 075	
	판매	800 300 410 또는 800 300 411 또는 800 300 412 또는 121 422 07 10	
	팩스 번호	121 424 01 12	
<b>푸에르토리코</b>	대표 지원부	1-800-805-7545	
<b>세인트키츠와 네비스</b>	대표 지원부	수신자 부담 번호: 1-877-441-4731	
<b>세인트루시아</b>	대표 지원부	1-800-882-1521	
<b>세인트빈센트 그레나딘</b>	대표 지원부	수신자 부담 번호: 1-877-270-4609	
<b>싱가폴(싱가폴)</b>	기술 지원	수신자 부담 번호: 800 6011 051	
	고객 서비스(말레이시아의 페낭)	604 633 4949	
	일반 판매	수신자 부담 번호: 800 6011 054	
	기업체 판매	수신자 부담 번호: 800 6011 053	
<b>남아프리카 공화국(요하네스버그)</b>	웹사이트: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>		
국제 접속 코드: 09/091 국가 코드: 27 도시 코드: 11	전자 우편: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>		
	기술 지원	011 709 7710	
	고객 관리	011 709 7707	
	판매	011 709 7700	
	팩스 번호	011 706 0495	
	교환	011 709 7700	
<b>동남아시아 및 아시아 태평양 지역 국가</b>	고객 기술 지원, 고객 서비스 및 판매(말레이시아의 페낭)	604 633 4810	
<b>스페인(마드리드)</b>	웹사이트: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>		
	전자 우편: <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>		
	<b>가정 및 중소기업체</b>		
	기술 지원	902 100 130	
	고객 관리	902 118 540	
	판매	902 118 541	
	교환	902 118 541	
	팩스 번호	902 118 539	
	<b>기업체</b>		
	기술 지원	902 100 130	
	고객 관리	902 118 546	
	교환	91 722 92 00	
	팩스 번호	91 722 95 83	
<b>스웨덴(Upplands Vasby)</b>	웹사이트: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>		
국제 접속 코드: 00 국가 코드: 46 도시 코드: 8	전자 우편: <a href="mailto:swe_support@dell.com">swe_support@dell.com</a>		
	Latitude와 Inspiron을 위한 전자 우편 지원: <a href="mailto:Swe-nbk_kats@dell.com">Swe-nbk_kats@dell.com</a>		
	OptiPlex을 위한 전자 우편 지원: <a href="mailto:Swe_kats@dell.com">Swe_kats@dell.com</a>		
	서버를 위한 전자 우편 지원: <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a>		
	기술 지원	08 590 05 199	
	관련 고객 관리	08 590 05 642	
	가정/중소기업체 고객 관리	08 587 70 527	
	직원 구매 프로그램(EPP) 지원	20 140 14 44	
	팩스 기술 지원	08 590 05 594	
	판매	08 590 05 185	
	<b>스위스(제네바)</b>	웹사이트: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	국제 접속 코드: 00 국가 코드: 41	전자 우편: <a href="mailto:swisstech@dell.com">swisstech@dell.com</a>	
		프랑스어를 사용하는 HSB 및 기업체 고객을 위한 전자 우편: <a href="mailto:support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</a>	
기술 지원(가정 및 중소기업체)		0844 811 411	

도시 코드: 22	기술 지원(기업체)	0844 822 844
	고객 관리(가정 및 중소기업체)	0848 802 202
	고객 관리(기업체)	0848 821 721
	팩스 번호	022 799 01 90
	교환	022 799 01 01
대만 국제 접속 코드: 002 국가 코드: 886	기술 지원(휴대용 및 데스크탑 컴퓨터)	수신자 부담 번호: 00801 86 1011
	기술 지원(서버)	수신자 부담 번호: 0080 60 1256
	일반 판매	수신자 부담 번호: 0080 651 228 또는 0800 33 556
	기업체 판매	수신자 부담 번호: 0080 651 227 또는 0800 33 555
태국 국제 접속 코드: 001 국가 코드: 66	기술 지원	수신자 부담 번호: 0880 060 07
	고객 서비스(말레이시아의 패낭)	604 633 4949
	판매	수신자 부담 번호: 0880 060 09
트리니다드/토바고	대표 지원부	1-800-805-8035
튀르키예 카이코스 제도	대표 지원부	수신자 부담 번호: 1-866-540-3355
영국(Bracknell) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 44 도시 코드: 1344	웹사이트: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	고객 관리 웹사이트: <a href="http://dell.co.uk/ica/customerservices">dell.co.uk/ica/customerservices</a>	
	전자 우편: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	기술 지원(기업체/우선 계정/PAD[1000명 이상 직원])	0870 908 0500
	기술 지원(직통/PAD 및 일반)	0870 908 0800
	전체 계정 고객 관리	01344 373 185 또는 01344 373 186
	가정 및 중소기업체 고객 관리	0870 906 0010
	기업체 고객 관리	0870 908 0500
	우선 계정(500-5000 직원) 고객 관리	01344 373 196
	중앙 정부 고객 관리	01344 373 193
	지역 정부 및 교육 기관 고객 관리	01344 373 199
	의료 기관 고객 관리	01344 373 194
가정 및 중소기업체 판매	0870 907 4000	
기업체/공공 기관 판매	01344 860 456	
우루과이	대표 지원부	수신자 부담 번호: 000-413-598-2521
미국(텍사스의 오스틴) 국제 접속 코드: 011 국가 코드: 1	자동차 주변 현황 서비스	수신자 부담 번호: 1-800-433-9014
	AutoTech(휴대용 및 데스크탑 컴퓨터)	수신자 부담 번호: 1-800-247-9362
	<b>고객(가정 및 사무실)</b>	
	고객 기술 지원	수신자 부담 번호: 1-800-624-9896
	고객 서비스	수신자 부담 번호: 1-800-624-9897
	DellNet™ 서비스 및 지원	수신자 부담 번호: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	소프트웨어 응용프로그램 지원	수신자 부담 번호: 1-800-433-9005
	직원 구매 프로그램(EPP) (고객 서비스 및 기술 지원)	수신자 부담 번호: 1-800-695-8133
	재무 서비스 웹사이트: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	재무 서비스(임차/대출)	수신자 부담 번호: 1-877-577-3355
	재무 서비스(Dell 우선 계정[DPA])	수신자 부담 번호: 1-800-283-2210
	<b>업체(400명 이상 직원 운영 중소기업체[그들의 직원 제외], 400명 이하 직원 운영 중소기업/대기업[그들의 직원 포함])</b>	
	서비스 및 기술 지원	수신자 부담 번호: 1-800-822-8965
	<b>공공 기관(정부, 교육, 의료)</b>	
	서비스 및 기술 지원	수신자 부담 번호: 1-800-234-1490
	직원 구매 프로그램(EPP) (고객 서비스 및 기술 지원)	수신자 부담 번호: 1-800-695-8133
	Dell 판매	수신자 부담 번호: 1-800-289-3355 또는 수신자 부담 번호: 1-800-879-3355
	Dell 아울렛 상점(Dell에 반품된 컴퓨터)	수신자 부담 번호: 1-888-798-7561
	소프트웨어 및 주변장치 판매	수신자 부담 번호: 1-800-671-3355

	예비 부품 판매	수신자 부담 번호: 1-800-357-3355
	확대된 서비스와 보증 판매	수신자 부담 번호: 1-800-247-4618
	팩스 번호	수신자 부담 번호: 1-800-727-8320
	언어, 청각 장애자를 위한 Dell 서비스	수신자 부담 번호: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
U.S. 버진 아일랜드	대표 지원부	1-877-673-3355
베네수엘라	대표 지원부	8001-3605

[목록 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 용어집

### DeLL Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

#### 가속기

일반적으로, 특정 [장치](#)에 지정된 작업의 일부를 인계하여 해당 장치의 처리 속도를 향상시켜주는 컴퓨터 구성요소입니다. 예를 들면 비디오 가속기 카드는 [마이크로프로세서](#)에 지정된 그래픽 기능 일부를 대신 수행합니다.

#### 네트워크 어댑터

컴퓨터를 네트워크에 있는 다른 컴퓨터에 연결하는 [확장 카드](#)입니다. 네트워크 어댑터는 네트워크 [OS](#)와 함께 작동하여 네트워크를 통해 정보를 전송합니다. [NIC](#)를 참조하십시오.

#### 노드

네트워킹 및 통신시 네트워크에 연결된 모든 컴퓨터나 [장치](#)를 뜻합니다.

#### 데이터 스트라이핑

단일 파일과 같은 논리적 연속 데이터 세그먼트이며 여러 [장치](#)에 기록될 수 있습니다. 대개 하드 드라이브에서는 라운드 로빈 방식으로 기록됩니다. 이 방법은 [마이크로프로세서](#)가 단일 드라이브로 데이터를 주고 받는 것보다 빨리 데이터를 전송할 수 있는 경우 유용합니다. 데이터가 첫 번째 장치에서 전송되는 동안 두 번째 드라이브는 다음 세그먼트의 위치를 지정할 수 있습니다.

#### 램 버스

램 버스는 [DRAM](#)의 대용으로써 기존의 시스템 보드 표준과 함께 작동하도록 고안된 메모리 기술입니다. [RIMM](#), [RDRAM](#) 및 [DDRDRAM](#)을 참조하십시오.

#### 로컬 버스

마이크로프로세서 [버스 속도](#)와 동기화된 속도에서 컴퓨터의 [칩](#)과 기타 구성요소가 [마이크로프로세서](#)에 접근하도록 허용하는 [버스](#)입니다.

#### 마이크로프로세서

프로그램 지시사항을 해석하고 실행하는 컴퓨터 [칩](#)입니다. [CPU](#)라고도 합니다. [버스 속도](#)를 참조하십시오.

#### 메모리 매핑

시동시 컴퓨터가 [메모리 주소](#)를 물리적 메모리 위치에 지정하는 과정입니다. [장치](#)와 소프트웨어 응용프로그램은 [마이크로프로세서](#)가 액세스할 수 있는 정보를 식별할 수 있습니다.

#### 메모리 주소

시작시 컴퓨터에서 물리적 메모리 위치를 지정하는 주소입니다. [장치](#)와 소프트웨어 응용프로그램은 이 주소를 이용하여 [마이크로프로세서](#)가 액세스할 수 있는 정보를 식별할 수 있습니다. 이 과정을 [메모리 매핑](#)이라고도 합니다.

#### 모니터

고해상도의 TV와 유사한 [장치](#)로 컴퓨터의 출력 내용을 표시합니다.

#### 모뎀

변조/복조(Modular/Demodular). 모뎀은 아날로그 데이터를 디지털 데이터로 혹은 그 반대로 변환하므로 전화 회선을 이용하여 통신할 수 있습니다.

#### 미니 DIN

6핀의 둥근 [DIN](#) 커넥터로 [PS/2](#) 키보드나 마우스 케이블 커넥터를 연결하는 데 주로 이용됩니다.

#### 바이너리

기수로 2, 표기법으로 0과 1을 사용하는 숫자 시스템. 바이너리 코드는 디지털 전자 공학과 논리 회로에 적합하기 때문에 컴퓨터에서 사용됩니다.

#### 바이트

정보의 연속 [8비트](#)에 해당되는 데이터 저장 단위입니다.

#### 방열판

[마이크로프로세서](#)와 같이 [칩](#) 상단에 부착되며 열 전도 금속판에서 열을 방출하여 칩이 적정 온도에서 작동할 수 있도록 해줍니다.

#### 버스

[마이크로프로세서](#), [RAM](#), [확장 카드](#) 등과 같은 컴퓨터 구성요소를 연결하는 전자 경로입니다. 버스의 "폭"은 버스를 통해 이동할 수 있는 데이터의 양을 나타내며 데이터 양은 버스에 있는 병렬 도체의 수로 결정됩니다. 예를 들면 32비트 버스는 32개의 도체를 가지고 있으며 한 번에 [32비트](#)의 데이터를 이동할 수 있습니다.

#### 버스 속도

속도(MHz 단위는)는 [버스](#)의 정보 전달 속도를 나타냅니다. 예를 들어 [PCI](#) 버스 속도는 33 또는 66MHz이고 [AGP](#) 버스 속도는 66MHz입니다. Intel Pentium® [마이크로프로세서](#)의 버스 속도는 66 또는 100MHz입니다. 마이크로프로세서 작동 속도는 다음 예와 같이 버스 속도와 승수의 조합으로 결정됩니다. 예를 들면 100MHz 버스 속도 x 4.5 = 450MHz 마이크로프로세서 속도입니다.

#### 병렬 포트



한 번에 8비트의 데이터를 전송하는 컴퓨터의 I/O 포트입니다. 25핀, 초소형 D 암 커넥터를 사용하여 일반적으로 프린터 연결에 사용됩니다. LPT 포트라고도 합니다.

## 부팅 순서

시스템에서 부팅하려는 장치의 순서를 지정할 수 있습니다.

## 비트

[바이너리](#) 숫자의 약자. 비트는 저장의 최소 단위이며 true나 false, 0이나 1 같은 두 개의 값 중 하나만 가질 수 있는 수량을 나타냅니다.

## 서비스 태그 번호

Dell 컴퓨터의 스티커에 표시되어 있는 5~7자리의 영숫자로 된 코드입니다. Dell에서는 컴퓨터 제조 과정에서 이 코드를 컴퓨터의 시스템 설치 프로그램에 입력합니다. Dell 고객 지원 응용 프로그램은 서비스 태그를 사용하여 모든 구성을 표시하고 특정 컴퓨터의 기록 정보를 지원합니다. [특급 서비스 코드](#)를 참조하십시오. 자세한 내용은 <http://support.dell.com>을 참조하십시오.

## 스테핑

Intel [마이크로프로세서](#)의 제조 "버전 번호" 또는 "개정 레벨"을 표시하는 데 사용되는 용어입니다. 새 프로세서의 초기 버전은 A0 스텝입니다. 기능을 수정하거나 성능을 향상시키기 위해 개정하면 스텝핑은 증가합니다. Intel에서는 이중 프로세서 시스템에는 동일한 스텝핑을 사용할 것을 권장합니다.

## 시스템 설치 프로그램

날짜 및 시간, 시스템 암호, 현재의 구성 정보 설정 외에도 메모리 총합 또는 설치되어 있는 하드 드라이브 종류와 같은 BIOS 옵션을 사용자가 선택하여 구성할 수 있는 유틸리티입니다.

## 에너지 스타

전류 소비량을 전반적으로 줄이기 위한 일련의 [EPA](#) 요건입니다.

## 은보드

실질적으로 배선 보드에 있는 구성부품입니다. 예를 들면 현재 컴퓨터의 시스템 보드에 비디오, 사운드 및 네트워크 컨트롤러가 내장되어 있습니다.

## 원격 시작

지정된 슬립 상태의 컴퓨터를 원격으로 시작하거나 전원에 연결되어 있지만 꺼져있는 컴퓨터를 원격으로 시작하는 기능을 제공하는 [WfM](#) 표준입니다. 원격 시작 기능은 일반적으로 대규모의 네트워크 구조에서 전원을 절약하고 원격으로 관리/구성 작업을 실행하는 데 사용됩니다. ACPI 호환 컴퓨터에서만 지원합니다. 그리고 네트워크 연결을 통해 시작하려면 [네트워크 어댑터](#)가 WOL을 지원해야 합니다. 전화 접속을 통해 시작하려면 [모뎀](#)이 WOR을 지원해야 합니다.

## 이더넷

네트워크 통신 프로토콜: [네트워크 어댑터](#)를 참조하십시오.

## 장치

컴퓨터의 필수 부품(예를 들면 [마이크로프로세서](#), RAM, 데이터 버스)은 아니지만 컴퓨터에 연결되어 있거나 설치되어 있는 장치의 종류입니다. 하드 드라이브, CD 드라이브, [네트워크 어댑터](#)와 같은 일부 장치는 컴퓨터 내부의 주요부에 설치되어 있습니다. 기타 장치는 프린터와 같이 컴퓨터의 외부에 있으며, 케이블이나 무선으로 연결되어 있습니다.

## 제어 코드

데이터의 일부뿐 아니라 보다 복잡한 작업을 수행하는 I/O 문자입니다. <Ctrl> 키와 키보드의 문자를 동시에 눌러 대부분의 제어 코드를 입력할 수 있습니다. 보통, 일부 제어 코드에는 <Escape>, <Tab>, <Delete>, <Backspace>, <Enter>와 같은 고유 키가 있습니다. 다른 OS와 프로그램도 특정 제어 코드가 현재 작업을 중단하거나 출력을 일시 중지하는 등 작업에 영향을 줄 수 있는 규약을 사용합니다. 예를 들어, 제어 코드는 프린터에서 새로운 행의 텍스트를 시작하도록 출력 [장치](#)에 영향을 줄 수도 있습니다.

## 제품 ID

[제품 키](#)라고도 합니다. COA를 참조하십시오.

## 제품 키

[제품 ID](#)라고도 합니다. COA를 참조하십시오.

## 직렬 포트

한 번에 1비트씩 순차적으로 데이터를 전송하는 컴퓨터의 I/O 포트입니다. 9핀 또는 25핀, 초소형 D 수 커넥터를 사용하여 모뎀이나 마우스와 같은 장치를 연결합니다. COM 포트라고도 합니다. DCE 및 DTE를 참조하십시오.

## 초소형 D

일반적으로 9, 15, 25핀을 가진 컴퓨터에 있는 D 모양의 암 또는 수 커넥터입니다. D-Sub 커넥터라고도 합니다.

## 칩

IC를 참조하십시오.

## 캐쉬

자주 사용하는 데이터를 저장하는 고속 RAM 세트. 데이터를 사용하면 복사본이 캐쉬 메모리에 저장됩니다. 다음에 [마이크로프로세서](#)가 정보를 검색할 때 캐쉬를 먼저 확인합니다. 데이터가 캐쉬에 저장되어 있는 경우 마이크로프로세서는 빠른 캐쉬 메모리에서 데이터를 가져옵니다. 드라이브 캐싱과 RAM 캐싱은 전체적인 컴퓨터 속도를 향상시킵니다. L1 캐쉬 및 L2 캐쉬를 참조하십시오.

## 컨트롤러

컴퓨터의 부품으로써 특정 종류의 [장치](#)를 사용할 수 있는 개별적인 배선 보드나 [칩](#)입니다. 컨트롤러 종류에는 [하드 드라이브 컨트롤러](#), 네트워크 컨트롤러, 키보드 컨트롤러, 인터럽트 컨트롤러, 그래픽 컨트롤러가 있습니다.

## 클럭 속도

[MHz](#)로 측정된 속도이며 시스템 [버스](#)로 연결되는 컴퓨터 구성요소의 작동 속도를 표시해줍니다. 속도는 일종의 매트릭스 기능을 하는 시스템 보드의 수정 진동자에 의해 생성됩니다. 클럭 속도와 동기화되는 구성요소는 빠르거나 느리게 실행할 수 있지만, 구성요소의 속도는 클럭 속도를 곱하거나 나누어 결정됩니다.

## 토큰 링

네트워크 통신 프로토콜입니다. [네트워크 어댑터](#)를 참조하십시오.

## 특급 서비스 코드

Dell™ 컴퓨터 스티커에 있는 숫자 코드. 이 코드는 Dell의 자동 응답 시스템에 간단히 입력할 수 있도록 컴퓨터의 [서비스 태그 번호](#)를 숫자 형식으로 전환한 것입니다. Dell에 지원을 문의할 때는 전자식 전화기를 사용하여 특급 서비스 코드를 입력하십시오. 자세한 내용은 <http://support.dell.com>을 참조하십시오.

## 파이프라인 프로세스

여러 단계에서 수행된 작업의 처리 방법입니다. 한 스테이지에서 출력되면 다음 스테이지에서 입력됩니다. 이러한 방식은 처리 속도를 향상시켜 여러 작업이 동시에 진행되도록 해줍니다.

## 포트

자체 케이블을 연결하여 외장형 [장치](#)를 연결하는 데 사용하는 소켓이나 플러그입니다. [병렬 포트](#) 및 [직렬 포트](#)를 참조하십시오.

## 플러그 앤 플레이

플러그 앤 플레이 또는 [PnP](#)라고도 합니다. 플러그 앤 플레이는 시동시 특정 [IRQ](#)를 사용하거나 공유하도록 [장치](#)를 자동으로 구성할 수 있는 기술을 말합니다. 이 기술을 제대로 사용하려면 [BIOS](#) 및 [OS](#)가 모두 PnP를 지원해야 하며 구성할 모든 장치도 PnP 준수 장치이어야 합니다. [PCI](#)는 PnP 준수 장치입니다.

## 하드 드라이브 컨트롤러

개별 하드 드라이브와의 인터페이스를 제공하는 컴퓨터 구성요소. [IDE](#)의 개발로 인해 이전에는 [확장 카드](#) 전용이었던 컨트롤러가 하드 드라이브 자체에 내장되는 [칩](#)으로 생산되었습니다. [컨트롤러](#)를 참조하십시오.

## 핫스왑 가능

컴퓨터가 실행 중인 동안 컴퓨터에 연결하거나 컴퓨터에서 분리할 수 있는 [장치](#)를 말합니다. 컴퓨터에 핫스왑 장치를 연결하면 [OS](#)에서 즉시 장치를 인식하고 사용할 수 있습니다.

## 확장 슬롯

컴퓨터 시스템 보드에 있는 커넥터 또는 "슬롯"을 뜻하며 [확장 카드](#)를 꽂아 컴퓨터의 [버스](#)에 연결합니다.

## 확장 카드

컴퓨터 시스템 보드의 [확장 슬롯](#)에 설치되어 컴퓨터의 기능을 확장시켜주는 전기 회로 보드. 확장 카드의 예로는 비디오, 모뎀 및 사운드 카드가 있습니다.

## A

암페어(Ampere). 전기 도체에서의 전류 단위입니다.

## AC

교류 전류(Alternating Current). 초당 60회의 속도로 방향이 바뀌는 전류(일부 국가에서는 초당 50회). [DC](#)를 참조하십시오.

## ACPI

고급 구성 및 전원 인터페이스(Advanced Configuration and Power Interface). 컴퓨터 전원 관리에 대해 Intel®, Microsoft® 및 Toshiba에서 개발한 업계 표준입니다. 이 표준의 핵심 요소는 [OS](#) 제어 전원 관리입니다. 이전 표준의 경우 OS에서는 제한된 작업만 처리하고 대부분의 전원 관리 작업이 [BIOS](#)에서 이루어졌습니다. ACPI에서 BIOS는 컴퓨터의 하드웨어 구성요소와 통신하지만 OS에서 전원 관리 작업을 제어합니다.

## AGP

고속 그래픽 포트(Accelerated Graphics Port). 그래픽 컨트롤러와 컴퓨터 간의 고속 통신을 가능하게 해주는 고속 그래픽 포트입니다. 이 포트를 통해 비디오 컨트롤러가 [PCI](#) 버스를 거치지 않고 컴퓨터의 기본 메모리로 직접 액세스할 수 있습니다. 이 포트에 설치된 비디오 [확장 카드](#)는 PCI 슬롯에 설치된 카드보다 2배 정도 빨리 실행할 수 있습니다. 또한 PCI 버스의 처리량을 줄이는 데 도움이 됩니다.

## ANSI

미국 표준국(American National Standards Institute). 데이터 문자, 코드 및 신호 체계에 대한 표준을 정하는 단체입니다. [ISO](#)를 참조하십시오.

## API

응용프로그램 인터페이스(Application Program Interface). 인터페이스는 응용프로그램을 통해 [OS](#)와 기타 서비스에 액세스합니다.

## APIC

고급 프로그램 가능 인터럽트 컨트롤러(Advanced Programmable Interrupt Controller). [PC](#)에 설치되어 있는 여러 장치에 해당하는 [IRQ](#)의 우선 순위를 정하고 관리합니다. APIC가 없는 경우에는 마이크로프로세서에서 IRQ를 제어해야 합니다.

## ASCII

미국 표준 정보 교환 코드(American Standard Code for Information Interchange). 오늘날 컴퓨터에서 사용되는 문자 집합의 기준. 일부 [제어 코드](#), 공백 문자, 숫자, 기본적인 문자 부호 및 엑센트 없는 소문자와 대문자를 전달하기 위해 ASCII를 사용할 수 있습니다.

## AT

고급 기술(Advanced Technology). IBM® PC에서는 1984년에 Intel 80286 [마이크로프로세서](#), 16비트 [버스](#) 및 1.2MB 플로피 드라이브가 장착된 제품을 선보였습니다.

## ATA

고급 기술 결합(Advanced Technology Attachment). 드라이브 인터페이스의 사양입니다. [IDE](#)를 참조하십시오.

## ATAPI

고급 기술 결합 패킷 인터페이스(Advanced Technology Attachment Packet Interface). [CD](#), 테이프, 기타 드라이브를 컴퓨터에 연결할 때 사용하는 인터페이스입니다.

## BIOS

기본 입/출력 시스템(Basic Input/Output System). [ROM](#) 칩에 저장되어 있는 소프트웨어와 데이터로 구성됩니다. BIOS는 [마이크로프로세서](#)와 키보드나 비디오 어댑터 같은 [장치](#) 간의 통신을 초기화합니다. BIOS는 오류 메시지와 경고음 코드 같은 시스템 기능도 제어합니다. BIOS는 오류를 수정하고 새 하드웨어 등을 지원하도록 업데이트하거나 "플래쉬"할 수 있습니다. [시스템 설치 프로그램](#)을 통해 사용자는 BIOS의 특정 옵션을 구성할 수 있습니다.

## bps

초당 [비트](#)(bits per second). 데이터 전송 속도 측정 단위입니다.

## Bps

초당 [바이트](#)(Bytes per second). 데이터 전송 속도 측정 단위입니다.

## BTU

영국식 열 단위(British Thermal Unit). 약 1055줄(또는 1055와트/초)와 같으며 열 에너지 측정 단위입니다. 또는 순수한 물 1파운드가 최고의 밀도(39 °F)를 가지는 온도에서 1 °F 상승시키는데 필요한 열 에너지 양입니다.

## C

섭씨(Celsius). 온도 측정 단위이며, 변환 공식(Tf - 32) \* (5 / 9)과 같습니다. 여기서 Tf는 [F](#)로 측정된 온도입니다.

## CD

컴팩트 디스크(Compact Disc). 오디오와 응용프로그램에 주로 사용되는 광학 저장 매체입니다.

## CD-R

기록가능 CD(CD Recordable). 데이터를 기록할 수 있는 [CD](#)입니다. 한 번만 CD-R에 데이터를 기록할 수 있습니다. 일단 기록하면 데이터를 지우거나 덮어쓸 수 없습니다.

## CD-RW

재기록 가능 CD(CD Rewritable). 데이터를 재기록할 수 있는 [CD](#)입니다. 데이터를 CD-RW에 기록할 수 있으며 삭제하고 덮어쓸 수 있습니다(재기록).

## CIM

일반 정보 모델(Common Information Model). 원격 관리 응용프로그램은 CIM을 통해 [WBEI](#) 코어 구성요소가 포함되어 있는 Microsoft® Windows® [OS](#)를 실행하는 클라이언트 컴퓨터의 시스템 관리 정보에 액세스할 수 있습니다.

## cm

센티미터(centimeter). 0.39인치에 해당되는 길이 단위입니다.

## CMOS

상보형 금속 산화막 반도체(Complementary Metal-Oxide Semiconductor). [NVRAM](#) 저장 장치에 주로 사용되는 메모리 [칩](#)입니다.

## COA

인증 증명(Certificate of Authenticity). Microsoft Windows COA는 2개의 영숫자 코드로 되어 있으며 컴퓨터 스티커에 적혀 있습니다. [OS](#)를 설치하거나 재설치할 때 COA가 필요합니다. [제품 키](#) 또는 [제품 ID](#)라고도 합니다. 자세한 내용은 <http://support.dell.com>을 참조하십시오.

## COM 포트

통신 포트(Communication Port)의 약자. 모뎀이나 기타 직렬 [장치](#)를 [직렬로](#) 연결하는 일반적인 지정입니다. 대부분의 컴퓨터에는 COM1과 COM2로 지정되어 있는 직렬 커넥터가 1개 또는 2개 정도 있습니다.

## COO

유지 비용(Cost of Ownership). 기업이 자신의 자산 정보를 수집하고 알아내는데 도움을 줄 수 있는 업무 자산 데이터입니다. COO 데이터는 컴퓨터의 파일에 들어 있으며 소유 상대, 보증 정보, 릴리즈 구성, 획득 정보 등 컴퓨터의 재정적인 면을 정의합니다. 컴퓨터는 기술 투자이며, COO 업무 자산 데이터는 시스템 작본기가 기업이 고객에게 제공한 컴퓨터의 비용을 추적할 수 있도록 지원할 뿐만 아니라 기업에게 관리 및 지원 비용을 감소할 수 있는 정보를 제공해줍니다.

## CPU

중앙 처리 장치(Central Processing Unit). 프로그램 지시사항을 해석하고 실행하는 컴퓨터 [칩](#)입니다. [마이크로프로세서](#)라고도 합니다.

## CRIMM

연속 램버스 입력 라인 메모리 모듈(Continuity Rambus In-line Memory Module[[RIMM](#)]). 램버스 채널이 완전히 채워지지 않았을 때 램버스 채널을 통해 전기 연속성을 제공하는 모듈입니다. 시스템에 있는 모든 램버스 슬롯에는 RIMM이나 CRIMM을 설치해야 합니다.

## D-Sub

[초소형 D](#)를 참조하십시오.

## DAT

디지털 오디오 테이프(Digital Audio Tape). 오디오 형식으로 설계된 자기 테이프 종류이며 컴퓨터에서 데이터를 백업하는데도 사용됩니다. DAT 카세트는 오디오 카세트만한 크기로 [GB](#) 단위의 대량 데이터를 저장할 수 있습니다.

## dB

데시벨(decibel). 소리의 상대적 크기 단위 또는 전기 분야에서 두 개의 전원 레벨 간의 상대적 차이에 대한 단위입니다.

## DC

직류(Direct Current). 한쪽 방향으로만 흐르는 전류입니다. [AC](#)를 참조하십시오.

## DCE

데이터 통신 장치(Data Communication Equipment). DCE는 컴퓨터의 데이터를 전송할 때 모뎀 또는 기타 직렬 장치가 컴퓨터와 데이터를 교환하는 데 사용하는 [RS-232](#) 인터페이스입니다. [DTE](#)를 참조하십시오.

## DIMM

이중 인라인 메모리 모듈(Dual In-line Memory Module). [SIMM](#)과 마찬가지로 [RAM](#) 칩이 포함된 얇은 회로 보드입니다. DIMM에는 일반적으로 168개의 핀이 있습니다. [RIMM](#)을 참조하십시오.

## DIN

Deutsche Industrie Normenausschuss. 독일 표준 단체 및 [ISO](#) 구성원입니다.

DIN은 컴퓨터의 커넥터 일종으로 5핀으로 구성된 둥근 모양이며 주로 [AT](#) 키보드 케이블 커넥터를 연결하는 데 이용됩니다. [미니 DIN](#)을 참조하십시오.

## DMA

직접 메모리 접근(Direct Memory Access). [장치](#)는 [마이크로프로세서](#)를 거치지 않고 전자 경로나 직접 채널을 통해 [RAM](#)으로 직접 데이터를 전송할 수 있습니다. DMA 채널은 [확장 카드](#)나 [EIDE](#) 드라이브를 구성할 때 할당되는 자원 중 하나입니다. 최근에는 [PIO](#) 대용으로 DMA가 이용됩니다.

## DMI

데스크톱 관리 인터페이스(Desktop Management Interface). 표준 소프트웨어 인터페이스를 사용하여 컴퓨터의 여러 관리 속성을 결정하는 방식을 제공하는 [WfM](#) 표준입니다.

## DMTF

Distributed Management Task Force. 개발, 채택, 관리 표준 및 데스크톱, 엔터프라이즈, 인터넷 환경의 독창성 통일을 선도하는 업계 단체입니다. 주요 기술 벤더 및 제휴 표준 그룹과 협력하기 때문에 DMTF를 이용하면 통합되고 효과적인 접근 방식으로 관리 작업을 수행할 수 있습니다.

## DRAM

동적 임의의 접근 메모리(Dynamic Random-Access Memory[[RAM](#)]). 전원이 공급되는 한 계속 값을 유지하는 [SRAM](#)과는 달리 주기적으로 재생해야 하므로 "동적"이라고 표현합니다. [RDRAM](#) 및 [SDRAM](#)을 참조하십시오.

## DRDRAM

직접 램버스 동적 임의의 접근 메모리(Direct Rambus Dynamic Random-Access Memory[[RDRAM](#)]). 8비트 [DRAM](#) 버스 대신 16비트 [버스를](#) 제공합니다. 800MHz의 속도에서 최대 데이터 전송률은 16억 [Bps](#)입니다. DRDRAM은 동시에 작업을 8개까지 수행하면서 [파이프라이닝](#)을 사용하여 작업을 가속시킵니다.

## DTE

데이터 단말기 장치(Data Terminal Equipment). DTE는 컴퓨터가 데이터를 전송할 때 모뎀이나 기타 직렬 장치와 데이터를 교환하는 데 사용하는 [RS-232](#) 인터페이스입니다. [DCE](#)를 참조하십시오.

## DVD

디지털 만능 디스크(Digital Versatile Disc). 일반적으로 영화에 사용되는 광학 저장 매체입니다. DVD는 [CD](#)에 비해 용량과 밴드폭이 향상되었습니다. 대부분의 DVD 드라이브는 CD 매체도 지원합니다.

## ECC

오류 검사 및 수정(Error Checking and Correction). 현재 읽거나 전송 중인 데이터의 오류를 검사하고, 필요한 경우 오류를 수정하는 [RAM](#)의 일종입니다. [EDO](#)를 참조하십시오.

## ECP

확장 기능 포트(Extended Capabilities Port). 향상된 양방향 데이터 전송을 제공하는 [병렬 포트](#) 설계입니다. [EPP](#)와 마찬가지로 [DMA](#)를 사용하여 데이터를 전송하고 성능을 향상시킵니다. 컴퓨터의 병렬 포트에 연결되어 있는 프린터 같은 [장치](#)는 ECP 표준을 활용하도록 설계되어 있습니다.

## EDO

확장 데이터 출력(Extended-Data Out). Intel Pentium과 같이 고속 [마이크로프로세서](#)의 메모리에서 읽어들이는 시간을 단축시켜주는 [RAM](#) 종류입니다. 고속 컴퓨터에는 다른 종류의 [DRAM](#)을 고려하십시오. [ECC](#)를 참조하십시오.

## EIDE

고급 내장형 전자 드라이브 장치(Enhanced Intergrated Drive Electronis). 하드 드라이브 및 [CD 드라이브용 IDE](#) 인터페이스의 향상된 버전입니다. EIDE는 논리 블록 주소 지정(Logical Block Addressing) 방법을 사용하여 하드 드라이브 저장 용량을 [528MB](#) 이상으로 확장합니다. [DMA](#) 채널을 사용할 수 있으며, 최대 4개의 드라이브 주소를 지정할 수 있습니다. 고속 [ATA](#) 라고도 합니다.

## EMI

전자기 간섭(ElectroMagnetic Interference). 전기 간섭은 전자기 방사에 의해 발생합니다.

## EPA

환경 보호 단체(Environmental Protection Agency)

## EPP

고급 병렬 포트(Enhanced Parallel Port). 향상된 양방향 데이터 전송을 제공하는 [병렬 포트](#) 설계입니다. [ECP](#)와 마찬가지로 [DMA](#)를 사용하여 데이터를 전송하고 성능을 향상시킵니다. 컴퓨터의 병렬 포트에 연결하는 여러 [장치](#)들은 EPP 표준을 활용하도록 고안되었습니다.

## EPP/ECP

확장 병렬 포트(Enhanced Parallel Port([EPP](#)))/확장 기능 포트(Extended Capabilities Port([ECP](#))). [DMA](#)를 사용하여 양방향 데이터 전송을 향상시켜주도록 고안된 [병렬 포트](#)입니다. EPP는 프린터가 아닌 [장치](#)용입니다. ECP는 프린터 및 스캐너용입니다.

## EPROM

소거 프로그램가능한 읽기 전용 메모리(Erasable Programmable Read-Only Memory([ROM](#))). 지웠다가 다시 프로그램할 수 있는 [칩](#)입니다.

## ESD

정전기 방전(ElectroStatic Discharge). 컴퓨터 및 기타 전자 장치가 손상을 줄 수 있는 정전기를 빠르게 방전시킵니다.

## F

화씨(Fahrenheit). 온도 측정 단위이며, 변환 공식( $(9 / 5) * T_c + 32$ )와 같습니다. 여기서  $T_c$ 는 [C](#)로 측정된 온도입니다.

## FCC

미 연방 통신 위원회(Federal Communications Commission). 컴퓨터 및 기타 전자 장치가 방출하는 방사물 양에 대한 통신 관련 규정을 담당하는 미국 단체입니다.

## FSB

전면 버스(Front Side Bus). [마이크로프로세서](#)와 [RAM](#) 간의 데이터 경로 및 물리적 인터페이스입니다.

## ft

피트(feet). 12인치에 해당되는 길이 단위입니다.

## FTP

파일 전송 프로토콜(File Transfer Protocol). 인터넷으로 컴퓨터 간에 파일을 교환하는 표준 인터넷 프로토콜입니다. [http](#)와 같이 [HTML](#) 페이지와 관련 파일을 전송하며, 인터넷 [TCP/IP](#) 프로토콜을 사용하는 프로토콜입니다.

## G

중력(Gravity). 무게 및 힘의 단위입니다.

## g

그램(gram). 질량 및 무게 단위입니다.

## GB

기가바이트(GigaByte). 데이터나 드라이브 저장 용량을 측정하는 단위이며 [1024MB](#)(1,073,741,824바이트)에 해당합니다.

## GHz

기가헤르츠(Gigahertz).  $10^9$ [Hz](#) 또는 [1000MHz](#)에 해당되는 주파수 측정 단위입니다.

## GUI

그래픽 사용자 인터페이스(Graphical User Interface). 메뉴, 창, 아이콘을 사용하여 사용자와 상호 작용하는 소프트웨어입니다. Microsoft Windows [OS](#)에서 작동하는 대부분의 응용프로그램은 GUI 방식입니다.

## hr

시(hour). [60min](#)에 해당되는 시간 측정 단위입니다.

## HTML

하이퍼텍스트 표시 언어(Hypertext Markup Language). 인터넷 브라우저에서 볼 수 있도록 인터넷 웹 페이지에 삽입된 코드의 집합입니다. 코드는 웹 페이지의 내용을 표시하는 방법을 결정합니다.

## http

하이퍼텍스트 전송 프로토콜(Hypertext Transfer Protocol). 인터넷에서 컴퓨터 간의 파일 교환을 위한 프로토콜입니다. 각 URL은 http://로 시작합니다.

## Hz

헤르츠(Hertz). 초당 1주기에 해당되는 주파수 단위입니다. 컴퓨터와 전자 장치는 대개 킬로헤르츠(kHz), 메가헤르츠(MHz), 기가헤르츠(GHz) 또는 테라헤르츠(THz) 단위로 측정됩니다.

## I/O

입력/출력(Input/Output). 컴퓨터에 데이터를 입력하거나 입력된 데이터를 불러오는 작업 또는 **장치**를 뜻합니다. 예를 들면, 키보드는 입력 장치이고 프린터는 출력 장치입니다.

## I/O 주소

RAM의 주소는 특정 **장치**(예를 들면 **직렬 포트**, **병렬 포트** 또는 **확장 슬롯**)에 연계되어 있기 때문에 **마이크로프로세서**가 장치와 통신할 수 있습니다.

## IC

캐나다 산업(Industry Canada). 미국 FCC와 마찬가지로 전자 장치 방출 규정을 담당하는 캐나다 규정 기관입니다. IC는 캐나다에서 제조된 장비나 캐나다로 수입되는 장비가 적절한 방출 제한에 맞는지 확인합니다.

## IC

집적 회로(Integrated Circuit). 많은 트랜지스터와 기타 장치로 연결된 마이크로 전자공학 반도체 구성요소입니다. **칩**이라고도 합니다. **마이크로프로세서**, **하드 드라이브 컨트롤러**, **RAM** 칩이 있습니다.

## IDE

Integrated Device Electronics. 드라이브 인터페이스에 대한 ATA 사양입니다. 하드 드라이브와 CD 드라이브에 주로 사용되는 일반적인 인터페이스입니다. 인터페이스는 일반적으로 컴퓨터의 시스템 보드에 직접 내장되어 있으며, 최대 4개의 드라이브와 컴퓨터가 동시에 통신할 수 있도록 해줍니다. **EIDE**를 참조하십시오.

## IP

인터넷 프로토콜(Internet Protocol). 컴퓨터에서 인터넷상의 다른 컴퓨터로 데이터가 전송되는 방법을 정하는 프로토콜입니다. **IP 주소** 및 **TCP/IP**를 참조하십시오.

## IP 주소

인터넷의 각 컴퓨터에는 1개 이상의 **IP** 주소가 있어 이 주소로 인터넷상에 있는 모든 컴퓨터를 구분할 수 있습니다. 인터넷에서 데이터를 전송하거나 수신할 때 IP 주소에는 보내는 사람과 받는 사람의 주소가 모두 포함되어 있습니다. **TCP/IP**를 참조하십시오.

## IPX

인터넷워크 패킷 교환(Internetwork Packet eXchange). Novell®의 네트워킹 프로토콜이며 Novell NetWare® 클라이언트와 서버를 사용하는 네트워크 상호 연결입니다. **SPX** 및 **IPX/SPX**를 참조하십시오.

## IPX/SPX

인터넷워크 패킷 교환(Internetwork Packet eXchange[**IPX**])/순차 패킷 교환(Sequenced Packet eXchange[**SPX**]). **TCP/IP**와 유사한 기능을 하는 Novell 네트워크 통신 프로토콜입니다.

## IRQ

인터럽트 요청(Interrupt ReQuest). 특정 **장치**에 지정되어 해당 장치가 **마이크로프로세서**와 통신하도록 하는 전자 경로입니다. 연결된 각 장치에는 IRQ가 지정되어 있어야 합니다. 예를 들면 컴퓨터의 첫 번째 **직렬 포트**는 일반적으로 IRQ4로 지정되어 있습니다. 2개의 장치에 동일한 IRQ를 지정할 수는 있지만 양쪽 장치를 동시에 작동할 수는 없습니다.

## ISA

업계 표준 구조(Industry-Standard Architecture). **버스** 구조를 16**비트**로 확장해주는 IBM 호환 **PC**용 표준입니다. 첫 번째 16**MB**의 **RAM**만 직접 접근에 사용할 수 있지만 버스 마스터링도 허용합니다. ISA는 **AT** 버스 구조라고도 합니다.

## ISO

국제 표준화 기구(International Organization for Standardization). 1946에 설립된 자발적인 단체로서 많은 국가의 국제 표준 단체로 구성되어 있습니다. ISO에서는 컴퓨터와 통신 등 여러 분야의 국제 표준을 결정합니다. **ANSI**는 미국 ISO의 기구입니다.

## Kb

킬로바이트(Kilobit). 1024비트에 해당되는 데이터 단위입니다. 메모리 집적 회로의 용량 단위입니다. **KB**를 참조하십시오.

## KB

킬로바이트(KiloByte). 1024**바이트**에 해당되는 데이터 단위입니다. 1024KB는 **1MB**에 해당됩니다.

## kg

킬로그램(kilogram). 1,000그램에 해당되는 질량 단위입니다.

## kHz

킬로헤르츠(kiloHertz). 1,000**Hz**에 해당되는 주파수 측정 단위입니다.

## L1 캐쉬

레벨 1(Level 1) 캐쉬. **마이크로프로세서** 내부에 저장되는 작고 빠른 주 **캐쉬**. **L2 캐쉬**보다 빠릅니다.

## L2 캐쉬

레벨 2(Level 2). [L1 캐쉬](#)와 함께 사용되는 크고 느린 보조 캐쉬입니다. 이전의 [마이크로프로세서](#)에서 L2 캐쉬는 일반적으로 프로세서 외부에 [칩](#) 또는 [확장 카드](#)에 포함되어 있었습니다. 최근 프로세서의 L2 캐쉬는 일반적으로 프로세서에 내장되어 있습니다.

## lb

파운드(Pound). 16oz 또는 0.453592kg에 해당하는 무게 측정 단위입니다.

## LBA

논리 블록 주소 할당(Logical Block Addressing). [EIDE](#) 기능을 사용하여 컴퓨터가 528MB 이상 최대 8.4GB까지 데이터 저장 용량을 지정할 수 있습니다. 논리 블록 주소는 드라이브의 특정 실린더 헤드 섹터 주소에 매핑하는 28비트 값입니다.

## LED

발광 다이오드(Light-Emitting Diode). 전류가 통과할 때 불이 켜지는 전기 구성요소입니다.

## LIF

최소 삽입력(Low Insertion Force). 최소의 힘을 사용하여 침이나 소켓에 컴퓨터 [칩](#)을 설치하거나 분리할 수 있는 소켓이나 커넥터 종류입니다. [ZIF](#)를 참조하십시오.

## LPT 포트

라인 인쇄 터미널(Line Print Terminal). 프린터나 다른 병렬 장치로 연결하는 [병렬 포트](#)의 일반적인 명칭입니다. 대부분의 컴퓨터는 LPT1과 LPT2로 지정된 한 개 또는 두 개의 병렬 포트를 지원합니다.

## LVD

저전압차(Low Voltage Differential). SCSI-3 사양으로 향상되는 [SCSI](#) 인터페이스입니다. LVD는 현재 차등 드라이브보다 적은 양의 전원을 사용하여 저렴하고, 높은 속도의 Ultra-2 SCSI 드라이브를 지원합니다. LVD는 이전 표준인 5VDC 대신 3.3VDC가 필요합니다.

## m

미터(meter). 39.37인치에 해당하는 길이 단위입니다.

## mA

밀리암페어(milliAmpere). 1000분의 1A에 해당하는 전류 측정 단위입니다.

## Mb

메가비트(Megabit). 1024Kb에 해당하는 메모리 [칩](#) 용량 단위입니다.

## Mbps

초당 메가비트(Megabits per second). 초당 100만 비트에 해당하는 네트워크와 모뎀 전송 속도 단위입니다.

## MB

메가바이트(MegaByte). 1,048,576바이트에 해당하는 데이터 저장 단위입니다. 1MB는 1024KB에 해당됩니다. 하드 드라이브 용량을 언급할 때는 반올림하여 100만 바이트로 간주합니다.

## MBA

관리 부팅 에이전트(Managed Boot Agent). 다중 [PXE](#)를 제공하며 컴퓨터를 네트워크 서버에서 부팅할 수 있습니다.

## MBps

초당 MB(MB per second). 데이터 전송 속도 측정 단위입니다.

## MHz

메가헤르츠(MegaHertz). 10만Hz에 해당하는 주파수 측정 단위입니다.

## MIF

관리 정보 형식(Management Information Format). 컴퓨터에 설치하여 관리할 수 있는 하드웨어와 소프트웨어 구성요소의 설명 정보에 대한 구분. [COO](#), [WBEM](#) 및 [WMI](#)를 참조하십시오.

## min

분(Minute). 60sec에 해당하는 시간 측정 단위입니다.

## mm

밀리미터(millimeter). 1/1000미터 또는 1/25인치에 해당하는 길이의 단위

## ms

밀리초(millisecond). 1/1000초에 해당하는 저장 장치 접근 시간의 단위입니다.

## MTBF

평균 고장 시간 간격(Mean Time Between Failures). 장비 안전성을 평가한 단위입니다. MTBF가 높을수록 장비 고장 횟수가 적습니다. 예를 들어 MTBF가 10,000 시간인 경우, 최소 10,000 시간을 사용해야 고장이 발생합니다.

## NIC

네트워크 인터페이스 컨트롤러(Network Interface Controller). [네트워크 어댑터](#)라고도 합니다.

## NiCad

니켈 카드뮴(Nickel Cadmium). 재충전이 가능한 특정 전지에 사용되는 화학품입니다.

## NiMH

니켈 금속 혼합(Nickel-Metal Hydride). 재충전이 가능한 특정 전지에 사용되는 화학품입니다.

## NVRAM

비휘발성 임의 접근 메모리(Non-Volatile Random-Access Memory[RAM]). 컴퓨터의 전원이 꺼져도 내용이 지워지지 않는 메모리입니다. NVRAM은 날짜, 시간, 기타 사용자가 설정할 수 있는 시스템 설치 프로그램 옵션과 같은 컴퓨터 구성 정보를 유지하는 데 사용됩니다.

## OS

운영 체제(Operating System). 컴퓨터를 시작할 때 실행되어 컴퓨터의 다른 모든 응용프로그램을 관리하는 프로그램입니다. 응용프로그램은 [API](#)를 통해 서비스를 요청하여 OS를 사용합니다. OS는 사용자와 직접 상호 작용할 수 있습니다.

## oz

온스(ounce). [lb](#)의 1/16에 해당하는 무게 측정 단위입니다.

## PBX

사설 구내 교환(Private Branch eXchange). 전화 회사가 아닌 개인 기업의 소유로 운영되는 전화 시스템입니다. 이 전화 시스템은 기업 내의 사용자가 외부 전화 회선의 특정 번호를 공유할 수 있으며 기업 내 내부 회선에서 사용자 간의 전화를 교환해줍니다. PBX의 주요 목적은 사용자별로 부과되는 개별 전화 회선 비용을 절약하는 것입니다.

## PC

개인용 컴퓨터(Personal Computer). 일반적으로 Apple Macintosh 컴퓨터와 대조되는 IBM 호환 컴퓨터를 말합니다.

## PCI

주변장치 구성부품 상호 연결(Peripheral Component Interconnect). Intel Corporation에서 개발한 [확장 카드](#) 표준입니다. PCI는 [마이크로프로세서](#) 및 비디오, 드라이브, 네트워크 등과 같은 [장치](#) 사이에 고속 데이터 경로를 제공하면서, 32비트와 64비트 데이터 경로를 지원하는 [로컬 버스](#)입니다. PCI 장치는 [PnP](#) 준수입니다.

## PET

플랫폼 이벤트 트랩(Platform Event Trap). 플랫폼 이벤트는 컴퓨터의 [BIOS](#) 또는 하드웨어 구성요소(예를 들어 [마이크로프로세서](#) 또는 [칩](#))에서 직접 발생하는 경보나 특정 상태입니다. 이벤트는 [OS](#)나 시스템 관리 소프트웨어 및 하드웨어와는 독립적으로 발생합니다. 플랫폼 이벤트 트랩은 [SNMP](#) 환경에서 플랫폼 이벤트를 전달하기 위해 사용되는 형식입니다.

## PGA

핀 격자 배열(Pin Grid Array). 컴퓨터 [칩](#) 소켓의 일종입니다. PGA 소켓은 핀이 엇갈려 있는 [SPGA](#) 소켓과 달리 핀이 일렬로 정렬되어 있습니다.

## PIO

프로그램된 입력/출력(Programmed Input/Output). 모든 데이터가 [마이크로프로세서](#)를 거치는 컴퓨터에서 장치 간의 데이터 이동 방법입니다. 가장 최근의 [ATA/IDE](#) 표준으로써 11.1 [MBps](#)에서 모드 3, 16.6 [MBps](#)에서 모드 4의 보다 빠른 데이터 전송률을 정의합니다. 최근에는 PIO 대응으로 [DMA](#)가 이용됩니다.

## PME

전원 관리 이벤트(Power Management Event). [원격 시작\(WOL\)](#) 또는 [WOR](#)과 같이 컴퓨터를 원격으로 시작할 수 있는 이벤트입니다.

## PnP

[플러그 앤 플레이](#)를 참조하십시오.

## POST

전원 공급시 자체 검사(Power-On Self-Test). 컴퓨터 시동시 [BIOS](#)에서 자동으로 로드하는 진단 프로그램으로 [RAM](#), 하드 드라이브, 키보드, 비디오 등과 같은 주요 컴퓨터 구성요소를 기본적으로 검사합니다. POST 동안 문제가 없으면 컴퓨터는 시동 과정을 계속 수행하여 [OS](#)를 로드합니다.

## PS/2

개인용 시스템/2(Personal System/2). 일반적으로 키보드 또는 마우스 케이블 커넥터를 연결하는 데 사용하는 컴퓨터의 [미니 DIN](#) 커넥터입니다.

## PXE

사전 부팅 실행 환경(Pre-boot eXecution Environment). [OS](#)가 없는 네트워크 컴퓨터를 원격으로 구성하고 시작할 수 있도록 하는 [WIM](#)의 표준입니다. PXE의 장점은 다음과 같습니다:

- 1 클라이언트 컴퓨터에는 자체 OS나 하드 드라이브가 필요 없습니다.
- 1 클라이언트 컴퓨터를 원격으로 종료하고 재시작할 수 있습니다.
- 1 PXE는 업계 표준이므로 새 컴퓨터를 쉽게 네트워크에 추가할 수 있습니다.



## RAID

독립 디스크 중복 배열(Redundant Array of Independent Disks). 성능과 오류 한계에 대해 협력하여 작동하는 두 개 이상의 드라이브 시스템입니다. 대개 RAID 드라이브는 서버와 고급 PC에 사용됩니다.

RAID에는 여러 레벨이 있습니다. 가장 일반적인 레벨은 0, 3, 5입니다:

- 레벨 0: 중복성은 제공되지 않지만 [데이터 스트라이핑](#)을 제공합니다. 성능을 향상시키지만 오류 한계는 제공하지 않습니다.
- 레벨 3: 레벨 0과 같지만, 좋은 성능과 오류 허용 한계의 일부 레벨을 제공하며 한 개의 오류 수정 데이터 전용 드라이브가 있습니다.
- 레벨 5: [바이트](#) 레벨에서 데이터 스트라이핑을 제공하며 스트라이프 오류 수정 정보도 제공합니다. 레벨 5는 뛰어난 성능과 오류 허용 한계를 제공합니다.

## RAM

읽기 전용 메모리(Random-Access Memory). 프로그램 명령과 데이터를 저장할 수 있는 주 임시 저장 영역입니다. RAM은 시스템 보드에 장착된 [SIMM](#), [DIMM](#) 또는 [RIMM](#)이라고 불리는 소형 배선 보드의 [칩](#)에 저장됩니다. RAM은 [ROM](#)과는 달리 휘발성입니다. 즉, 컴퓨터를 끄면 RAM에 저장되어 있는 모든 정보는 유실됩니다.

## RDRAM

[램버스](#) 동적 임의의 접근 메모리(Rambus Dynamic Random-Access Memory([DRAM](#))). 초당 16억**바이트**의 데이터를 최적으로 전송할 수 있는 메모리의 서버 시스템입니다. 서버시스템은 [RAM](#), RAM 컨트롤러, 컴퓨터의 기타 장치와 [마이크로프로세서](#)에 RAM을 연결하는 [버스](#)로 구성되어 있습니다. [DRDRAM](#)을 참조하십시오.

## RIMM

[램버스](#) 인라인 메모리 모듈(Rambus In-line Memory Module). [RDRAM](#) 칩이 포함된 얇은 회로 보드입니다. RIMM은 컴퓨터 시스템 보드의 소켓에 꽂아 컴퓨터에 메모리를 추가합니다. 보통 RIMM은 쌍으로 설치되어야 합니다. 즉, 쌍을 이루는 2개의 소켓에는 용량, RDRAM 칩의 수 및 속도가 동일해야 합니다. [SIMM](#) 및 [DIMM](#)을 참조하십시오.

## RJ45

일반 전화 잭과 비슷하게 생긴 커넥터 형태이며 [이더넷](#) 및 [토큰 링 네트워크 어댑터](#)와 케이블을 연결할 때 사용됩니다. 전화 잭과 달리 RJ45 커넥터에는 2개, 4개, 6개가 아닌 8개의 와이어가 있습니다.

## ROM

읽기 전용 메모리(Read-Only Memory). 컴퓨터에서 삭제할 수 없거나 쓸 수 없는 데이터와 프로그램을 보관하는 메모리입니다. ROM은 [RAM](#)과 달리 컴퓨터를 꺼도 내용이 유지됩니다. 컴퓨터 작동시 필요한 일부 프로그램은 ROM에 저장됩니다.

## RS-232

컴퓨터와 관련 장치 간의 [직렬](#) 데이터 통신용 인터페이스를 설명하기 위해 확립된 표준입니다. [DCE](#) 및 [DTE](#)를 참조하십시오.

## RTC

실시간 클럭(Real-Time Clock). 컴퓨터를 끈 후에도 날짜와 시간을 유지하는 시스템 보드의 클럭 회로도이며 전지로 전원이 공급됩니다.

## RTCST

실시간 클럭을 재설정합니다. 주로 문제를 해결하는 데 사용하는 시스템 보드의 점퍼입니다.

## SCSI

소형 컴퓨터 시스템 인터페이스(Small Computer System Interface). 하드 드라이브, [CD](#) 드라이브, 프린터, 스캐너와 같은 [장치](#)를 컴퓨터에 연결할 때 이용하는 고속 인터페이스입니다. SCSI는 단일 컨트롤러를 사용하여 장치를 최대 7개까지 연결할 수 있습니다. 각 장치는 SCSI 컨트롤러 [버스](#)의 개별 ID 번호로 액세스할 수 있습니다. [LVD](#)를 참조하십시오.

## SDRAM

동기식 동적 임의의 접근 메모리(Synchronous Dynamic Random-Access Memory([DRAM](#))). [DIMM](#)에서 사용하는 DRAM의 일종입니다. SDRAM은 컴퓨터 [클럭 속도](#)와 동기화되어 시스템 [버스](#)와 같은 속도로 작동합니다.

## sec

초(second). 시간 단위입니다.

## SIMM

단일 인라인 메모리 모듈(Single In-line Memory Module). [RAM](#) 칩이 포함된 얇은 회로 보드입니다. SIMM을 컴퓨터 시스템 보드의 소켓에 꽂아 컴퓨터에 메모리를 추가할 수 있습니다. 컴퓨터에 따라 SIMM을 2개 또는 4개로 나누어 설치해야 하는 경우도 있습니다. [DIMM](#) 및 [RIMM](#)을 참조하십시오.

## SMART

자가 검사 및 보고 도구(Self-Monitoring And Reporting Tool). 자동으로 하드 드라이브의 상태를 감시하고 잠재적인 문제를 보고하는 하드 드라이브와 소프트웨어 시스템 개발에 대한 표준입니다. SMART를 통해 사용자는 발생가능한 하드 드라이브 오류를 방지할 수 있도록 조치를 취할 수 있습니다.

## SMBIOS

시스템 관리 [BIOS](#)(System Management BIOS). [WMI](#) 준수 컴퓨터의 BIOS 데이터에 원격으로 액세스할 수 있는 표준 방식입니다.

## SNMP

단순 네트워크 관리 프로토콜(Simple Network Management Protocol). 네트워크를 관리하고 네트워크 장비 감시를 주관하는 프로토콜입니다.

## SPGA

엇갈린 핀 그리드 배열(Staggered Pin Grid Array). 컴퓨터 [칩](#) 소켓의 일종입니다. SPGA 소켓은 핀이 일정한 열 형태로 있는 [PGA](#)와 달리 핀이 엇갈려 있습니다.

## SPX

연속 패킷 교환(Sequenced Packet Exchange). 보다 안정적으로 데이터를 전송하는 [IPX](#)와 함께 작동하는 전송 레이어 프로토콜입니다. [IPX/SPX](#)를 참조하십시오.

## SRAM

정적 임의 접근 메모리(Static Random-Access Memory[[RAM](#)]). 주기적으로 리프레시해야 하는 [DRAM](#)과 달리 "정적"으로 간주하는 이유는 전원이 공급되는 한 값을 그대로 유지하기 때문입니다.

## STP

피복된 이중선(Shielded Twisted Pair). [인터넷](#) 네트워크에 사용되는 일반적인 구리 배선 형태입니다. STP 와이어는 [UTP](#)와 같이 2개의 절연체 구리 와이어가 서로 휘감고 있는 "꼬임 쌍" 형태를 이룹니다. 그러나 일부 기업에는 꼬임 쌍 역시 접지 역할을 하도록 피복되어 있습니다.

## TAPI

전화 응용 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(Telephony Applications Programming Interface[[API](#)]). 이 인터페이스를 사용하면 Microsoft Windows 프로그램으로 음성, 데이터, 팩스, 비디오 등을 포함한 다양한 전화 응용 장치와 함께 작동할 수 있습니다.

## TCP/IP

전송 제어 프로토콜(Transmission Control Protocol[TCP])/인터넷 프로토콜(Internet Protocol[[IP](#)]). 인터넷의 기본 통신 프로토콜이며 개인 네트워크에서도 사용할 수 있습니다. TCP/IP는 2 레이어 시스템입니다. 상위 레이어인 TCP는 파일을 작은 패킷으로 조합하여 인터넷을 통해 컴퓨터에서 다른 컴퓨터의 TCP 레이어로 파일을 전송합니다. 파일을 받은 컴퓨터의 TCP 레이어는 패킷을 다시 원래 메시지 상태로 조합합니다. 하위 레이어인 IP는 각각의 패킷에 주소를 지정하여 정확한 대상지를 구합니다. [IP](#) 및 [IP 주소](#)를 참조하십시오.

## TSR

램상주(Terminate-and-Stay-Resident). 종료된 후 [RAM](#)에 로드되어 상주하는 응용프로그램을 말하며, 지정된 "단축 키"나 키 조합을 사용하여 재개할 수 있습니다. TSR의 예로는 계산기와 달력이 있습니다. Windows와 같은 [OS](#)는 응용프로그램 간에 언제든지 전환할 수 있는 기능이 있기 때문에 TSR이 필요하지 않습니다.

## UDMA

울트라 [DMA](#)(Ultra DMA). 컴퓨터가 고속 Ultra [ATA](#) 드라이브를 사용할 수 있도록 해주는 하드 드라이브 프로토콜입니다.

## UL

보험업자 연구소(Underwriters Laboratories). 미연방 법에 의해 기업에서 사용되는 모든 장치는 국가에서 인정한 검사 기관에 의해 안전하다고 증명되어야 합니다. 또한 많은 지역의 전기와 건축법과 법령에서는 국가에서 인정한 검사 기관에서 제품을 보증받도록 요구하고 있습니다. UL은 미국에서 가장 널리 인정된 검사 기관이므로 대형 제조업체 고객들은 UL 승인을 필수 요건으로 여기고 있습니다.

## UPS

**무정전 전원 공급 장치(Uninterruptible Power Supply)**. 주 전원이 끊긴 후에도 일정 시간 동안 계속 컴퓨터를 실행할 수 있도록 해주는 장치입니다. UPS는 전원 서지에 대한 보호 장치 역할도 합니다.

## URL

Uniform Resource Locator. 인터넷의 [HTML](#) 문서와 같이 개체의 위치를 지정하는 표준 방식입니다. URL의 예로는 다음과 같은 것이 있습니다:

- 1 http://www.dell.com
- 1 http://support.dell.com
- 1 ftp.dell.com
- 1 mailto:info@dell.com

콜론 앞 부분은 액세스 스키마 또는 프로토콜을 지정합니다. 일반적으로 [FTP](#) 및 [http](#)로 시작합니다. 콜론 다음 부분은 액세스 스키마에 따라 해석되며 [IP 주소](#) 표시, 서버상의 경로나 파일 지시, 지정된 문서 내의 특정 위치를 표시하기도 합니다.

## USB

일반 직렬 버스(Universal Serial Bus). 키보드, 조이스틱, 스캐너, 스피커, 프린터와 같은 [장치](#)에서 사용하는 인터페이스로 최대 [12Mb/초](#)의 전송 속도를 제공합니다. 장치는 컴퓨터의 4핀 커넥터나 컴퓨터에 연결된 다중 포트 허브에 직접 연결합니다. USB는 [확장 가능성](#)하며 최대 127개의 장치를 데이지 체인 방식으로 연결할 수 있습니다.

## UTP

피복되지 않은 이중선(Unshielded Twisted Pair). 전화 시스템과 [인터넷](#) 네트워크에 사용되는 구리 와이어의 일반적인 형태입니다. 와이어 쌍 사이의 전자기 방출을 감소시키기 위해, "누화(Crosstalk)"라고 하는 2개의 절연된 구리 와이어가 서로 휘감고 있어서 "꼬임 쌍" 형태를 이룹니다. [STP](#)를 참조하십시오.

## V

볼트(Volt). 전위와 기전력의 측정 단위입니다. 1볼트가 1옴의 저항에 적용되면, 1암페어의 전류가 저항을 거쳐 흐르게 됩니다.

## VAC

[볼트](#) 교류(Volt Alternating Current[[AC](#)])

## VDC

[볼트](#) 직류(Volt Direct Current[[DC](#)])

## VRM

전압 조절기 모듈(Voltage Regulator Module). 시스템 보드에 설치되어 있는 구성요소로 [마이크로프로세서](#)의 전압 요건을 감지하고 전압을 일정하게 유지해줍니다.

## W

와트(Watt). 1볼트에서 1암페어의 전류 흐름에 해당되는 전력의 단위입니다.

### WBEM

웹 기반 기업 관리(Web-Based Enterprise Management). 컴퓨터 환경 관리를 통합하기 위해 개발된 시스템 관리 및 인터넷 표준 기술 세트입니다. [DMTF](#)에서 개발한 핵심 WBEM 표준으로써 데이터 모델, [CIM](#) 표준, 코딩 사양, [http](#) 전송 방식이 포함되어 있습니다.

### WfM

Wired for Management. Intel에서 데스크탑, 휴대용 및 서버 컴퓨터의 관리 기능을 개선하기 위해 개발한 사양입니다. WfM은 원격 관리 응용프로그램에서 네트워크를 통해 클라이언트 컴퓨터를 접근할 수 있도록 허용하는 방법으로 컴퓨터 네트워크 작업을 강화하고 지원 비용을 감소시켜주는 소프트웨어, 하드웨어 및 기타 기능을 정의합니다. WfM 기술은 클라이언트 컴퓨터의 회로도, 전원 공급 장치, [네트워크 어댑터](#) 등의 구성요소에서 사용됩니다. 원격 관리 응용프로그램은 WfM 기술을 사용하여 클라이언트 컴퓨터를 사용하고 정보를 수집하여 상태를 감시하거나 작업 상태를 변경할 수 있습니다. WfM 표준에는 [DMI](#), [PXE](#), [원격 시작](#) 기능이 포함됩니다. WfM은 [ACPI](#), [CIM](#), [SMBIOS](#), [SNMP](#), [WBEM](#) 등과 같은 최신 업계의 표준 사양과도 호환됩니다.

### WOL

LAN 시작(Wake-on LAN). 네트워크로 연결된 컴퓨터의 전원을 원격으로 켜거나 슬립 모드에서 시작할 수 있는 기술입니다. WOL은 [WfM](#) 기술의 하나입니다. [WOR](#), [PME](#) 및 [원격 시작](#)을 참조하십시오.

### WOR

링 시작(Wake-on Ring). 모뎀을 이용하여 컴퓨터의 전원을 원격으로 켜거나 슬립 모드에서 시작할 수 있는 기술입니다. [WOL](#) 및 [PME](#)를 참조하십시오.

### ZIF

삽입력 제로(Zero Insertion Force). 칩이나 소켓에 압력을 가하지 않고도 컴퓨터 [칩](#)을 설치 또는 분리할 수 있도록 해주는 소켓이나 커넥터입니다. [LIF](#)를 참조하십시오.

---

[목록 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 부품 분리 및 설치

Dell Precision™ Workstation 340 사용 설명서

[컴퓨터 덮개](#)

[컴퓨터 메모리](#)

[드라이브](#)

[확장 카드](#)

[마이크로프로세서](#)

[전지](#)

---

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 문제 해결

Dell Precision™ Workstation 340 사용 설명서

[솔루션 찾기](#)

[Dell 진단 프로그램](#)

[메시지 및 코드](#)

[소프트웨어 문제](#)

---

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 안전 정보

Dell Precision™ Workstation 340 사용 설명서

[안전 제일 - 사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여](#)

[정전기 방전 방지](#)

[인체 공학적 컴퓨터 사용 습관](#)

---

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목록 페이지로 돌아가기](#)

## 기술 사양

### Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

[마이크로프로세서](#)

[메모리](#)

[컴퓨터 정보](#)

[비디오](#)

[오디오](#)

[확장 버스](#)

[드라이브](#)

[포트 및 커넥터](#)

[키 조합](#)

[제어부 및 표시등](#)

[전원](#)

[규격](#)

[환경](#)

<b>마이크로프로세서</b>	
<a href="#">마이크로프로세서</a> 종류	Intel® Pentium® 4. Dell에서 제공하는 추가 업그레이드 지원 설계. System Setup 프로그램을 통해 보다 느린 속도와 호환되도록 설정할 수 있습니다.
<a href="#">L1 캐쉬</a>	<a href="#">8KB</a>
<a href="#">L2 캐쉬</a>	256KB 또는 512KB(컴퓨터 구성에 따라 다름) 파이프라인 버스, eight-way set associative, write-back <a href="#">SRAM</a>
산술 연산 보조 프로세서	마이크로프로세서에 내장
<b>메모리</b>	
구조	<a href="#">RDRAM</a>
<a href="#">RIMM</a> 소켓	4개
RIMM 용량	64, 128, 256 및 <a href="#">512MB</a>
최소 <a href="#">RAM</a>	최소 128MB
최대 RAM	<a href="#">2GB</a>
메모리 종류	PC800(비 <a href="#">ECC</a> 또는 ECC)
메모리 속도	400FSB의 1.5GHz와 2.2GHz 사이의 프로세서에는 45ns 또는 더욱 빠른 메모리가 필요합니다. 533FSB의 2.26GHz 또는 이상의 프로세서에는 40ns 또는 더욱 빠른 메모리가 필요합니다.
<a href="#">BIOS</a> 주소	F8000h
<b>시스템 정보</b>	
칩셋	Intel 850 <a href="#">PCI/AGP</a>
데이터 <a href="#">버스</a> 폭	<a href="#">64비트</a>
주소 버스 폭	32비트
<a href="#">DMA</a> 채널	8개
<a href="#">IRQ</a>	15개
<a href="#">SCSI</a> 컨트롤러	애드-인 U320/M SCSI
네트워크 컨트롤러	<a href="#">원격 시작</a> 기능이 있는 내장형 3C920 기반 10/100 3Com® 이더넷 컨트롤러 (3C905C-TX 호환)
BIOS 칩	<a href="#">4Mb</a>
시스템 클럭	400/533 <a href="#">MHz</a> 데이터 전송 속도

<b>비디오</b>	
비디오 종류	AGP 4x(1.5V 전용) 또는 PCI 그래픽 카드(제조업체의 사양 참조)
<b>오디오</b>	
오디오 종류	AC97, SoundBlaster 에멀레이션
오디오 컨트롤러	아날로그 장치 AD1885 AC97 Codec
스테레오 변환	16비트(아날로그 대 디지털 및 디지털 대 아날로그)
인터페이스:	
내부	PCI 버스/AC97
외부	입력 라인 잭 1개, 스피커/헤드폰 잭 2개(1개는 전면 패널, 1개는 후면 패널), 마이크로폰 잭 1개
<b>확장 버스</b>	
버스 종류	PCI 및 AGP
버스 속도	PCI: 33MHz AGP: 66MHz
소형 데스크탑 컴퓨터 — PCI 확장 카드 커넥터	PCI 확장 슬롯 2개(카드 크기 — 10.67sm[4.2인치] 높이, 17.65cm[6.95인치] 길이)
미니 타워 컴퓨터 — PCI 확장 카드 커넥터	PCI 확장 슬롯 4개(카드 크기 — 3개의 슬롯에는 최대 27.9cm 높이[11인치]의 카드 지원, 1개의 슬롯에는 최대 22.9cm 높이[9인치]의 카드 지원)
PCI 확장 카드 커넥터 데이터 폭(최대)	32비트
PCI 확장 카드 커넥터 크기	120핀
AGP 확장 카드 커넥터	1개
AGP 확장 카드 커넥터 데이터 폭(최대)	32비트
AGP 확장 카드 커넥터 크기	172핀
AGP 버스 프로토콜	1.5V에서 4x 모드
<b>드라이브</b>	
외부 접근가능 베이:	
소형 데스크탑 컴퓨터	3.25인치 베이 5.25인치 베이
미니 타워 컴퓨터	3.25인치 드라이브 베이 2개 5.25인치 드라이브 베이 2개
내부 베이	
소형 데스크탑 컴퓨터	1인치 높이 하드 드라이브용 베이 1개
미니 타워 컴퓨터	1인치 높이 하드 드라이브용 베이 2개
<b>포트 및 커넥터</b>	
외부 접근가능:	
<b>직렬(DTE)</b>	9핀 커넥터 2개, 16550 호환
<b>병렬</b>	25구 커넥터(양방향)
비디오	15구 커넥터
<b>네트워크 어댑터</b>	<b>RJ45</b> 커넥터
<b>PS/2형 키보드</b>	6핀 <b>미니 DIN</b>
PS/2 호환 마우스	6핀 미니 DIN
<b>USB</b>	USB 준수 커넥터 4개(2개는 전면 패널, 2개는 후면 패널)
오디오	입력 라인 잭 1개, 스피커/헤드폰 잭 2개(1개는 전면 패널, 1개는 후면 패널), 마이크로폰 잭 1개
내부 접근가능:	
주 <b>IDE</b> 드라이브	40핀 커넥터
보조 IDE 드라이브	40핀 커넥터
플로피 드라이브	34핀 커넥터
CD 드라이브 오디오 인터페이스	4핀 커넥터
팬	3핀 커넥터 3개
전화 경용( <b>TAPI</b> )	4핀 커넥터
<b>키 조합</b>	



<Ctrl><Alt><Del>	컴퓨터 재시작(재부팅)
<F2>	시스템 설치 프로그램 시작(POST 동안에만)
<Ctrl><Alt><\\ >	101키 키보드에서 마이크로프로세서 속도 토글(MS-DOS® 기본 모드에서만)
<Ctrl><Alt><#>	102키 키보드에서 마이크로프로세서 속도 토글(MS-DOS 기본 모드에서만)
<Ctrl><Enter>	시작시 컴퓨터 암호 비활성화(올바른 암호를 입력한 후)
<F12>	네트워크에서 부팅(POST 동안에만)
<Ctrl><Alt><F8>	부팅 순서 변경(POST 동안에만)
<Ctrl><Alt><F10>	시스템 시작시 유틸리티 분할 실행(설치된 경우)
<b>제어부 및 표시등</b>	
전원 제어부	누름 단추
전원 표시등	녹색 표시등. 중지 상태인 경우 녹색 표시등이 깜박거림. 컴퓨터 작동을 표시하는 이중 색상 표시등 — 전원이 공급되는 경우 녹색, 진단시 황색
하드 드라이브 사용 표시등	녹색 표시등
작동 표시등(내장 네트워크 어댑터)	황색 표시등
네트워크 연결 연결성 및 속도 표시등(내장 네트워크 어댑터에서)	10Mb 연결 상태인 경우 녹색 표시등, 100Mb 연결 상태인 경우 주황색 표시등
진단 프로그램 코드 표시등	후면 패널 4개의 이중 색상 표시등(황색 및 녹색)
<b>전원</b>	
DC 전원 공급 장치:	
와트	소형 데스크탑 컴퓨터: 180W 미니 타워 컴퓨터: 250W
열 손실	소형 데스크탑 컴퓨터: 500BTU/hr(모니터를 제외하고 완전히 적재된 컴퓨터의 경우) 미니 타워 컴퓨터: 910BTU/hr
전압	60Hz에서 90~135V, 50Hz에서 180~265V
백업 전지	3V CR2032 코인 셀
<b>규격</b>	
소형 데스크탑 컴퓨터:	
높이	10.6cm(4.2인치)
폭	38.9cm(15.3인치)
깊이	43.2cm(17인치)
무게	9.9kg(22lb)
미니 타워 컴퓨터:	
높이	42.5cm(16.7인치)
폭	18.1cm(7.5인치)
깊이	44.7cm(17.6인치)
무게	12.7kg(28lb)
<b>환경</b>	
온도:	
작동시	10°~35°C(50°~95°F)
보관시	-40°~65°C(-40°~149°F)
상대 습도	20~80%(비응축)
최대 진동:	
작동시	0.5octave/min일 때 3~200Hz에서 0.25G
보관시	1octave/min일 때 3~200Hz에서 0.5G
최대 충격:	
작동시	속도 변화가 50.8cm/sec(20인치/sec)인 하단 반파장 사인파 펄스
보관시	속도 변화가 508cm/sec(200인치/sec)인 27G 구형파 펄스
고도:	
작동시	-16~3,048m(-50~10,000ft)
보관시	-16~10,600m(-50~35,000ft)

---

[목록 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## Microsoft® Windows® XP 특징

Dell Precision™ Workstation 340 사용 설명서

[Windows XP 개요](#)

[새 사용자 인터페이스](#)

[파일 및 설정 전송 마법사](#)

[응용프로그램 및 장치 호환성](#)

[시스템 복원](#)

[사용자 계정 및 빠른 사용자 전환](#)

[가정 및 기업 네트워크](#)

[인터넷 연결 방법](#)

---


[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 사용자 계정 및 빠른 사용자 전환

### Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

- [빠른 사용자 전환 사용 방법](#)
- [빠른 사용자 전환시 발생하는 현상](#)
- [빠른 사용자 전환 사용시 특별히 고려해야 할 사항](#)
- [빠른 사용자 전환 끄는 방법](#)
- [사용자 추가 방법](#)

 **주:** 빠른 사용자 전환은 Home 및 Professional 에디션 모두에 사용할 수 있는 기본 사용자 화면입니다. 그러나 컴퓨터가 컴퓨터 도메인 구성원인 경우 Windows XP Professional에서는 비활성화되어 있습니다.

Microsoft Windows XP에는 여러 사용자가 단일 컴퓨터에 액세스할 수 있는 새로운 기능이 포함되어 있습니다. 빠른 사용자 전환은 Home 및 Professional 에디션 모두에서 사용할 수 있으며 바탕화면 및 여러 응용프로그램을 포함한 특정 설정이 있는 컴퓨터에서는 이전 사용자를 로그 오프하지 않고도 액세스할 수 있습니다. 새로운 사용자가 로그인하면 기존의 사용자 세션에서 새로운 사용자 세션으로 전환할 수 있습니다. 새로운 사용자는 새로운 바탕화면과 응용프로그램을 기존의 사용자의 개입 없이도 실행할 수 있습니다. 기존의 사용자가 돌아오면 사용자가 바탕화면과 응용프로그램을 원래의 설정으로 전환할 수 있습니다. 이러한 모든 기능은 각각의 개별 사용자가 컴퓨터를 로그 오프하지 않고도 실행할 수 있습니다.

설치 과정 동안 컴퓨터 관리자는 컴퓨터에 사용되는 모든 계정을 작성합니다(계정 종류 및 새 계정 추가에 대한 자세한 내용은 "[사용자 추가 방법](#)" 참조). 컴퓨터가 **시작**되면 모든 사용자 이름이 들어 있는 기본 사용자 화면이 나타납니다. 이 화면에서 계정을 선택하고 세션으로 로그인할 수 있습니다.

---

## 빠른 사용자 전환 사용 방법

빠른 사용자 전환에 액세스하려면 다음 단계를 수행하십시오:

1. **시작** 단추를 클릭하고 **로그 오프**를 클릭하십시오.
2. **Windows 로그 오프** 화면이 나타나면 **사용자 전환** 또는 **로그 오프**를 클릭하십시오.

**사용자 전환**을 선택하면 기본 사용자 **시작** 화면이 나타납니다. 이 화면에서 계정 이름을 선택하고 로그인할 수 있습니다. 사용자의 개별 바탕 화면이 나타납니다.

---

## 빠른 사용자 전환을 실행하면 어떤 현상이 나타납니까?

빠른 사용자 전환을 실행해도 다른 여러 Microsoft 운영 체제에서와 같이 기존의 사용자가 로그 오프되는 것이 아닙니다. Windows XP에서는 사용자의 로그인 상태가 활성화되어 있는 상태에서 다른 새로운 사용자로 대체되는 것 뿐입니다. 사용자는 로그인 ID를 원하는 대로 전환할 수 있습니다.

그러나 새 사용자가 작업하는 동안 사용자가 실행하던 응용프로그램은 사용자가 전환되는 동안에도 계속 실행 상태로 배경화면에 남아 있게 됩니다. 이런 경우 과정이 완료될 때까지 컴퓨터 속도가 느려질 수 있습니다. 예를 들어 한 사용자가 대용량의 파일을 인터넷에서 다운로드하는 동안 다른 사용자가 컴퓨터에 로그인하는 경우, 파일은 배경화면에서 계속 다운로드됩니다.

대부분의 응용프로그램은 빠른 사용자 전환 과정이 진행되는 동안 배경화면에서 실행되지만 멀티미디어 응용프로그램은 그렇지 않습니다. 왜냐하면 멀티미디어 응용프로그램은 단일 컴퓨터에서 여러 다른 사용자들과 쉽게 공유할 수 없는 자원을 사용하기 때문에 그러한 응용프로그램은 사용자 전환 동안 종료되고 새로운 사용자가 멀티미디어 기능을 전부 사용할 수 있습니다.

---

## 빠른 사용자 전환 사용시 특별히 고려해야 할 사항

빠른 사용자 전환 사용시 고려해야 할 사항은 다음과 같습니다:

1. 일부 구형 Windows 게임은 빠른 사용자 전환 기능을 사용하는 경우 작동하지 않습니다.
1. 멀티미디어 게임은 빠른 사용자 전환시 종료될 수 있습니다.
1. DVD 소프트웨어는 사용자가 돌아오면 종료되고 재시작해야 합니다.
1. 저 메모리 구성의 컴퓨터에서는 문제가 발생할 수 있습니다. 컴퓨터는 두 번째 사용자가 로그인하는 동안, 배경화면에서 실행되고 있는 첫 번째 사용자의 프로그램을 보유하기 위해 메모리를 사용합니다. 제한된 메모리를 사용하는 컴퓨터에서는 이러한 이유로 컴퓨터가 느려질 수 있습니다. 빠른 사용자 전환은 128MB(MegaBytes) RAM(Random-Access Memory) 이하의 컴퓨터에서는 기본적으로 꺼집니다.

빠른 사용자 전환은 컴퓨터에 Windows XP Professional이 설치되어 있고 컴퓨터 도메인 구성원인 경우 실행할 수 없습니다.

---

## 빠른 사용자 전환 끄는 방법

빠른 사용자 전환을 끄려면 컴퓨터에 관리자 계정이 있어야 합니다(계정 종류에 대한 자세한 내용은 "[사용자 추가 방법](#)" 참조).

빠른 사용자 전환을 비활성화하려면 다음 단계를 수행하십시오:

1. **시작** 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오.
2. **제어판** 창에서 **사용자 계정**을 클릭하십시오.
3. **작업 선택** 아래에서 **사용자의 로그인 또는 로그 오프 방법 변경**을 클릭하고 다음 중 하나를 수행하십시오:

- 1. **로그 오프시 빠른 사용자 전환 사용** 확인 상자를 선택하여 빠른 사용자 전환을 활성화하십시오.
  - 1. **로그 오프시 빠른 사용자 전환 사용** 확인 상자를 선택 해제하여 빠른 사용자 전환을 비활성화하십시오.
4. **옵션 적용**을 클릭하십시오.

---

## 사용자 추가 방법

컴퓨터 관리자 또는 관리자 권한이 있는 사용자만 다중 사용자 계정을 작성할 수 있습니다. 운영 체제 설치를 초기화하는 사람은 컴퓨터 관리자 계정을 작성하고 초기 설치 동안 사용자 구성권을 추가할 수 있습니다. 설치 과정 동안 작성된 모든 사용자 계정은 관리자 권한을 갖습니다.

초기 운영 체제 설치 후 컴퓨터 관리자 또는 관리자 권한을 가지는 사용자는 추가 사용자 계정을 작성할 수 있습니다.

사용자를 추가하려면 다음 단계를 수행하십시오:

1. **시작** 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오.
2. **제어판** 창에서 **사용자 계정**을 클릭하십시오.
3. **작업 선택** 아래 **사용자 계정** 창에서 **새 계정 만들기**를 클릭하십시오.
4. **새 계정 이름** 아래 상자에 새로운 사용자 이름을 입력하십시오. **다음>**을 클릭하십시오.
5. **계정 유형 선택** 아래에서 작성하려는 계정 종류(**컴퓨터 관리자**, **일반** 또는 **제한**) 옆에 있는 기호를 클릭하십시오.
  - 1 컴퓨터 관리자는 모든 컴퓨터 설정을 변경할 수 있습니다.
  - 1 일반 계정 사용자(Windows XP Professional의 경우에만)는 일부 프로그램과 하드웨어를 설치할 수 있습니다.
  - 1 제한된 계정 사용자는 몇 개의 설정(본인 소유 암호 등)만 변경할 수 있습니다.
6. **계정 만들기**를 클릭하십시오.

계정이 작성되면 각 계정은 빠른 사용자 전환 **시작** 화면에 나타납니다.

---

[목차 페이지로 돌아가기](#)

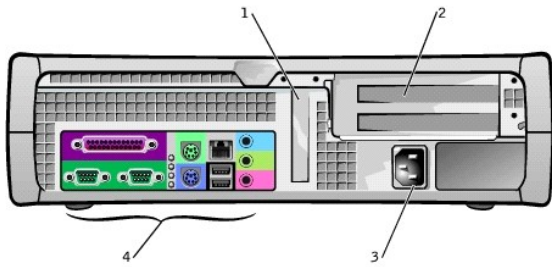
[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 컴퓨터 후면

Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

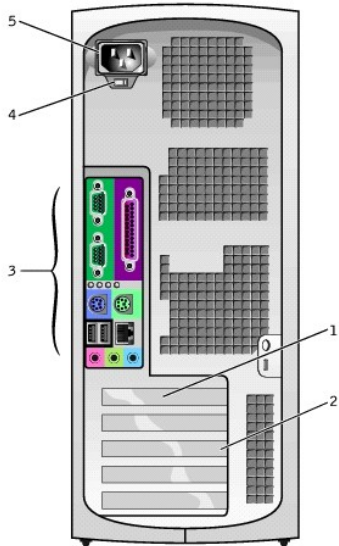
- [직렬 커넥터](#)
- [병렬 커넥터](#)
- [오디오 커넥터](#)
- [PS/2 마우스 커넥터](#)
- [PS/2 키보드 커넥터](#)
- [USB 커넥터](#)
- [네트워크 어댑터](#)

소형 데스크탑 컴퓨터



1	로우 프로파일 AGP 카드 슬롯	3	AC 어댑터
2	PCI 확장 카드 슬롯(2)	4	후면 패널 커버

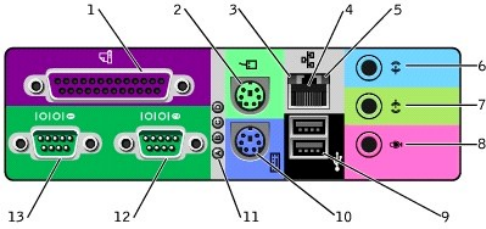
미니 타워 컴퓨터



1	AGP 카드 슬롯	4	AC 전압 스위치
---	-----------	---	-----------

2	PCI 확장 카드 슬롯(4)	5	AC 어댑터
3	후면 패널 커넥터		

### 후면 패널 커넥터



1	병렬 커넥터	8	마이크로폰
2	마우스	9	USB(2)
3	연결 무결성 표시등	10	키보드
4	네트워크 어댑터	11	진단 표시등
5	연결 작동 표시등	12	직렬 포트 2 커넥터
6	입력 라인	13	직렬 포트 1 커넥터
7	출력 라인		

컴퓨터 후면 패널에 외장형 장치를 연결하는 경우, 다음 지침을 따르십시오:

- 특정 설치 및 구성 지침은 장치와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.  
예를 들어 대부분의 장치는 해당 **I/O** 포트나 커넥터에 연결해야 제대로 작동합니다. 그리고 프린터와 같은 외장형 장치는 사용하기 전에 장치 드라이버를 설치해야 합니다.
- 외장형 장치는 항상 컴퓨터의 전원을 끄고 연결하십시오. 설명서에 특별히 언급되어 있지 않는 한 컴퓨터를 켜 준 후에 외장형 장치의 전원을 켜십시오.

**주의사항:** 컴퓨터의 전원을 끄고 10~20초 정도 기다렸다가 컴퓨터에서 장치를 분리해야만 시스템 보드의 손상을 방지할 수 있습니다.

## 직렬 커넥터

기본 **직렬 커넥터** 지정: 포트 1은 COM1, 포트 2는 COM2. 이러한 지정을 사용하여 직렬 커넥터가 있는 확장 카드를 추가하는 경우, [시스템 설치 프로그램](#)을 통해 직렬 커넥터를 재지정할 수 있습니다.

[시스템 설치 프로그램](#)에서 컴퓨터의 직렬 커넥터가 **Auto**로 설정되어 있는 경우, 특정 지정지로 직렬 커넥터가 구성되어 있는 확장 카드를 추가하면 컴퓨터에서 자동으로 해당 COM 설정을 필요에 따라 내장형 포트에 매핑(재지정)합니다.

직렬 커넥터가 있는 카드를 추가하기 전에 소프트웨어와 함께 제공된 설명서를 참조하여 소프트웨어를 새 COM 포트 지정으로 매핑할 수 있는지 확인하십시오.

## 병렬 커넥터

병렬 커넥터는 프린터, 스캐너, zip 드라이브와 같은 병렬 장치를 연결하는데 사용합니다. 기본 **병렬 커넥터** 지정: [LPT1](#)

**주:** [시스템 설치 프로그램](#)의 **Parallel Port** 옵션에 지정되어 있는 동일한 주소로 구성된 병렬 커넥터가 있는 확장 카드를 설치하면, 컴퓨터에서 감지하고 내장형 병렬 커넥터를 자동으로 비활성화합니다.


## 오디오 커넥터

- 마이크로폰 잭 — 표준 컴퓨터 마이크를 연결합니다.
- 스피커/헤드폰 잭 — 컴퓨터 스피커, 헤드폰, 기타 오디오 출력 장치를 연결합니다. 이 잭은 헤드폰 기능을 지원합니다.
- 입력 라인 잭 — 카세트 플레이어, CD 플레이어, VCR과 같은 녹음/재생 장치를 연결합니다.

## PS/2 마우스 커넥터

[PS/2](#) 마우스 케이블을 후면 패널에 있는 6핀 마우스 커넥터에 연결하십시오. Microsoft® Windows® 를 사용하는 컴퓨터의 경우에는 Dell에서 하드 드라이브에 필요한 마우스 드라이버를 설치했습니다.

 **주:** 마우스와 키보드 커넥터는 모양이 비슷합니다. 해당 커넥터를 확인한 후 장치를 연결하십시오.

 **주:** PS/2 마우스와 USB 마우스를 동시에 작동하지 마십시오.

---

## PS/2 키보드 커넥터


PS/2 키보드 케이블을 후면 패널의 6핀 키보드 커넥터에 연결하십시오.

---

## USB 커넥터

키보드, 마우스, 프린터 및 스피커와 같은 USB 준수 장치를 컴퓨터에 연결하는데 사용됩니다.

 **주의사항:** Microsoft Windows NT® 에서는 USB 장치가 작동하지 않습니다.

 **주:** USB 마우스나 키보드를 연결할 경우에는 컴퓨터 후면에 있는 포트 1 USB 커넥터 중 하나에 연결해야 합니다.


---

## 네트워크 어댑터

[네트워크 어댑터](#)에는 다음과 같은 표시등이 있습니다:

- 1 컴퓨터가 네트워크 데이터를 송수신할 때 황색 네트워크 작동 표시등이 깜박입니다(네트워크 트래픽이 없을 경우 이 표시등이 계속 켜져 있음).
- 1 이중 색상 연결 무결성 표시등은 10Mbps 네트워크와 컴퓨터의 연결 상태가 좋을 때 녹색으로 켜지고 100Mbps 네트워크와 컴퓨터의 연결 상태가 좋을 때는 주황색으로 켜집니다. 표시등이 꺼져 있으면 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있지 않은 것입니다.

네트워크 컨트롤러에는 [원격 시작](#) 기능이 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 "[네트워크 작동](#)" 및 "[전원 관리](#)"를 참조하십시오.

 **주의사항:** 모뎀 케이블을 네트워크 어댑터에 연결하지 마십시오. 전회기의 전압 때문에 네트워크 어댑터가 손상될 수 있습니다.

## 네트워크 연결 요건

케이블이 제자리에 고정될 때까지 [UTP 이더넷](#) 케이블의 끝을 컴퓨터의 네트워크 어댑터 쪽으로 누르십시오. 다른 쪽 끝은 네트워크 구성에 따라 [RJ45](#) 잭 백판 또는 UTP 집중 장치나 허브에 있는 RJ45 포트에 연결하십시오.

Dell에서는 네트워크 연결시 네트워크용 범주 5 전선 및 커넥터를 사용할 것을 권장합니다.

 **주:** 컴퓨터에 연결할 네트워크 장치의 종류를 확인하십시오. 일반적으로 허브는 10Mbps로 작동합니다. 스위치는 10 또는 100Mbps에서 작동됩니다. 네트워크 어댑터가 알맞은 속도로 구성되었는지 확인하십시오. 자원과 설정을 구성하려면 [Dell 진단 프로그램](#)의 Option 5를 선택하십시오.

---

[목차 페이지로 돌아가기](#)



[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 전지




### Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

시스템 보드에 설치되어 있는 3.0V CR2032 코인 셀 전지는 컴퓨터를 깨도 구성, 날짜, 시간과 같은 정보를 유지하도록 전원을 공급해줍니다. 컴퓨터 전지는 교체하지 않고도 수 년간 사용할 수 있도록 제작되었습니다. 하지만 구성 또는 시간과 관련된 사항이 일치하지 않거나, 부팅 루틴 과정에서 다음 메시지 중 하나가 나타나면 전지를 교체해야 합니다.

Time-of-day not set - please run SETUP program

또는

Invalid configuration information -  
please run SETUP program

-  **주의:** 전지를 잘못 설치하면 전지가 폭발할 위험이 있습니다. 제조업체에서 권하는 전지와 같거나 동일한 종류를 사용하십시오. 사용한 전지는 제조업체의 지시사항에 따라 폐기하십시오.
-  **주의:** 이 과정을 수행하기 전에 "[안전 제일 — 사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여](#)"를 참조하십시오.
-  **주의사항:** 컴퓨터에서 장치를 분리하기 전에 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오. 시스템 보드에서 구성요소를 분리하기 전에 시스템 보드의 전원 대기 표시등이 꺼졌는지 확인하십시오. 이러한 표시등의 위치는 "[시스템 보드 구성요소](#)"에 있는 컴퓨터 그림을 참조하십시오.

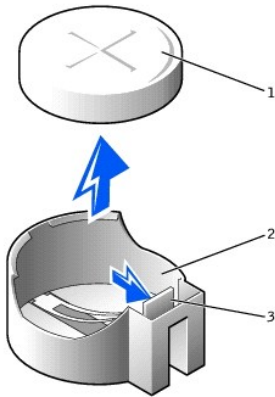
1. 아직 만들지 않은 경우 [시스템 설치 프로그래](#)의 컴퓨터 구성 정보 사본을 작성하십시오.

전지를 교체하면서 설정값을 유실한 경우 컴퓨터 구성 정보 사본을 참조하여 올바른 설정값을 복구할 수 있습니다.

2. 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오.
3. [컴퓨터 덮개를 여십시오](#).
4. 전지를 꺼내십시오.

시스템 보드에 있는 전지 위치는 "[시스템 보드 구성요소](#)"의 컴퓨터 그림을 참조하십시오.

#### 전지 분리



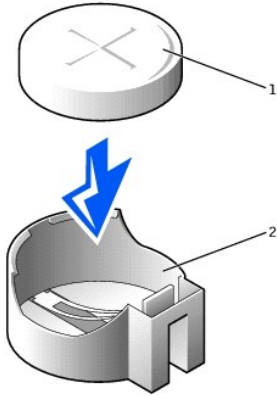
1	전지
2	전지 소켓
3	탭

탭을 눌러 전지를 꺼내십시오.

5. 새 전지를 끼우십시오.

전지의 "+" 표시된 면이 위를 향하도록 놓으십시오. 전지를 소켓에 넣고 제자리에 끼우십시오.

#### 전지 설치



1	전지
2	전지 소켓

6. [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)
7. 컴퓨터와 장치를 각각의 전원 콘센트에 다시 연결한 다음 켜십시오.

**주: 새시 침입 탐지** 옵션이 활성화 상태인 경우 다음 번 컴퓨터 시작시 다음과 같은 메시지가 나타납니다:

ALERT! Cover was previously removed.

8. [시스템 설치 프로그램](#)을 실행하여 현재의 시간 및 날짜를 입력하십시오. 그런 다음 시스템 설치 프로그램을 종료하고 정보를 저장하십시오.
9. 컴퓨터를 끄고 전원 콘센트에서 분리하십시오. 컴퓨터를 10분 정도 그대로 두십시오.
10. 컴퓨터를 전원 콘센트에 다시 연결하고 전원을 켜십시오.
11. [시스템 설치 프로그램](#)을 시작하여 날짜와 시간을 확인하십시오.
12. 시간과 날짜가 여전히 틀리면 [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

---

[목록 페이지로 돌아가기](#)

## 메시지 및 코드

### Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

- [컴퓨터 메시지](#)
- [컴퓨터 경고음 코드](#)
- [경고 메시지](#)
- [진단 메시지](#)
- [진단 표시등](#)
- [SNMP 플랫폼 이벤트 트랩](#)


응용프로그램, 운영 체제 및 컴퓨터는 발생한 문제를 감지하여 알려줍니다. 문제가 발생하면 메시지가 모니터 화면에 나타납니다. 혹은 경고음 코드가 울리거나 표시등 코드가 켜집니다. 다음 부절에서는 메시지, 경고음 코드 및 표시등 코드에 대한 내용을 설명합니다.

## 컴퓨터 메시지

컴퓨터 메시지가 나타나면 다음 표에서 문제 해결 제안사항을 참조하십시오. 컴퓨터 메시지는 알파벳 순서로 나열되어 있습니다.

 **주의:** 컴퓨터 내부의 구성요소를 수리하기 전에 "[안전 제일 — 사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여](#)"를 참조하십시오.

메시지를 통해 문제의 해결 방법을 결정할 수 있습니다. 컴퓨터 덮개를 열어 문제를 해결해야 하는 경우에는 제안 조치를 수행하기 전에 반드시 "[컴퓨터 덮개](#)"의 절차를 수행하십시오. 제안 조치를 수행해도 문제가 지속되면 [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

 **주:** 화면에 표시된 컴퓨터 메시지가 표에 없는 경우에는 메시지가 나타났을 때 실행 중이던 응용프로그램 설명서나 운영 체제 설명서에서 해당 메시지에 대한 설명 및 해결 방법을 확인하십시오.

메시지	원인	조치
Address mark not found	BIOS가 결함있는 디스크 섹터를 발견했거나 특정 디스크 섹터를 찾을 수 없습니다.	" <a href="#">하드 드라이브 문제</a> "를 참조하십시오.
Alert! Cover was previously removed.	컴퓨터 덮개가 열려 있었습니다.	<a href="#">시스템 설치 프로그램</a> 에서 <b>새시 침입 방지</b> 옵션을 재설정하십시오.
Alert! CPU fan not detected.	마이크로프로세서 냉각팬이 설치되지 않았거나 작동하지 않거나 시스템 보드에 제대로 연결되어 있지 않습니다.	마이크로프로세서 냉각팬이 설치되어 있고 시스템 보드에 연결되어 있는지 확인하십시오. 또한 마이크로프로세서 공기 흐름팬이 올바르게 설치되어 있는지 확인하십시오.  " <a href="#">마이크로프로세서 문제</a> "를 참조하십시오.
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support.	컴퓨터가 3번의 연속되는 기회에서 같은 오류로 인해 부팅 루틴을 완료하지 못했습니다.	<a href="#">Dell에 문의</a> 하여 기술 지원을 요청하고, 점등 코드(nnnn)를 기술 지원 엔지니어에게 알려주십시오.
Alert! Previous fan failure.	컴퓨터를 마지막으로 사용했을 때 팬에 오류가 발생했습니다.	컴퓨터 후면의 새시 공기 환기 장치가 막혀 있는지 확인하고 컴퓨터 내부의 모든 팬이 제대로 작동하는지 확인하십시오.
Alert! Previous processor thermal failure.	컴퓨터를 마지막으로 사용했을 때 마이크로프로세서가 과열되었습니다.	컴퓨터 후면의 새시 공기 환기 장치가 막혀 있는지 확인하고 컴퓨터 내부의 모든 팬이 제대로 작동하는지 확인하십시오. 마이크로프로세서 방열판이 올바르게 설치되어 있는지 확인하십시오.
Alert! Previous reboot was due to voltage regulator failure.	컴퓨터를 마지막으로 사용했을 때 VRM 오류가 발생했습니다.	<a href="#">Dell에 문의</a> 하여 기술 지원을 요청하십시오.
Alert! Previous shutdown due to thermal event.	컴퓨터를 마지막으로 사용했을 때 마이크로프로세서 또는 하드 드라이브가 과열되었습니다.	컴퓨터 후면에 있는 새시 공기 환기 장치가 막혀 있는지 확인하고, 컴퓨터 내부의 팬이 제대로 작동하는지 확인하십시오. 마이크로프로세서 방열판이 올바르게 설치되어 있는지 확인하십시오.
Alert! Previous voltage failure.	컴퓨터의 사용 전압이 허용 임계값을 초과했거나 이하로 내려갔습니다.	" <a href="#">전원 문제</a> " 및 " <a href="#">시스템 보드 문제</a> "를 참조하십시오.
Alert! System battery voltage is low.	컴퓨터 전지에 부적합한 전압이 공급되고 있습니다.	" <a href="#">전지 문제</a> "를 참조하십시오.
Alert! Unable to initialize all installed memory.	1개 이상의 메모리 모듈에 문제가 있거나 제대로 장착되어 있지 않습니다.	" <a href="#">컴퓨터 메모리 문제</a> "를 참조하십시오.
Alert! Uncorrectable memory error previously detected ... Address XXXXXXXxh, Device RIMM_Y	1개 이상의 메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었습니다. 또는 시스템 보드에 결함이 있습니다.	" <a href="#">컴퓨터 메모리 문제</a> " 및 " <a href="#">시스템 보드 문제</a> "를 참조하십시오.
Attachment failed to respond	플로피 드라이브나 하드 드라이브 컨트롤러에서 해당 드라이브로 데이터를 보낼 수 없습니다.	" <a href="#">플로피 드라이브 문제</a> " 및 " <a href="#">하드 드라이브 문제</a> "를 참조하십시오.
Bad command or file name	입력한 명령이 없는 명령이거나 지정한 파일명에 오류가 있습니다.	명령을 올바르게 입력했는지, 정확한 위치에 띄어쓰기를 했는지, 올바른 경로명을 입력했는지 확인하십시오.
Bad error-correction code (ECC) on disk read	플로피 드라이브나 하드 드라이브 컨트롤러에서 복구할 수 없는 읽기 오류를 발견했습니다.	" <a href="#">플로피 드라이브 문제</a> " 및 " <a href="#">하드 드라이브 문제</a> "를 참조하십시오.

Controller has failed	하드 드라이브 또는 관련 컨트롤러에 결함이 있습니다.	" <a href="#">하드 드라이브 문제</a> "를 참조하십시오.
Data error	플로피 드라이브나 하드 드라이브에서 데이터를 읽을 수 없습니다.	Microsoft® Windows® 2000인 경우 ScanDisk 유틸리티를 실행하고, Windows XP인 경우 <b>chkdsk</b> 유틸리티를 실행하여 플로피나 하드 드라이브의 파일 구조를 점검하십시오. 자세한 내용은 운영 체제 설명서를 참조하십시오.  다른 운영 체제를 사용하는 경우 해당 유틸리티를 사용하여 플로피 또는 하드 드라이브의 파일 구조를 점검하십시오. 운영 체제 설명서를 참조하십시오.
Decreasing available memory	1개 이상의 메모리 모듈에 문제가 있거나 제대로 장착되어 있지 않습니다.	" <a href="#">컴퓨터 메모리 문제</a> "를 참조하십시오.
Diskette drive 0 seek failure	헤이들이 느슨하거나 컴퓨터 구성 정보와 하드웨어 구성이 일치하지 않습니다.	" <a href="#">플로피 드라이브 문제</a> "를 참조하십시오.
Diskette read failure	헤이들이 느슨하거나 플로피 디스크에 결함이 있습니다.	" <a href="#">플로피 드라이브 문제</a> "를 참조하십시오.
Diskette subsystem reset failed	플로피 드라이브 컨트롤러에 결함이 있을 수 있습니다.	<a href="#">Dell 진단 프로그램</a> 을 실행하십시오.
Diskette write protected	플로피 디스크가 쓰기 방지되어 있습니다.	A 드라이브에서 플로피 디스크를 꺼내 쓰기 방지 램을 열람 위치로 미십시오.
Drive not ready	드라이브에 플로피 디스크가 없습니다. 계속하려면 드라이브에 플로피 디스크를 넣어야 합니다.	드라이브에 플로피 디스크를 넣거나 드라이브 래치를 닫으십시오.
Gate A20 failure	1개 이상의 메모리 모듈이 느슨합니다.	" <a href="#">컴퓨터 메모리 문제</a> "를 참조하십시오.
General failure	운영 체제에서 명령을 실행할 수 없습니다.	일반적으로, 이 메시지는 다음에는 PRINTER OUT OF PAPER와 같은 메시지가 나타납니다. 적절한 조치를 취하여 이에 대처하십시오.
Hard disk configuration error	하드 드라이브 초기화에 실패했습니다.	" <a href="#">하드 드라이브 문제</a> "를 참조하십시오.
Hard disk controller failure	하드 드라이브 초기화에 실패했습니다.	" <a href="#">하드 드라이브 문제</a> "를 참조하십시오.
Hard disk failure		
hard drive read failure		
Invalid configuration information - please run SETUP program	컴퓨터 구성 정보와 하드웨어 구성이 일치하지 않습니다.	<a href="#">시스템 설치 프로그램</a> 을 실행하여 컴퓨터 구성 정보를 수정하십시오.
Keyboard controller failure	헤이들이 느슨하거나 키보드 또는 키보드/마우스 컨트롤러에 결함이 있을 수 있습니다.	" <a href="#">키보드 문제</a> "를 참조하십시오.
Keyboard failure		
Keyboard stuck key failure		
Memory address line failure at <b>address</b> , read <b>value</b> expecting <b>value</b>	1개 이상의 메모리 모듈에 문제가 있거나 제대로 장착되어 있지 않습니다.	" <a href="#">컴퓨터 메모리 문제</a> "를 참조하십시오.
Memory allocation error	실행하려는 소프트웨어가 운영 체제나 다른 응용 프로그램 또는 유틸리티와 충돌을 일으킵니다.	컴퓨터를 끄고 30초 후에 다시 켜십시오. 프로그램을 다시 실행해 보고 문제가 지속되면 소프트웨어 회사로 문의하십시오.
Memory data line failure at <b>address</b> , read <b>value</b> expecting <b>value</b>	1개 이상의 메모리 모듈에 문제가 있거나 제대로 장착되어 있지 않습니다.	" <a href="#">컴퓨터 메모리 문제</a> "를 참조하십시오.
Memory double word logic failure at <b>address</b> , read <b>value</b> expecting <b>value</b>		
Memory odd/even logic failure at <b>address</b> , read <b>value</b> expecting <b>value</b>		
Memory write/read failure at <b>address</b> , read <b>value</b> expecting <b>value</b>		
Memory size in CMOS invalid	컴퓨터 구성 정보에 기록된 메모리 용량과 컴퓨터에 설치된 메모리가 일치하지 않습니다.	컴퓨터를 재부팅하십시오. 오류 메시지가 다시 나타나면 " <a href="#">컴퓨터 메모리 문제</a> "를 참조하십시오.
No boot device available	컴퓨터에서 플로피 드라이브나 하드 드라이브를 찾을 수 없습니다.	<a href="#">시스템 설치 프로그램</a> 을 실행하여 플로피 드라이브와 하드 드라이브의 구성 정보를 확인하고, 필요한 경우 정보를 수정하십시오.
No boot sector on hard drive	시스템 설치 프로그램의 컴퓨터 구성 정보가 틀리거나 운영 체제가 손상되었을 수 있습니다.	<a href="#">시스템 설치 프로그램</a> 을 실행하여 하드 드라이브의 컴퓨터 구성 정보를 확인하고, 필요한 경우 수정하십시오.  메시지가 계속 나타나면 운영 체제를 다시 설치하십시오. 운영 체제와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
No timer tick interrupt	시스템 보드의 칩이 제대로 작동하지 않습니다.	<a href="#">Dell 진단 프로그램</a> 을 실행하십시오.
Non-system disk or disk error	A 드라이브에 있는 플로피 디스크 또는 하드 드라이브에 부팅가능한 운영 체제가 포함되어 있지 않습니다.	A 드라이브에 부팅할 수 없는 플로피 디스크가 있습니다. 플로피 디스크를 부팅 운영 체제가 포함된 것으로 교체하거나 A 드라이브에서 플로피 디스크를 꺼내고 컴퓨터를 재시작하십시오.
Not a boot diskette	플로피 디스크에 운영 체제가 없습니다.	운영 체제가 포함되어 있는 플로피 디스크를 사용하여 컴퓨터를 부팅하십시오.
Please connect USB Keyboard/Mouse to USB port(s) on the back of the computer.	USB 키보드 및 마우스는 컴퓨터 후면 패널의 USB 커넥터에 연결해야 합니다.	컴퓨터를 끄고 USB 키보드 및 마우스를 컴퓨터 후면에 있는 USB 커넥터 중 하나에 연결한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오. " <a href="#">후면 패널 커넥터</a> "를 참조하십시오.
Plug and Play Configuration Error	1개 이상의 확장 카드를 구성하려는 동안 컴퓨터에 문제가 발생했습니다.	" <a href="#">확장 카드 문제</a> "를 참조하십시오.

Read fault	운영 체제에서 플로피 드라이브 또는 하드 드라이브를 읽지 못합니다.	" <a href="#">플로피 드라이브 문제</a> " 및 " <a href="#">하드 드라이브 문제</a> "를 참조하십시오.
Requested sector not found	컴퓨터가 디스크의 특정 섹터를 찾지 못하거나 필요한 섹터에 결함이 있습니다.	
Reset failed	디스크 재설정 작업에 실패했습니다.	" <a href="#">플로피 드라이브 문제</a> " 및 " <a href="#">하드 드라이브 문제</a> "를 참조하십시오.
Sector not found	운영 체제에서 플로피 드라이브 또는 하드 드라이브의 섹터를 찾을 수 없습니다.	" <a href="#">플로피 드라이브 문제</a> " 및 " <a href="#">하드 드라이브 문제</a> "를 참조하십시오.
Seek error	운영 체제가 플로피 드라이브 또는 하드 드라이브에서 특정 트랙을 찾을 수 없습니다.	플로피 드라이브와 관련된 오류인 경우, 드라이브에 다른 플로피 디스크를 넣어보십시오.
Shutdown failure	시스템 보드의 칩이 제대로 작동하지 않습니다.	<a href="#">Dell 진단 프로그램</a> 을 실행하십시오.
Time-of-day clock stopped	전지의 수명이 다했습니다.	<a href="#">시스템 설치 프로그램</a> 을 실행하여 날짜나 시간을 조정하십시오.  문제가 지속되면, " <a href="#">전지 문제</a> "를 참조하십시오.
Time-of-day not set	컴퓨터 구성 정보의 시간 또는 날짜가 컴퓨터 시계와 일치하지 않습니다.	<a href="#">시스템 설치 프로그램</a> 을 실행하여 날짜나 시간을 조정하십시오.
Timer chip counter 2 failed	시스템 보드의 칩이 제대로 작동하지 않습니다.	<a href="#">Dell 진단 프로그램</a> 을 실행하십시오.
Unexpected interrupt in protected mode	키보드 컨트롤러가 제대로 작동하지 않거나 하나 이상의 메모리 모듈이 느슨합니다.	<a href="#">Dell 진단 프로그램</a> 을 실행하십시오.
WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell Computer Corporation.	POST에서 IDE 드라이브의 상태 정보를 조회했습니다. 드라이브의 작동 사양의 오류 상황을 감지했음을 표시했습니다.	컴퓨터가 부팅되면 즉시 데이터를 백업하고 <a href="#">하드 드라이브를 교체</a> 하십시오. 데이터를 교체 드라이브에 복구하십시오.  데이터를 하드 드라이브에 백업하십시오. 교체 드라이브를 바로 구할 수 없고 드라이브가 부팅 전용 드라이브가 아닌 경우, <a href="#">시스템 설치 프로그램</a> 을 실행하여 해당 드라이브 설정을 <b>None</b> 으로 변경하십시오. 컴퓨터에서 드라이브를 분리하십시오.
Write fault	운영 체제가 플로피 드라이브 또는 하드 드라이브에서 데이터를 기록할 수 없습니다.	" <a href="#">플로피 드라이브 문제</a> " 및 " <a href="#">하드 드라이브 문제</a> "를 참조하십시오.
Write fault on selected drive		

## 컴퓨터 경고음 코드

시동시 모니터에 표시할 수 없는 오류가 발생하면 컴퓨터에서 경고음 코드를 울려 문제를 알려줍니다. 경고음 코드는 소리 형식입니다. 예를 들어, 한 번의 경고음이 울리고 두 번째 경고음이 울린 다음 연속으로 세 번의 경고음이 울리면(코드 1-1-3) 컴퓨터에서 [NVRAM](#)의 데이터를 읽을 수 없다는 것을 의미합니다.

경고음이 울리면 [진단 점검사항](#)의 복사본에 코드를 적고 다음 표에서 찾아보십시오. 경고음 코드의 원인을 찾은 후에도 문제를 해결할 수 없는 경우에는 [Dell 진단 프로그램](#)을 사용하여 보다 근본적인 원인을 분석하십시오. 문제가 여전히 해결되지 않으면 [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

코드	원인
1-1-2	마이크로프로세서 레지스터 오류
1-1-3	NVRAM 읽기/쓰기 오류
1-1-4	<a href="#">ROM</a> BIOS 검사 합계 오류
1-2-1	설정 가능한 간격 타이머
1-2-2	<a href="#">DMA</a> 초기화 오류
1-2-3	DMA 페이지 레지스터 읽기/쓰기 오류
1-3	비디오 메모리 오류
1-3-1 다음 2-4-4	메모리 모듈을 제대로 인식할 수 없거나 사용할 수 없음
3-1-1	슬레이브(중) DMA 레지스터 오류
3-1-2	마스터(주) DMA 레지스터 오류
3-1-3	마스터(주) 인터럽트 마스크 레지스터 오류
3-1-4	슬레이브(중) 인터럽트 마스크 레지스터 오류
3-2-2	인터럽트 벡터 로드 오류
3-2-4	키보드 컨트롤러 오류
3-3-1	NVRAM 전원 손실
3-3-2	NVRAM 구성
3-3-3	RTC(Real-Time Clock) 또는 키보드 컨트롤러를 찾을 수 없음
3-3-4	비디오 메모리 오류
3-4-1	비디오 초기화 오류
3-4-2	비디오 재추적 오류
3-4-3	비디오 ROM 검색 오류
4-2-1	타이머 작동 오류

4-2-2	시스템 종료 오류
4-2-3	게이트 A20 오류
4-2-4	보호 모드에서 예상치 않은 인터럽트
4-3-1	OFFFh보다 상위 주소에서의 메모리 오류
4-3-3	타이머 칩 채널 2 오류
4-3-4	날짜/시간 클럭 정지
4-4-1	직렬 또는 병렬 커넥터 오류
5-1-2-3	메모리 읽기/쓰기 오류
5-2-2-1	알차하지 않거나 지원되지 않는 메모리 모듈
5-2-2-2	메모리 모듈 쌍 불일치
5-2-2-3	초기화할 수 없는 메모리 모듈

## 경고 메시지

응용프로그램 또는 운영 체제는 발생가능한 문제를 알려주는 경고 메시지를 나타내어 작업을 계속하기 전에 적절한 조치를 취하도록 권합니다. 예를 들어, 플로피 디스크를 포맷하기 전에 플로피 디스크에 있는 모든 데이터가 유실된다는 메시지를 표시하여 경고해 주는데 이러한 메시지를 통해 데이터를 실수로 삭제하거나 덮어쓰지 않도록 방지할 수 있습니다. 이러한 경고 메시지는 대개 절차 중간에 나타나며 y (예) 또는 n (아니오)로 응답해야 합니다.

## 진단 메시지

[Dell 진단 프로그램](#)에서 검사 그룹 또는 하위 검사를 실행할 때 오류 메시지가 나타납니다. 여기에서는 이러한 메시지에 대해 설명하지 않았습니다. [진단 정경사항](#)의 복사본에 메시지를 기록하고 [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

## 진단 표시등

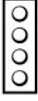
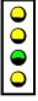

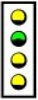
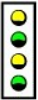
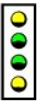
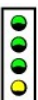
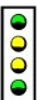

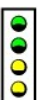
**⚠ 주의:** 컴퓨터 내부의 구성요소를 수리하기 전에 "[안전 제일 — 사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여](#)"를 참조하십시오.




이들 표시등은 문제를 해결하기 위해 수행해야 할 작업을 결정하는데 도움이 됩니다. 컴퓨터 덮개를 열어 문제를 해결해야 하는 경우에는 제안 조치를 수행하기 전에 반드시 "[컴퓨터 덮개](#)"의 절차를 수행하십시오. 제안 조치를 수행해도 문제가 지속되면 [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

전원 표시등	하드 드라이브 표시등	원인	해결 조치
녹색이 켜짐	해당 없음	전원이 켜져 있고 컴퓨터가 정상적으로 작동합니다.	해결 조치를 취할 필요가 없습니다.
녹색이 깜빡거림	꺼짐	컴퓨터가 일시 중지 상태입니다.(Windows 2000, Windows XP).	해당 방법을 사용하여 컴퓨터를 "시작"하십시오. " <a href="#">전원 관리</a> "를 참조하십시오.
녹색이 깜빡거리다가 꺼짐	해당 없음	구성 오류가 있습니다.	<a href="#">진단 표시등</a> 을 점검하여 특별한 문제가 있는지 확인하십시오.
황색이 켜짐	해당 없음	<a href="#">Dell 진단 프로그램</a> 에서 검사를 실행 중이거나, 시스템 보드의 장치에 결함이 있거나 제대로 설치되어 있지 않습니다.	<a href="#">Dell 진단 프로그램</a> 이 실행 중인 경우, 검사를 완료하십시오.  <a href="#">진단 표시등</a> 을 점검하여 특별한 문제가 있는지 확인하십시오. 또한 " <a href="#">시스템 보드 문제</a> "를 참조하십시오.  컴퓨터가 부팅되지 않으면 <a href="#">Dell에 문의</a> 하여 기술 지원을 요청하십시오.
황색이 깜빡거림	꺼짐	전원 공급 장치나 시스템 보드에 문제가 있습니다.	<a href="#">진단 표시등</a> 을 점검하여 특별한 문제가 있는지 확인하십시오. 또한 " <a href="#">전원 문제</a> " 및 " <a href="#">시스템 보드 문제</a> "를 참조하십시오.
황색이 깜빡거림	녹색이 켜짐	시스템 보드에 문제가 있습니다.	<a href="#">진단 표시등</a> 을 점검하여 특별한 문제가 있는지 확인하십시오. 또한 " <a href="#">시스템 보드 문제</a> "를 참조하십시오.
post 동안 녹색이 점등되고 경고음 코드가 울림	해당 없음	BIOS 실행 도중 문제가 발견되었습니다.	경고음 코드 진단에 대한 지침은 " <a href="#">컴퓨터 경고음 코드</a> "를 참조하십시오. 또한 <a href="#">진단 표시등</a> 을 점검하여 특별한 문제가 있는지 확인하십시오.
POST 동안 녹색 표시등이 계속 켜져 있고 경고음 코드가 울리지 않으며 비디오가 나타나지 않음	해당 없음	모니터 또는 그래픽 카드에 결함이 있거나 올바르게 설치되지 않았습니다.	<a href="#">진단 표시등</a> 을 점검하여 특별한 문제가 있는지 확인하십시오. 또한 " <a href="#">비디오 문제</a> "를 참조하십시오.
POST 도중 녹색 전원 표시등이 켜지고 경고음이 발생하지 않으며 컴퓨터가 다운됨	해당 없음	내장형 시스템 보드 장치에 결함이 있을 수 있습니다.	<a href="#">진단 표시등</a> 을 점검하여 특별한 문제가 있는지 확인하십시오. 문제가 식별되지 않으면 <a href="#">Dell에 문의</a> 하여 기술 지원을 요청하십시오.

컴퓨터를 켜면 일련의 자가 진단 검사가 실행됩니다. POST 완료시 단일 경고음이 울리면 시스템이 정상적으로 시작됨을 의미합니다. 컴퓨터에서 POST를 완료하지 못한 경우, 컴퓨터에 있는 일련의 표시등을 통해 실패한 검사 또는 컴퓨터에서 응답하지 않는 원인을 파악할 수 있습니다. 이러한 표시등은 일반 작동 도중에는 나타나지 않으며 POST 전이나 POST 동안에만 발생한 문제를 표시해 줍니다.

다음 표에는 진단 표시등별 코드, 발생 원인 및 제안 해결 조치가 요약되어 있습니다. 표시등에는 레이블이 표시되어 있어 아래 표에 나와 있는 예외 표시등의 패턴을 대조하는데 유용합니다.

표시등 패턴	원인	조치
A B C D 	개짐 컴퓨터에 전원이 제공되지 않습니다.  개짐  개짐  개짐	컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하십시오. <a href="#">전원 패널 전원 표시등</a> 이 켜져 있는지 확인하십시오. 전원 표시등이 꺼져 있으면 컴퓨터가 작동되는 전원 콘센트에 연결되어 있는지 확인하고 <a href="#">전원 단추</a> 를 누르십시오.  문제가 해결되지 않으면 <a href="#">Dell에 문의</a> 하여 기술 지원을 요청하십시오.
A B C D 	황색 마이크로프로세서 오류일 수 있습니다.  황색  녹색  황색	<a href="#">"마이크로프로세서 문제"</a> 의 절차를 수행하십시오.
A B C D 	황색 메모리 오류일 수 있습니다.  황색  녹색  녹색	<a href="#">"컴퓨터 메모리 문제"</a> 의 절차를 수행하십시오.
A B C D 	황색 확장 카드에 오류가 있거나 충돌이 발생한 것일 수 있습니다.  녹색  황색  황색	<a href="#">"확장 카드 문제"</a> 의 절차를 수행하고 <a href="#">"하드웨어 충돌"</a> 을 참조하십시오.
A B C D 	황색 비디오 카드 오류일 수 있습니다.  녹색  황색  녹색	비디오 카드를 다시 장착한 다음 컴퓨터를 재시작하여 다시 검사하십시오. 확장 카드 분리 및 설치에 대한 지시사항은 <a href="#">"확장 카드 분리"</a> 를 참조하십시오.  문제가 해결되지 않으면 <a href="#">"확장 카드 문제"</a> 의 절차를 수행하십시오.  문제가 해결되지 않으면 <a href="#">Dell에 문의</a> 하여 기술 지원을 요청하십시오.
A B C D 	황색 플로피 드라이브 또는 하드 드라이브 오류일 수 있습니다.  녹색  녹색  황색	<a href="#">"플로피 드라이브 문제"</a> 및 <a href="#">"하드 드라이브 문제"</a> 의 절차를 수행하십시오.
A B C D 	녹색 확장 카드에 오류가 있거나 충돌이 발생한 것일 수 있습니다.  녹색  황색  황색	<a href="#">"시스템 보드 문제"</a> 의 절차를 수행하고 <a href="#">"하드웨어 충돌"</a> 을 참조하십시오.
A B C D 	황색 비디오가 초기화된 후 경고가 발견되었습니다. 컴퓨터 화면에서 오류 메시지를 확인하십시오.  녹색  녹색  녹색	컴퓨터 화면에 나타난 메시지를 기록한 다음 <a href="#">"시스템 보드 문제"</a> 의 절차를 수행하고 <a href="#">"하드웨어 충돌"</a> 을 참조하십시오.
A B C D 	녹색 시스템 보드 자원 및 하드웨어 오류일 수 있습니다.  황색  황색  녹색	<a href="#">"시스템 보드 문제"</a> 의 절차를 수행하고 <a href="#">"하드웨어 충돌"</a> 을 참조하십시오.
A B C D 	녹색 시스템 보드 자원 및 하드웨어 오류일 수 있습니다.  황색  녹색  녹색	<a href="#">"시스템 보드 문제"</a> 의 절차를 수행하고 <a href="#">"하드웨어 충돌"</a> 을 참조하십시오.
	녹색 USB 오류일 수 있습니다.	모든 USB 장치와 케이블을 분리한 다음 컴퓨터를 재시작하여 다시 검사하십시오. 모든 USB 장치와 케이블을 다시 연결한 다음 컴퓨터를 재시작하여 다시 검사하십시오.

A B C D 	녹색 녹색 황색	문제가 해결되지 않으면 <a href="#">Dell에 문의</a> 하여 기술 지원을 요청하십시오.
A B C D 	녹색 녹색 녹색 녹색	POST 후에 정상 작동 상태입니다. 조치를 취할 필요가 없습니다.
		

## SNMP 플랫폼 이벤트 트랩

컴퓨터에는 [SNMP PET](#) 메시지가 표시되며, 이 메시지는 네트워크 관리 소프트웨어로 전송되어 네트워크 관리자가 컴퓨터에 발생한 이벤트를 확인할 수 있습니다.

다음 표에는 컴퓨터에서 발생하는 SNMP 플랫폼 이벤트 트랩이 요약되어 있습니다.

설명	코드
BIOS 부팅 오류	02 03 23 6f 00
새시 침입	02 03 05 6f 00
온도 오류	02 03 01 06 01
유효하지 않은 암호	02 03 06 6f 01
전압 오류	02 03 02 06 01

[목차 페이지로 돌아가기](#)



[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 응용프로그램 및 장치 호환성

### Dell Precision™ Workstation 340 사용 설명서

#### 프로그램 호환성 마법사

Windows XP는 대부분의 응용프로그램과 하드웨어 장치와 호환되도록 설계되었지만 일부 구형 프로그램과 장치는 사용할 수 없는 경우가 있습니다. Microsoft 웹사이트 [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)을 통해 호환가능한 응용프로그램과 하드웨어 장치를 확인할 수 있습니다. 새 소프트웨어와 장치를 구입한 경우, Windows XP에 사용할 수 있는 표시가 있는지 확인하십시오. 기존의 Windows 운영 체제에 사용하도록 고안된 응용프로그램을 사용하는 동안 문제가 발생한 경우 Windows XP에서는 호환 모드 기능을 제공합니다 ("프로그램 호환 마법사" 참조). 기존의 Windows 운영 체제에서 작동하도록 고안된 응용프로그램이나 하드웨어 장치가 제대로 설치되지 않는 경우, 제품 제조업체에 연락하여 Windows XP용으로 사용하는데 필요한 정보 또는 업데이트 내용을 문의하십시오.

Windows XP에는 새로운 기술이 포함되어 있습니다. Windows 응용프로그램 설치시 이전의 운영 체제에서 문제가 발생하는 경우, 현재의 일부 Windows 파일 버전을 구형 버전으로 대체합니다. 이런 경우, 대체되는 파일에 의존하는 신형 응용프로그램과 관련된 문제가 나타날 수 있습니다. 이러한 문제를 없애고 운영 체제의 안정성을 향상시키기 위해 Windows XP에서는 여러 파일 버전을 관리하고 프로그램에 필요한 올바른 버전을 사용합니다.

 **주:** 운영 체제 또는 기타 응용프로그램 설치 후 문제가 발생하는 경우, [마침을 클릭하여 마법사를 닫으면](#) 컴퓨터를 이전의 안정적인 상태로 되돌릴 수 있습니다.

## 프로그램 호환 마법사

Windows XP에는 프로그램 호환 기능이 제공되는데 이는 구형 응용프로그램을 실행하려고 시도하는 경우 나타나는 문제를 해결해 줍니다. 프로그램 호환 마법사(Program Compatibility Wizard)를 사용하여 Windows 95, Windows 98/Me, Service Pack 5가 설치된 Windows NT 4.0 또는 Windows 2000에 가까운 환경에서 프로그램을 구성할 수 있습니다.

프로그램 호환 마법사를 사용하려면:

1. **시작**을 클릭하여 **모든 프로그램**→ **보조프로그램**을 차례로 지정한 다음 **프로그램 호환성 마법사**를 클릭하십시오.
2. 프로그램 호환성 마법사가 나타나면 **다음**>을 클릭하십시오.
3. 호환 설정으로 프로그램을 실행할 수 있도록 원하는 위치를 선택하십시오: 목록, CD, 수동. 그런 다음 **다음**>을 클릭하십시오.
4. 프로그램을 사용하도록 고안되었거나 올바르게 실행되는 운영 체제 종류를 선택하고 **다음**>을 클릭하십시오.
5. 일부 게임의 경우 프로그램에 맞는 디스플레이 설정을 선택해야 합니다.
6. **다음**>을 클릭하십시오.
7. 프로그램의 호환 설정을 검사하려면 **다음**>을 클릭하십시오.

프로그램이 올바르게 실행되는지의 여부를 점검한 후 **프로그램 호환성 마법사** 창으로 돌아가십시오.

8. 프로그램이 올바르게 실행되면 **예**를 선택하고, **아니오**, **다른 호환 설정을 선택하겠습니다** 또는 **아니오**, **호환 설정을 마칠겠습니다**를 선택한 다음 **다음**>을 클릭하십시오.
9. 사용한 설정 정보 및 문제 해결 여부를 전송하려면 **예**를 클릭하거나 **아니오**를 선택한 다음 **다음**>을 클릭하십시오.
10. **마침**을 클릭하여 마법사를 닫으십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 컴퓨터 덮개

Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

- [컴퓨터 덮개 열기](#)
- [컴퓨터 덮개 닫기](#)

### 컴퓨터 덮개 열기

**⚠ 주의:** 이 과정을 수행하기 전에 "[안전 제일 — 사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여](#)"를 참조하십시오.

**➡ 주의사항:** 컴퓨터에서 장치를 분리하기 전에 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오. 시스템 보드에서 구성요소를 분리하기 전에 시스템 보드의 전원 대기 표시등이 꺼졌는지 확인하십시오. 이러한 표시등의 위치는 "[시스템 보드 구성요소](#)"에 있는 컴퓨터 그림을 참조하십시오.

1. 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오.
2. 후면 패널의 [자물쇠 고리](#)에 자물쇠를 설치한 경우, 자물쇠를 제거하십시오.
3. 미니 타워 컴퓨터인 경우 컴퓨터를 측면으로 눕히십시오.

**✎ 주:** 소형 데스크탑 컴퓨터인 경우 컴퓨터 덮개를 열기 전에 [발침대를 분리](#)하십시오. 미니 타워 컴퓨터인 경우에는 덮개를 열기 전에 컴퓨터를 돌리십시오.

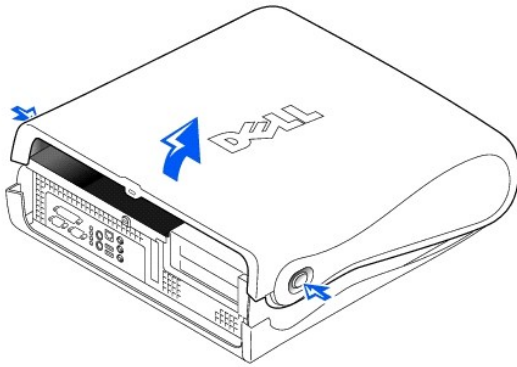
**➡ 주의사항:** 컴퓨터를 책상이나 테이블 끝부분에 놓고 덮개를 열지 마십시오. 컴퓨터가 기울어져 떨어질 수 있습니다. 컴퓨터를 책상이나 테이블 위에서 약 12인치 정도 되는 곳에 놓아 컴퓨터 덮개를 들 수 있는 여유 공간을 마련하십시오.

4. 덮개가 빠질 때까지 2개의 분리 단추를 누르십시오.

**➡ 주의사항:** 덮개를 천천히 열어 케이블이 손상되지 않도록 하십시오.

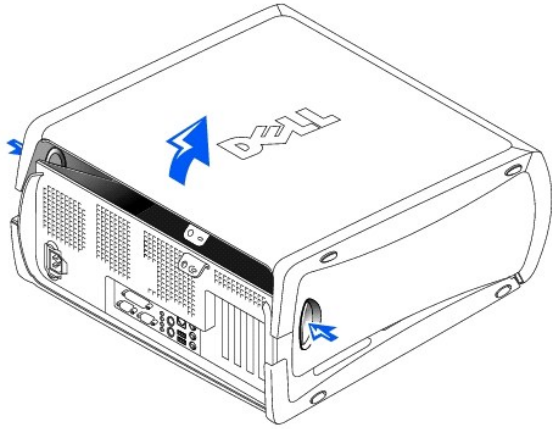
5. 덮개 뒤를 들어 올린 다음, 컴퓨터 앞쪽으로 기울이십시오.

#### 소형 데스크탑 컴퓨터

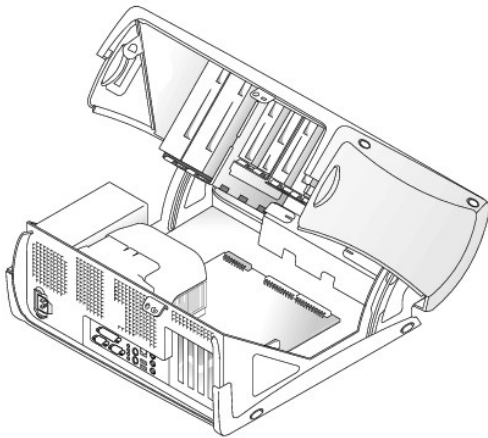


**➡ 주의사항:** 미니 타워 컴퓨터의 시스템 보드가 손상되지 않도록 보호하려면 45도 각도로 덮개를 여십시오. 그런 다음 이동식 매체 드라이브 데이터 케이블과 하드 드라이브 데이터 케이블을 시스템 보드에서 분리하고 덮개를 90도 각도로 여십시오.

#### 미니 타워 컴퓨터



미니 타워 컴퓨터 — 45도 각도로 덮개 열기

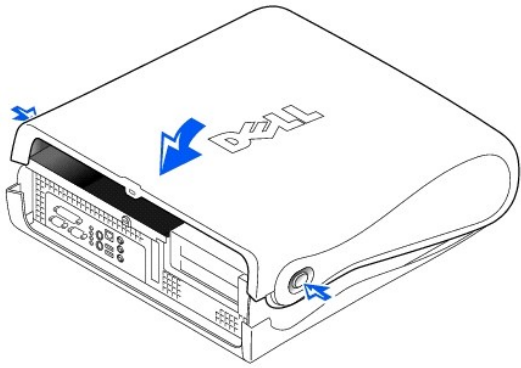


---

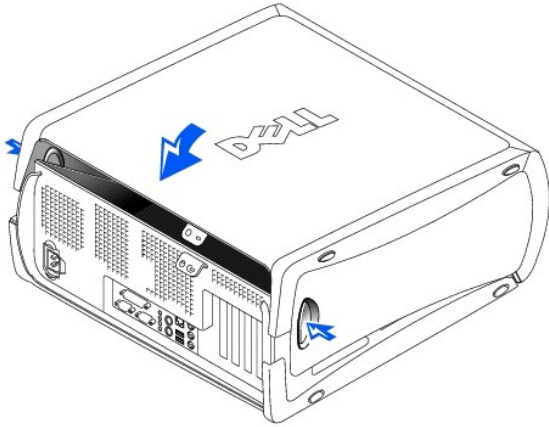
## 컴퓨터 덮개 닫기

1. 덮개 작업을 하면서 느슨해질 수 있으므로 모든 케이블의 연결 상태를 주의 깊게 점검하십시오. 케이블이 컴퓨터 덮개를 가로막지 않도록 케이블을 접어 놓으십시오.
2. 컴퓨터 내부에 도구나 다른 부품(나사 포함)이 남아 있는지 확인하십시오.
3. 소형 미니 타워 컴퓨터의 경우 덮개를 45도 각도로 닫고 이동식 매체 드라이브 데이터 케이블 및 하드 드라이브 케이블을 연결하십시오.
4. 덮개를 컴퓨터 뒤쪽으로 돌려 제자리에 끼우고 컴퓨터 덮개를 닫으십시오. 분리 단추가 '딸깍' 소리가 나면서 제자리에 걸리는지 확인하십시오.

## 소형 데스크탑 컴퓨터



미니 타워 컴퓨터



5. 자물쇠를 사용하여 컴퓨터를 고정하려면 자물쇠를 설치하십시오.

---

[목록 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## Dell 진단 프로그램

Dell Precision™ Workstation 340 사용 설명서

- [Dell 진단 프로그램 사용 시기](#)
- [Dell 진단 프로그램 시작](#)

### Dell 진단 프로그램 사용 시기


컴퓨터에 문제가 생긴 경우, Dell에 기술 지원을 문의하기 전에 ["솔루션 찾기"](#)의 점검사항을 수행하고 Dell 진단 프로그램을 실행하십시오. Dell 진단 프로그램을 실행하면 Dell에 문의하지 않고 문제를 해결할 수도 있습니다. Dell 서비스 지원 담당자에게 문의할 경우, 수행한 검사 결과는 중요한 정보가 됩니다.

Dell 진단 프로그램을 사용하면:

- 1개 또는 모든 장치를 빠르게 검사하거나 전체 또는 사용자 정의하여 검사할 수 있습니다.
- 발생한 문제의 증상에 따라 검사를 선택할 수 있습니다.
- 검사를 실행하는 횟수를 선택할 수 있습니다.
- 검사 결과를 표시할 수 있습니다.
- 오류가 검출된 경우, 검사를 일시 중지할 수 있습니다.
- 검사와 장치에 관한 설명이 포함된 온라인 도움말 정보를 볼 수 있습니다.
- 검사가 성공적으로 완료되었는지 알려주는 상태 메시지를 볼 수 있습니다.
- 문제가 감지된 경우 오류 메시지가 나타납니다.

### Dell 진단 프로그램 시작

작업을 시작하기 전에 본 설치 과정을 인쇄하는 것이 좋습니다.


 **주의사항:** Dell 진단 프로그램은 Dell™ 컴퓨터를 검사할 때만 사용하십시오. 이 프로그램을 다른 컴퓨터에서 사용하면 오류 메시지가 나타납니다.

[시스템 설치 프로그램을 실행](#)하여 컴퓨터의 구성 정보를 확인하고, 검사할 장치가 시스템 설치 프로그램에서 활성화되어 있는지 확인하십시오.

[하드 드라이브](#) 또는 [드라이버 및 유틸리티 CD\(ResourceCD라고도 함\)](#)에서 Dell 진단 프로그램을 시작하십시오.

#### 하드 드라이브에서 Dell 진단 프로그램 시작

1. 컴퓨터를 종료하고 재시작하십시오.
2. Dell® 로고가 나타나면 즉시 <F12>를 누르십시오.

 **주:** Diagnostics 유틸리티 파티션을 찾을 수 없다는 메시지가 나타나면 [드라이버 및 유틸리티 CD](#)에서 [Dell 진단 프로그램을 실행하여 지시사항을 따르십시오.](#)

Microsoft® Windows® 로고가 나타나는 데 시간이 오래 걸리는 경우, Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다리십시오. 그런 다음 **시작** 메뉴에서 컴퓨터를 종료하고 다시 시작해 보십시오.

3. 부팅 장치 목록이 나타나면 **Boot to Utility Partition**을 선택하고, <Enter>를 누르십시오.
4. Dell 진단 프로그램의 기본 메뉴가 나타나면 실행할 [검사를 선택하십시오.](#)

#### 드라이버 및 유틸리티 CD에서 Dell 진단 프로그램 시작

1. [드라이버 및 유틸리티 CD](#)를 CD 드라이브에 넣으십시오.
2. 컴퓨터를 종료하고 재시작하십시오.

Dell® 로고가 나타나면 즉시 <F12>를 누르십시오.

Windows 로고가 나타나는 데 시간이 오래 걸리는 경우, Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다리십시오. 그런 다음 **시작** 메뉴에서 컴퓨터를 종료하고 다시 시작해 보십시오.


 **주:** 이 기능을 사용하면 부팅 순서가 한번만 변경되며 이후에 컴퓨터를 부팅하면 System Setup 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다.

3. 부팅 장치 목록이 나타나면 **IDE CD-ROM Device**를 선택하고 <Enter>를 누르십시오.
4. CD 부팅 메뉴에서 **IDE CD-ROM Device** 옵션을 선택하십시오.
5. 메뉴가 나타나면 **Boot from CD-ROM** 옵션을 선택하십시오.
6. ResourceCD 메뉴를 시작하려면 1을 입력하십시오.
7. Dell 진단 프로그램을 시작하려면 2를 입력하십시오.

- 번호가 매겨진 목록에서 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**를 선택하십시오. 목록에 여러 버전이 있는 경우 사용자의 플랫폼에 알맞은 버전을 선택하십시오.
- Dell 진단 프로그램의 기본 메뉴가 나타나면 실행할 검사를 선택하십시오.

## Dell 진단 프로그램 기본 메뉴

- Dell 진단 프로그램이 로드되고 **Main Menu** 화면이 나타나면 선택할 옵션의 단추를 클릭하십시오.

 **주:** 컴퓨터의 서비스 태그 번호는 각 검사 화면 상단에 표시됩니다.

옵션	기능
Express Test	장치를 빠르게 검사합니다. 이 검사는 보통 10~20분 정도 걸리고, 사용자가 개입하지 않아도 됩니다. 먼저 Express Test를 수행하면 문제를 빨리 발견할 수 있습니다.
Extended Test	장치를 자세히 검사합니다. 이 검사는 보통 1시간 이상 걸리고, 사용자는 주기적인 질문에 응답해야 합니다.
Custom Test	특정 장치를 검사합니다. 실행할 검사를 사용자가 지정할 수 있습니다.
Symptom Tree	가장 일반적인 증상과 발견된 문제의 목록을 표시하고, 이 증상에 따라 관련된 검사를 선택할 수 있습니다.

- 검사하는 동안 문제가 발견되면 오류 코드와 문제가 설명된 메시지가 나타납니다. 오류 코드와 문제 설명을 적어 놓고 화면의 지시사항에 따르십시오.  
오류가 해결되지 않으면 [Dell에 문의](#)하십시오.
- Custom Test** 또는 **Symptom Tree** 옵션으로 검사를 실행할 경우, 자세한 내용은 위의 표의 설명을 참조하여 해당 탭을 클릭하십시오.

탭	기능
Results	검사 결과와 발생한 오류 조건이 표시됩니다.
Errors	발생한 오류 조건, 오류 코드 및 문제 설명이 표시됩니다.
Help	검사 및 검사를 수행할 때 필요한 내용을 설명합니다.
Configuration	선택한 장치의 하드웨어 구성이 표시됩니다.  Dell 진단 프로그램은 System Setup 프로그램, 메모리 및 다양한 내부 검사를 통해 모든 장치의 구성 정보를 받아 장치 목록을 화면의 왼쪽 창에 표시해줍니다. 장치 목록에는 컴퓨터에 설치된 구성요소 또는 컴퓨터에 연결된 장치의 이름이 모두 표시되지는 않습니다.
Parameters	사용자가 검사의 설정값을 변경하여 지정할 수 있습니다.

- 드라이버 및 유틸리티** CD로 Dell 진단 프로그램을 실행한 경우에는 검사가 완료된 후, CD를 꺼내십시오.
- Main Menu** 화면으로 돌아가려면 검사 화면을 닫으십시오. Dell 진단 프로그램을 종료하고 컴퓨터를 재시작하려면 **Main Menu** 화면을 닫으십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 드라이브

### Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

- [플로피 드라이브 분리 및 설치—소형 데스크탑 컴퓨터](#)
- [플로피 드라이브 분리 및 설치—미니 타워 컴퓨터](#)
- [5.25인치 이동식 매체 드라이브 분리 및 설치—소형 데스크탑 컴퓨터](#)
- [5.25인치 이동식 매체 드라이브 분리 및 설치—미니 타워 컴퓨터](#)
- [하드 드라이브 분리 및 설치—소형 데스크탑 컴퓨터](#)
- [하드 드라이브 분리 및 설치—미니 타워 컴퓨터](#)
- [보조 하드 드라이브 추가](#)
- [IDE 드라이브 주소 지정](#)
- [드라이브 연결](#)

**⚠ 주의:** 전기 충격의 위험을 줄이려면 컴퓨터와 모든 장치를 고고 전원 콘센트에서 분리한 다음 5초 정도 지난 후에 컴퓨터 덮개를 여십시오. 또한, 드라이브를 설치하기 전에 ["안전 제일 — 사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여"](#)를 참조하십시오.

**ⓘ 주의사항:** ESD로 인한 드라이브 손상을 방지하려면 컴퓨터 뒷면의 도색되지 않은 금속 표면을 먼저 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오.

1. 드라이브의 포장을 풀고 설치할 준비를 하십시오.

드라이브 설명서를 참조하여 드라이브가 컴퓨터에 맞게 구성되어 있는지 확인하십시오. 필요에 따라 구성 설정을 변경하십시오.

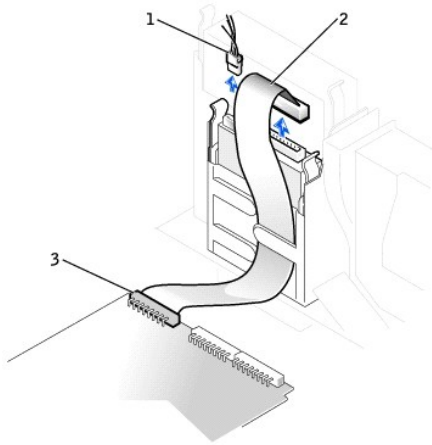
2. [IDE](#) 드라이브를 설치하는 경우 케이블 선택 설정에 맞게 드라이브를 구성하십시오.

일반적으로 드라이브에 따라 점퍼 또는 스위치를 설정하여, 케이블 선택에 맞게 드라이브를 구성합니다. 케이블 선택 설정을 구성하는 방법은 드라이브와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

## 플로피 드라이브 분리 및 설치 — 소형 데스크탑 컴퓨터

1. [컴퓨터 덮개를 여십시오.](#)
2. 베이에 설치되어 있는 드라이브를 분리하고 다시 끼우는 경우, 드라이브 및 브래킷 조립품을 분리하기 전에 드라이브 후면에서 플로피 드라이브 케이블과 전원을 분리하십시오.

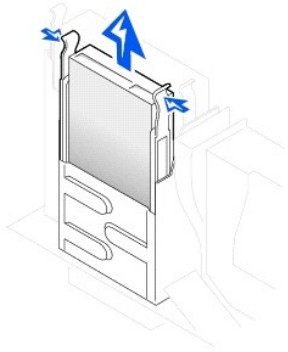
### 플로피 드라이브 케이블 분리



1	전원 케이블
2	플로피 드라이브 케이블
3	플로피 드라이브 커넥터

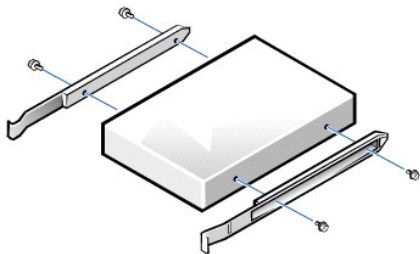
3. 드라이브 베이 양쪽에 있는 2개의 탭을 안쪽으로 눌러 채시에서 브래킷을 빼내십시오.
4. 브래킷을 위쪽으로 밀어 채시에서 분리하십시오.

### 플로피 드라이브 분리



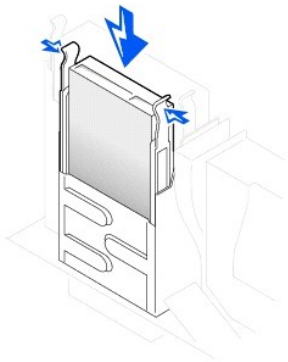
5. 교체용 드라이브에 브래킷 레일이 설치되어 있지 않은 경우, 기존 드라이브의 레일을 고정시켜주는 2개의 나사를 풀면 레일이 분리됩니다.

#### 드라이브 레일 브래킷 분리 및 교체



6. 드라이브 나사 구멍과 레일에 있는 나사 구멍을 맞추고 4개의 나사를 조여 브래킷을 새 드라이브에 장착하십시오.
7. 브래킷이 '딸깍'하는 소리를 내며 제 위치에 걸릴 때까지 밀어 3.5인치 플로피 드라이브 및 브래킷 조립품을 새시에 재설치하십시오.

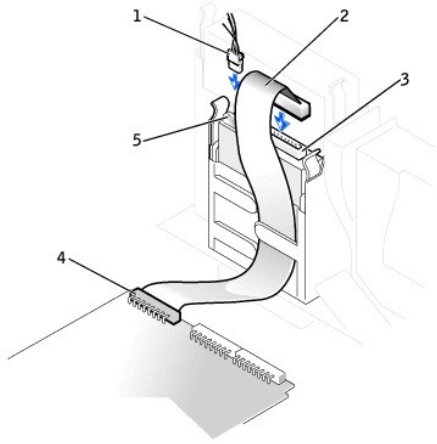
#### 플로피 드라이브 설치



8. 전원 케이블과 플로피 드라이브 케이블을 드라이브 커넥터에 연결하십시오.
9. [컴퓨터 덮개를 닫고](#) 컴퓨터와 장치를 해당 전원 콘센트에 다시 연결한 다음 전원을 켜십시오.

#### 플로피 드라이브 케이블 연결



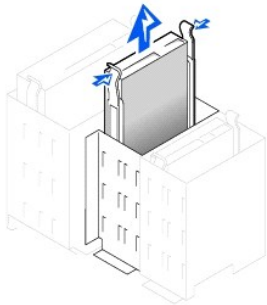


1 전원 케이블	4 플로피 드라이브 커넥터
2 플로피 케이블	5 전원 커넥터
3 플로피 케이블 커넥터	

## 플로피 드라이브 분리 및 설치 — 미니 타워 컴퓨터

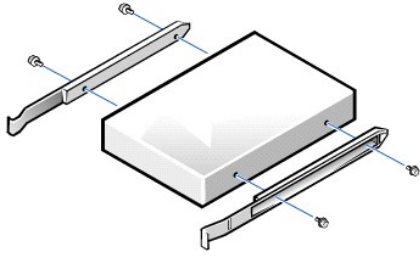
1. [컴퓨터 덮개를 여십시오.](#)
2. 드라이브에서 전원 케이블과 플로피 드라이브 데이터 케이블을 분리하십시오.
3. 드라이브 베이 양쪽에 있는 2개의 탭을 안쪽으로 눌러 쉼시에서 브래킷을 빼내십시오.
4. 드라이브를 위쪽으로 밀어 컴퓨터에서 드라이브를 분리하십시오.

### 플로피 드라이브 분리



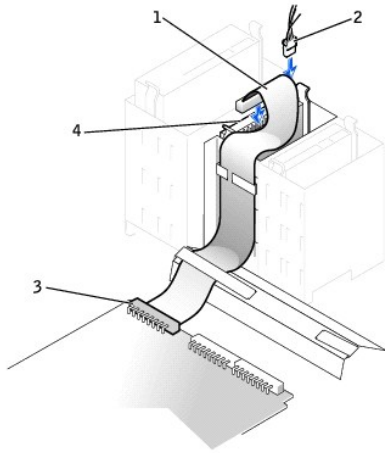
5. 교체용 드라이브에 브래킷 레일이 설치되어 있지 않은 경우, 기존 드라이브의 레일을 고정시켜주는 2개의 나사를 풀면 레일이 분리됩니다.
6. 새 드라이브의 나사 구멍과 브래킷 레일의 나사 구멍을 맞춘 다음 4개의 나사를 넣고 조여 브래킷을 새 드라이브에 장착하십시오.

### 드라이브 레일 브래킷 분리 및 교체



7. 램이 '딸각'하는 소리를 내며 제자리에 걸릴 때까지 드라이브를 부드럽게 제자리에 밀어 넣으십시오.
8. 플로피 드라이브 데이터 케이블을 플로피 드라이브 후면에 연결하십시오.
9. 드라이브의 전원 입력 커넥터에 전원 케이블을 연결하십시오.
10. [컴퓨터 덮개를 닫고](#) 컴퓨터와 장치를 해당 전원 콘센트에 다시 연결한 다음 전원을 켜십시오.

**플로피 드라이브 케이블 연결**

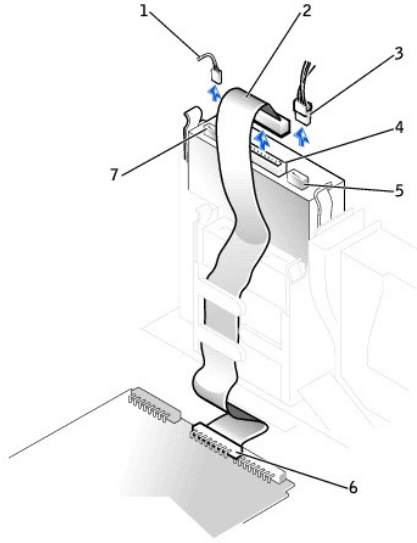


1	플로피 드라이브 케이블	3	플로피 드라이브 커넥터
2	전원 케이블	4	플로피 드라이브 케이블 커넥터

**5.25인치 이동식 매체 드라이브 분리 및 설치 — 소형 데스크탑 컴퓨터**

1. [컴퓨터 덮개를 여십시오.](#)
2. 드라이브에서 이동식 매체 드라이브 데이터 케이블을 분리하십시오.
3. 드라이브에서 전원 케이블 및 오디오 케이블을 분리하십시오.

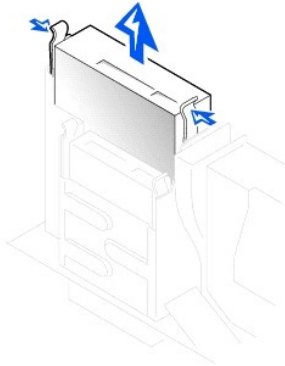
**이동식 매체 드라이브 케이블 분리**



1 오디오 케이블	5 전원 케이블 커넥터
2 이동식 매체 드라이브 데이터 케이블	6 이동식 매체 드라이브 커넥터(IDE SEC)
3 전원 케이블	7 오디오 케이블 커넥터
4 데이터 케이블 커넥터	

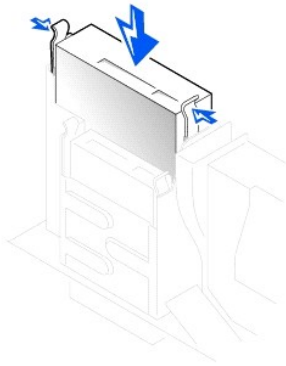
4. 드라이브 베이 옆에 있는 2개의 탭을 안쪽으로 눌러 컴퓨터에서 드라이브를 분리하십시오.
5. 드라이브를 위쪽으로 밀어 컴퓨터에서 드라이브를 분리하십시오.

**이동식 매체 드라이브 분리**



6. 교체용 드라이브에 브래킷 레일이 설치되어 있지 않은 경우, 기존 드라이브의 레일을 고정시켜주는 2개의 나사를 풀면 레일이 분리됩니다.
7. 드라이브의 나사 구멍과 레일의 나사 구멍을 맞추고 4개의 나사를 조여 새 드라이브에 레일을 부착하십시오.
8. 새 드라이브를 설치하는 경우, 덮개 내부에 장착되어 있는 레일 세트에 드라이브를 연결하십시오.

**이동식 매체 드라이브 설치**



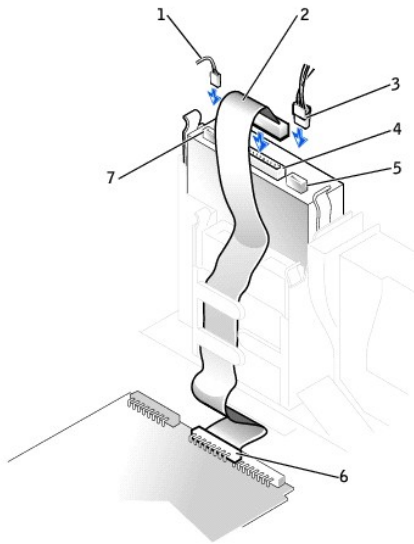
9. 램이 '딸각'하는 소리를 내며 제자리에 고정될 때까지 브래킷을 부드럽게 밀어 넣어 새시에 이동식 매체 드라이브와 브래킷 조립품을 재설치하십시오.
10. 컨트롤러 카드가 있는 드라이브를 설치하는 경우, 컨트롤러 카드를 확장 슬롯에 설치하십시오.

**주:** 두 개의 확장 카드가 같은 자원을 사용하려고 하는 경우, 문제가 발생할 수 있습니다: 메모리, I/O 주소, IRQ. 이러한 충돌이 일어나지 않도록 하려면 "[인터럽트 할당 충돌](#)" 및 카드와 함께 제공된 설명서에서 자세한 내용을 참조하십시오.

11. 전원 케이블을 드라이브 후면의 전원 커넥터에 연결하십시오.
12. 해당 인터페이스 케이블을 드라이브 후면의 인터페이스 커넥터에 연결하십시오.

컴퓨터에 [EIDE CD](#) 드라이브가 설치되어 있는 경우, 기존의 인터페이스 케이블에 있는 여분의 커넥터를 사용하십시오. 아니면 드라이브 키트에 있는 IDE 인터페이스 케이블을 사용하십시오.

#### 이동식 매체 드라이브 케이블 연결



1 오디오 케이블	5 전원 케이블 커넥터
2 이동식 매체 드라이브 데이터 케이블	6 이동식 매체 드라이브 커넥터(IDE SEC)
3 전원 케이블	7 오디오 케이블 커넥터
4 데이터 케이블 커넥터	

13. 드라이브 종류에 따라 인터페이스 케이블을 시스템 보드 또는 컨트롤러 카드에 연결하십시오.
  - 1 CD 드라이브의 경우 시스템 보드의 "IDE SEC" 이라고 표시된 인터페이스 커넥터에 인터페이스 케이블의 다른 쪽 끝을 연결하십시오.
  - 1 드라이브에 컨트롤러 카드가 장착되어 있는 경우, 인터페이스 케이블의 다른 끝을 컨트롤러 카드에 연결하십시오.
14. 모든 케이블의 연결 상태를 확인하고 팬과 냉각 장치의 공기 흐름이 원활할 수 있도록 케이블을 정돈하십시오.
15. 이동식 매체 드라이브 베이가 비어 있는 경우, 전면 패널에서 [전면 패널 삼입기](#)를 분리하십시오.

16. [컴퓨터 덮개를 닫고](#) 컴퓨터와 장치를 해당 전원 콘센트에 다시 연결한 다음 전원을 켜십시오.
17. 구성 정보를 업데이트하십시오.
18. [Dell 진단 프로그램을](#) 실행하여 컴퓨터가 올바르게 작동하는지 확인하십시오.

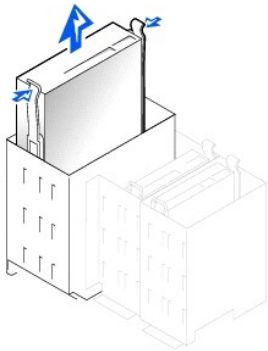
## 5.25인치 이동식 매체 드라이브 분리 및 설치 — 미니 타워 컴퓨터

이동식 매체 드라이브와 브래킷 조립품을 교체하는 경우, 다음 지침을 따르십시오. 브래킷 레일이 장착되지 않은 새 드라이브를 설치하는 경우, 덮개 안쪽에 부착된 레일 세트에 장착하십시오.

**주:** 미니 타워 컴퓨터 브래킷에 나사가 제공되지 않은 경우, Dell에 문의하십시오. Dell에 문의하는 방법은 "[도움말 찾기](#)"를 참조하십시오.

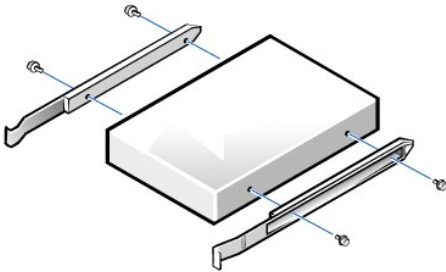
1. [컴퓨터 덮개를 여십시오.](#)
2. 이동식 매체 드라이브에서 이동식 매체 드라이브 데이터 케이블을 분리하십시오.
3. 이동식 매체 드라이브에서 이동식 매체 드라이브 전원 케이블과 오디오 케이블을 분리하십시오.
4. 드라이브 베이 옆에 있는 2개의 탭을 안쪽으로 눌러 컴퓨터에서 드라이브를 분리하십시오.

### 이동식 매체 드라이브 분리



5. 드라이브를 위쪽으로 밀어 컴퓨터에서 드라이브를 분리하십시오.
6. 교체용 드라이브에 브래킷 레일이 설치되어 있지 않은 경우, 기존 드라이브의 레일을 고정시켜주는 2개의 나사를 풀면 레일이 분리됩니다.

### 드라이브 브래킷 레일 분리 및 교체



7. 새 드라이브의 나사 구멍과 브래킷 레일의 나사 구멍을 맞춘 다음 4개의 나사를 넣고 조여 브래킷을 새 드라이브에 장착하십시오.
8. 탭이 '딸깍'하는 소리를 내며 제 위치에 고정될 때까지 드라이브를 부드럽게 밀어 넣어 컴퓨터에 이동식 매체 드라이브와 브래킷 조립품을 재설치하십시오.
9. 컨트롤러 카드가 있는 드라이브를 설치하는 경우, 컨트롤러 카드를 확장 슬롯에 설치하십시오.

**주:** 두 개의 확장 카드가 같은 자원을 사용하려고 하는 경우, 문제가 발생할 수 있습니다: 메모리, I/O 주소, IRQ. 이러한 충돌이 일어나지 않도록 하려면 "[인터럽트 할당 충돌](#)" 및 카드와 함께 제공된 설명서에서 자세한 내용을 참조하십시오.

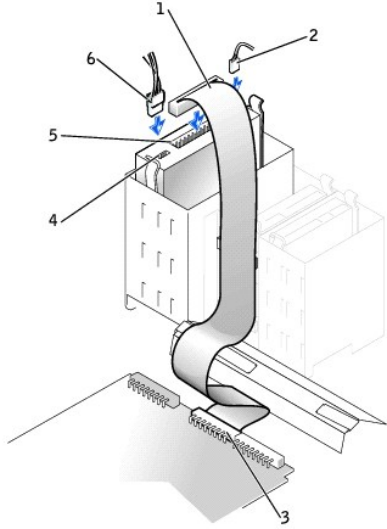
10. 이동식 매체 드라이브에 이동식 매체 드라이브 전원 케이블과 오디오 케이블을 연결하십시오.
11. 이동식 매체 드라이브 데이터 케이블을 이동식 매체 드라이브에 연결하십시오.

컴퓨터에 IDE CD 드라이브가 설치되어 있는 경우, 기존의 인터페이스 케이블에 있는 여분의 커넥터를 사용하십시오. 아니면 드라이브 커트에 있는 IDE 인터페이스 케이블을 사용하

삼시오.

- 이동식 매체 드라이브 베이이 비어 있는 경우, 전면 패널에서 [전면 패널 삽입기](#)를 분리하십시오.

#### 이동식 매체 드라이브 케이블 연결



1 이동식 매체 드라이브 데이터 케이블	4 전원 케이블 커넥터
2 오디오 케이블	5 데이터 케이블 커넥터
3 이동식 매체 드라이브 커넥터(IDE SEC)	6 전원 케이블

**주:** 보조 이동식 매체 드라이브를 설치하는 경우, 플로피 드라이브 베이의 양쪽에 있는 플라스틱 클립을 통과하여 케이블이 지나가지 않도록 하십시오.

- [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)

## 하드 드라이브 분리 및 설치 — 소형 데스크탑 컴퓨터

**주의:** 전기 충격을 방지하려면 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 다음, 컴퓨터 덮개를 열기 전에 최소 5초 정도 기다리십시오. 또한 드라이브를 설치하기 전에 ["안전 제일 — 사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여"](#)의 지침을 참조하십시오.

- 보존하려는 데이터가 저장된 하드 드라이브를 교체하는 경우, 이 과정을 수행하기 전에 파일을 백업하십시오.

**주의사항:** 컴퓨터 뒷면의 도색되지 않은 금속 표면을 만져 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오.

**주의사항:** 드라이브의 포장을 풀 때 딱딱한 표면에 놓으면 드라이브가 손상될 수 있습니다. 기포 패드와 같이 충분한 쿠션이 있는 곳에 드라이브를 두십시오.

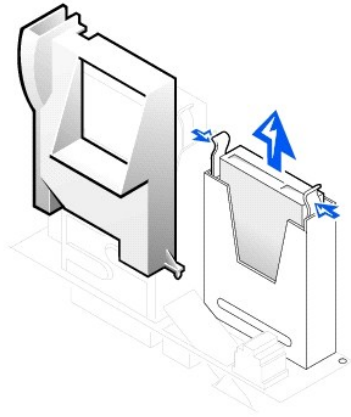
- 드라이브의 포장을 풀고 설치 준비를 하십시오.

드라이브 설명서를 참조하여 드라이브가 컴퓨터에 맞게 구성되었는지 확인하십시오.

- [컴퓨터 덮개를 여십시오.](#)

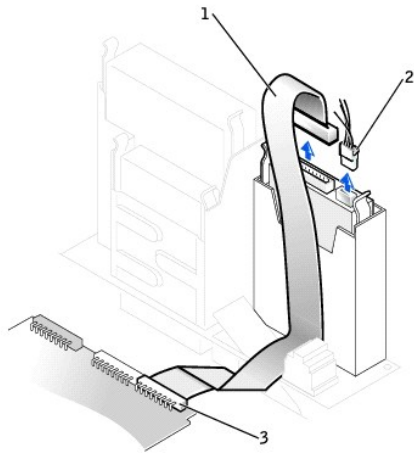
- 받침대 상단에 있는 탭을 눌러 하드 드라이브를 덮고 있는 플라스틱 받침대를 들어 올려 분리하십시오.

#### 하드 드라이브 받침대 및 하드 드라이브 분리



5. 드라이브에서 전원 케이블과 하드 드라이브 데이터 케이블을 분리하십시오.

#### 하드 드라이브 케이블 분리



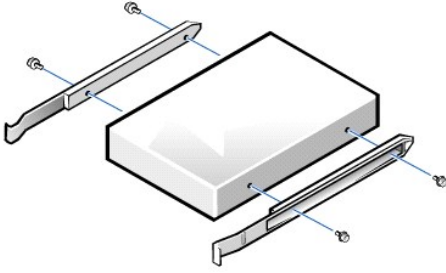
1	하드 드라이브 데이터 케이블
2	전원 케이블
3	하드 드라이브 커넥터 (IDE PATA)

6. 드라이브 브래킷을 새시에서 분리하십시오.

- a. 드라이브 브래킷에 하드 드라이브가 설치되어 있는 경우에는 드라이브에서 전원 케이블 및 인터페이스 케이블을 분리하십시오.
- b. 브래킷 양쪽에 있는 탭을 누르고 위로 밀어 올려 분리하십시오.

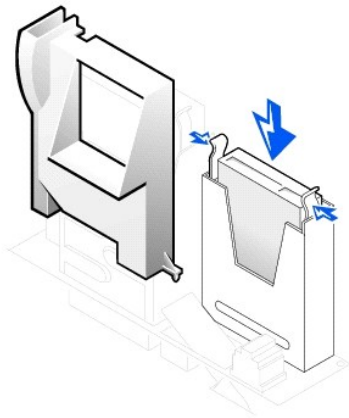
7. 교체용 드라이브에 브래킷 레일이 설치되어 있지 않은 경우, 기존 드라이브의 레일을 고정시켜주는 2개의 나사를 풀면 레일이 분리됩니다.

#### 드라이브 브래킷 레일 분리 및 교체



8. 드라이브와 브래킷 구멍을 맞춘 다음 업그레이드 키트에 있는 4개의 나사를 넣고 조여 새 하드 드라이브에 브래킷 레일을 장착하십시오.
9. 브래킷이 '딸깍'하는 소리를 내며 제자리에 고정될 때까지 부드럽게 밀어 새시에 하드 드라이브 브래킷을 재설치하십시오.

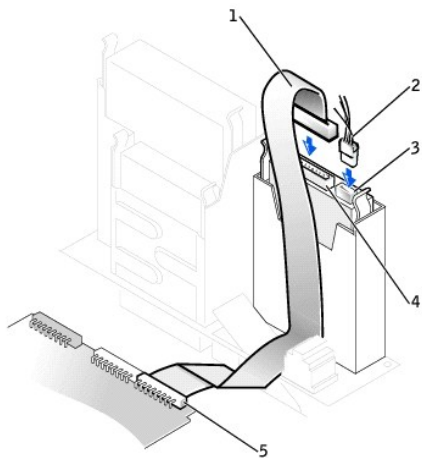
**하드 드라이브 설치**



**주의사항:** IDE 케이블의 색칠된 부분과 드라이브의 인터페이스 커넥터의 1번 핀을 맞춰야 컴퓨터가 손상되지 않습니다.

10. 드라이브의 전원 커넥터에 전원 케이블을 연결하고 하드 드라이브에 하드 드라이브 데이터 케이블을 연결하십시오.  
모든 커넥터가 제대로 연결되고 단단히 꽂혀 있는지 확인하십시오.

**하드 드라이브 케이블 연결**





1	하드 드라이브 데이터 케이블	4	하드 드라이브 데이터 케이블 커넥터
2	전원 케이블	5	하드 드라이브 커넥터(IDE PRI)
3	전원 케이블 커넥터		

- 아직 연결하지 않은 경우, 하드 드라이브 케이블의 다른 쪽 끝을 시스템 보드에 있는 IDE PRI 커넥터에 연결하십시오.
- 받침대 밑면에 있는 2개의 램을 새시 구멍에 넣어 제자리에 맞추고 드라이브를 덮고 있는 플라스틱 받침대를 다시 끼우십시오.
- [컴퓨터 덮개를 닫고](#) 컴퓨터와 장치를 해당 전원 콘센트에 다시 연결한 다음 전원을 켜십시오.
- 설치한 드라이브가 주 드라이브인 경우, A 드라이브에 부팅가능한 플로피 디스크를 넣으십시오.
- 컴퓨터의 전원을 켜십시오.
- [시스템 설치 프로그램을 실행](#)하여 해당 **Primary Drive** 옵션(0 또는 1)을 업데이트하십시오.

System Setup 프로그램에 대한 자세한 내용은 "[시스템 설정](#)"을 참조하십시오.

- 새시 잠금 탭지기를 재설정하십시오.
- 컴퓨터를 재시작하십시오.
- 다음 단계를 진행하기 전에 컴퓨터의 하드 드라이브를 분할하고 논리 포맷하십시오.  
분할하고 포맷시 따라야 할 지시사항은 운영 체제와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
- Dell Diagnostics를 실행하여 하드 드라이브를 검사하십시오.  
전체적인 내용은 "문제 해결"을 참조하십시오.
- 설치된 드라이브가 주 드라이브인 경우에는 하드 드라이브에 운영 체제를 설치하십시오.  
자세한 지침은 운영 체제와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

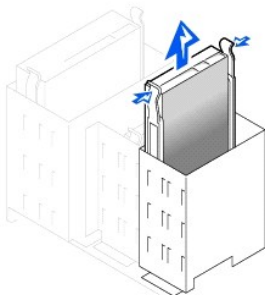
## 하드 드라이브 분리 및 설치 — 미니 타워 컴퓨터

- 보존하려는 데이터가 저장된 하드 드라이브를 교체하는 경우, 이 과정을 수행하기 전에 파일을 백업하십시오.

보조 하드 드라이브를 설치하는 경우, "[보조 하드 드라이브 추가](#)"를 참조하십시오.

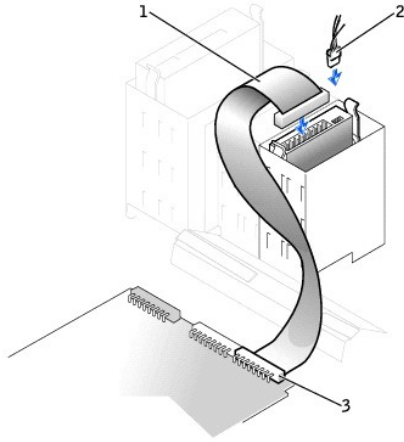
- 주의사항:** 새시 후면의 도색되지 않은 금속 표면을 만져 몸의 정전기를 제거하십시오.
  - 주의사항:** 드라이브의 포장을 풀 때 딱딱한 표면에 놓으면 드라이브가 손상될 수 있습니다. 기포 패드와 같이 충분한 쿠션이 있는 곳에 드라이브를 놓으십시오.
- 드라이브의 포장을 풀고 설치 준비를 하십시오.
  - 드라이브 설명서를 참조하여 드라이브가 컴퓨터에 맞게 구성되었는지 확인하십시오.
  - [컴퓨터 덮개를 여십시오](#).

### 하드 드라이브 분리



- 드라이브에서 전원 케이블과 하드 드라이브 데이터 케이블을 분리하십시오.

### 하드 드라이브 케이블 분리



1	하드 드라이브 데이터 케이블
2	전원 케이블
3	하드 드라이브 커넥터(IDE PRI)

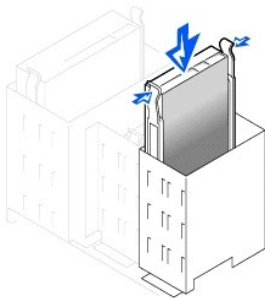
6. 브래킷 양쪽에 있는 탭을 누르고 위로 밀어 올려 분리하십시오.
7. 교체용 드라이브에 브래킷 레일이 설치되어 있지 않은 경우, 기존 드라이브의 레일을 고정시켜주는 2개의 나사를 풀면 레일이 분리됩니다.

⚠ **주의사항:** ESD로 인한 드라이브의 손상을 방지하려면 새시 후면의 도색되지 않은 금속 표면을 만져 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오.

⚠ **주의사항:** 드라이브의 포장을 풀 때 딱딱한 표면에 놓으면 드라이브가 손상될 수 있습니다. 기포 패드와 같이 충분한 쿠션이 있는 곳에 드라이브를 놓으십시오.

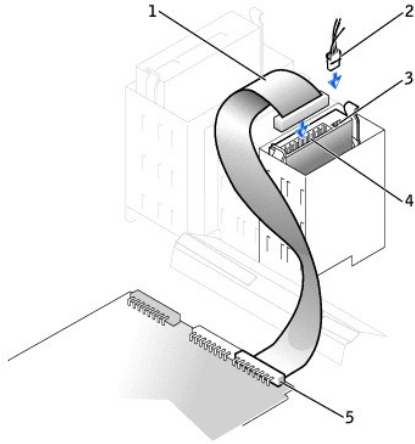
8. 필요에 따라 새 하드 드라이브에 브래킷 레일을 설치하십시오. 브래킷 레일을 설치하려면 드라이브와 브래킷에 있는 4개의 구멍을 맞추고 업그레이드 키트와 함께 제공된 나사를 넣고 조이십시오.
9. 제자리에 걸러 '딸깍' 소리가 들릴 때까지 브래킷을 부드럽게 밀어 넣어 새시에 하드 드라이브 브래킷을 재설치하십시오.

#### 하드 드라이브 교체



10. 드라이브 후면에 있는 전원 커넥터에 전원 케이블을 연결하고 드라이브 커넥터에 하드 드라이브 데이터 케이블을 연결하십시오.

#### 하드 드라이브 케이블 연결



1	하드 드라이브 데이터 케이블	4	하드 드라이브 데이터 케이블 커넥터
2	전원 케이블	5	하드 드라이브 커넥터(IDE PRI)
3	전원 케이블 커넥터		

11. 모든 커넥터가 제대로 연결되고 단단히 꽂혀 있는지 확인하십시오.

**주의사항:** 컴퓨터가 손상되지 않도록 하려면 IDE 인터페이스 케이블의 색칠된 선이 드라이브 인터페이스 커넥터의 1번 핀과 시스템 보드에 있는 IDE 인터페이스 커넥터(IDE PRI로 표시됨)와 일치해야 합니다.

12. 아직 연결하지 않은 경우, IDE 케이블의 다른 한쪽 끝을 시스템 보드의 IDE1 커넥터에 연결하십시오.
13. 컴퓨터 덮개를 닫으십시오.
14. 설치한 드라이브가 주 드라이브인 경우, 플로피 드라이브에 부팅 시스템 플로피 디스크를 넣으십시오.
15. 컴퓨터의 전원을 켜십시오.
16. System Setup 프로그램을 실행하여 해당 Primary Drive 옵션(0 또는 1)을 업데이트하십시오.

System Setup 프로그램에 대한 자세한 내용은 "[시스템 설정](#)"을 참조하십시오.

17. 새시 침입 탐지기를 재설정하십시오.
18. 컴퓨터를 재시작하십시오.
19. 다음 단계를 진행하기 전에 컴퓨터의 하드 드라이브를 분할하고 논리 포맷하십시오.  
분할하고 포맷시 따라야 할 지시사항은 운영 체제와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

20. Dell Diagnostics를 실행하여 하드 드라이브를 검사하십시오.

전체적인 내용은 "[솔루션 찾기](#)"를 참조하십시오.

21. 설치된 드라이브가 주 드라이브인 경우에는 하드 드라이브에 운영 체제를 설치하십시오.

자세한 지침은 운영 체제와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

## 보조 하드 드라이브 추가

**주의사항:** 새시 후면의 도색되지 않은 금속 표면을 만져 몸의 정전기를 제거하십시오.

**주의사항:** 드라이브의 포장을 풀 때 딱딱한 표면에 놓으면 드라이브가 손상될 수 있습니다. 기포 패드와 같이 충분한 쿠션이 있는 곳에 드라이브를 놓으십시오.

1. 드라이브의 포장을 풀고 설치 준비를 하십시오.
2. 드라이브 설명서를 참조하여 드라이브가 컴퓨터에 맞게 구성되었는지 확인하십시오.
3. [컴퓨터 덮개를 여십시오.](#)

4. 하드 드라이브 베이 안쪽에 있는 두 개의 녹색 플라스틱 레일을 분리하십시오.

이 레일은 하드 드라이브 베이 안쪽에 나사로 고정되어 있지 않습니다. 이 레일을 분리하려면 부드럽게 레일을 위로 당겨 베이 밖으로 꺼내십시오.

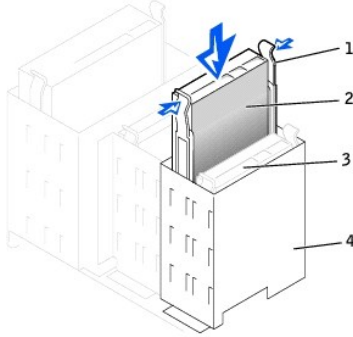
5. 레일에 장착된 두 개의 나사를 사용하여 하드 드라이브에 레일을 설치하십시오.

레일 탭이 하드 드라이브 뒤쪽에 있는지 확인하십시오.

➡ **주의사항:** 하드 드라이브 케이스 안쪽에서 녹색 드라이브 레일을 분리할 때까지 하단 하드 드라이브 베이에 드라이브를 설치하지 마십시오.

6. 상단 베이에서 주 하드 드라이브를 꺼내어 하단 베이에 설치하십시오.
  - a. 주 하드 드라이브 뒤쪽에서 전원 케이블과 데이터 케이블을 분리하십시오.
  - b. 두 개의 녹색 레일 랍을 눌러 상단 베이에서 주 하드 드라이브를 꺼내십시오.
  - c. '딸깍' 소리가 들릴 때까지 하단 베이에 주 하드 드라이브를 부드럽게 밀어 넣으십시오.
  - d. 전원 케이블과 데이터 케이블을 하드 드라이브 뒤쪽에 다시 연결하십시오.
7. '딸깍' 소리가 들릴 때까지 상단 베이에 새 하드 드라이브를 부드럽게 밀어 넣으십시오.

#### 보조 하드 드라이브 설치



1	레일 탭(2)
2	상단 베이의 보조 하드 드라이브
3	하단 베이의 주 하드 드라이브
4	하드 드라이브 케이스

➡ **주의사항:** 드라이브의 1번 핀과 케이블의 색칠된 선을 일치시키십시오.

8. 주 하드 드라이브에 연결한 드라이브 케이블의 여분 커넥터를 회전시키고 보조 하드 드라이브에 커넥터를 연결하십시오.  
하드 드라이브에 케이블을 연결하는 내용은 "[IDE 드라이브 주소 지정](#)"을 참조하십시오.

## IDE 드라이브 주소 지정

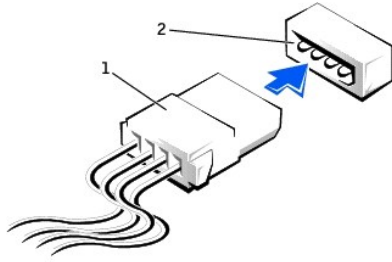
모든 IDE 장치는 케이블 선택 설정에 맞게 구성해야 합니다. 인터페이스 케이블에서 차지하는 위치에 따라 마스터(주)와 슬레이브(중) 상태가 장치에 할당됩니다. 일반적으로 드라이브에 따라 점퍼 또는 스위치를 설정하여, 케이블 선택에 맞게 드라이브를 구성합니다. 케이블 선택 설정에 맞게 장치를 구성하는 내용은 업그레이드 키트와 함께 제공되는 드라이브 설명서를 참조하십시오. IDE 장치 2개를 단일 IDE 인터페이스 케이블에 연결하고 장치를 케이블 선택 설정에 맞게 구성한 경우, 인터페이스 케이블에서 맨 끝의 커넥터에 연결된 장치가 마스터(주) 또는 부팅 장치(drive 0)가 되고, 인터페이스 케이블의 가운데 커넥터에 연결된 장치는 슬레이브(중) 장치(drive 1)가 됩니다.

시스템 보드에 IDE 인터페이스 커넥터 2개가 장착되어 있으면 컴퓨터에는 IDE 장치가 최대 2개까지 지원됩니다. IDE 하드 드라이브는 "IDE PRI"라고 표시된 IDE 인터페이스 커넥터에 연결해야 합니다(이동식 매체 드라이브는 "IDE SEC"라고 표시된 IDE 인터페이스 커넥터에 연결하십시오).

## 드라이브 연결

드라이브 설치시, DC 전원 케이블과 인터페이스 케이블을 드라이브 후면에 연결하십시오. 드라이브의 전원 입력 커넥터(DC 전원 케이블에 연결할 때 사용)는 다음 커넥터와 비슷합니다.

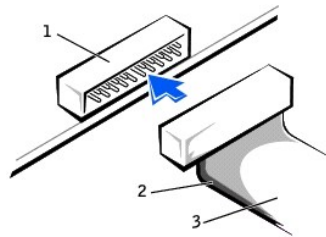
### 전원 케이블 커넥터



1	전원 케이블
2	전원 입력 커넥터

드라이브 인터페이스 커넥터는 다음 그림에 표시된 카드 예지 커넥터 또는 헤더 커넥터입니다.

### 드라이브 인터페이스 커넥터



1	헤더 커넥터
2	색칠된 케이블
3	인터페이스 케이블

드라이브에 인터페이스 케이블을 연결할 때 색칠된 케이블과 드라이브 인터페이스 커넥터의 1번 핀을 맞추십시오. 드라이브 인터페이스 커넥터 1번 핀의 위치는 드라이브와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

시스템 보드에서 인터페이스 케이블을 분리하는 경우, 케이블 커넥터의 잠금 탭을 누른 다음 케이블을 분리하십시오. 인터페이스 케이블을 시스템 보드에 연결하는 경우, 잠금 탭이 '딸깍' 소리와 함께 장착되면 케이블이 시스템 보드의 커넥터에 단단히 장착된 것입니다.

대부분의 인터페이스 커넥터는 해당 위치에 맞도록 제작되었습니다. 즉, 한쪽 커넥터의 노치나 빠진 핀은 다른 쪽 커넥터의 탭이나 채워진 구멍에 맞물립니다. 이같은 커넥터를 통해 케이블의 1번 핀 와이어(케이블 한쪽에 색칠된 부분)가 커넥터의 1번 핀 끝에 닿게 됩니다. 일반적으로, 보드나 카드 끝에 있는 커넥터의 1번 핀은 보드나 카드에 직접 "1"로 인쇄되어 있어 구별할 수 있습니다.

**주의 사항:** 인터페이스 케이블을 연결할 때에는 인터페이스 케이블이 바뀌지 않도록 주의하십시오(색칠된 케이블과 커넥터의 1번 핀을 바꾸어 연결하지 마십시오). 케이블을 제대로 연결하지 않으면, 드라이브가 정상적으로 작동하지 않을 뿐만 아니라 컨트롤러와 드라이브가 손상될 수도 있습니다.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

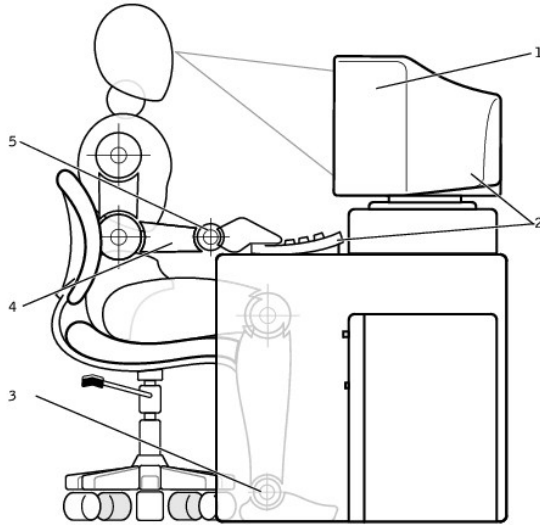
## 인체 공학적 컴퓨터 사용 습관

### Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

- ⚠ **주의:** 키보드를 올바르게 사용하지 않으면 장시간 사용하면 인체에 해로울 수 있습니다.
- ⚠ **주의:** 모니터 화면을 장시간 보고 있으면 눈이 피로해집니다.

시스템 설정 및 사용시 다음의 인체 공학적 지침을 준수하면 편안하고 효율적으로 사용할 수 있습니다:

- 1 작업시 키보드와 모니터를 정면에 두고 사용하십시오. 올바른 자세로 키보드를 사용하도록 도와주는 특수 받침대(Dell 및 타 회사에서 구입가능)를 사용할 수도 있습니다.
- 1 모니터를 보기에 편안한 거리에 두고 사용하십시오(보통 눈에서 510-610mm[20-24인치]).
- 1 모니터 높이는 사용자가 모니터 앞에 앉았을 때 눈 높이와 같거나 약간 낮은 것이 좋습니다.
- 1 모니터의 각도, 대비, 밝기를 조절하고, 주변 빛(실내등, 탁상등, 커튼, 블라인드 등)의 화면 반사를 최소화하여 사용하십시오.
- 1 적당한 높이의 등받이가 있는 의자를 사용하십시오.
- 1 키보드나 마우스를 팔이 손목과 평행이 되는 편안한 위치에 두고 사용하십시오.
- 1 키보드나 마우스를 사용할 때 항상 손을 놓을 수 있는 공간을 남겨 두십시오.
- 1 양팔을 자연스럽게 늘어뜨리십시오.
- 1 발을 바닥에 편안히 대고 올바른 자세로 앉으십시오.
- 1 앉았을 때 의자의 앞쪽이 아닌 발쪽으로 다리의 중심을 두도록 하십시오. 필요에 따라 의자 높이를 조정하거나 발 받침대를 사용하여 자세를 올바르게 하십시오.
- 1 작업량을 조절하여 쉬지 않고 계속 타이핑 작업을 하지 않도록 작업 시간을 조정하십시오. 타이핑을 멈추면, 양손을 사용하는 일을 하십시오.



1	눈높이의 모니터 화면	4	책상 높이의 팔
2	모니터와 키보드는 사용자의 정면에 배치	5	편안하고 바른 손목의 위치
3	편안한 발의 위치		

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 정전기 방전 방지

### Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

정전기는 컴퓨터 내부의 정교한 부품에 손상을 줄 수 있습니다. 정전기로 인한 손상을 방지하려면, 컴퓨터의 마이크로프로세서와 같은 전자 부품을 만지기 전에 사용자 몸의 정전기를 제거해야 합니다. 세시의 도색되어 있지 않은 금속 표면을 만져 사용자 몸에 있는 정전기를 제거하십시오.

컴퓨터 내부 작업을 하는 동안 주기적으로 도색되어 있지 않은 금속 표면을 만져 몸에 축적되어 있는 정전기를 제거하십시오.

[ESD](#)로 인한 손실을 방지하게 위해서 다음 절차를 수행할 수도 있습니다:

- 1 정전기에 민감한 부품의 포장을 벗기는 경우, 컴퓨터에 설치할 준비가 되기 전까지는 해당 부품의 정전기 방지 포장지를 벗기지 마십시오. 정전기 방지용 포장을 벗기기 전에 사용자 몸의 정전기를 먼저 없애십시오.
- 1 손상되기 쉬운 구성부품을 운송하는 경우, 정전기 방지용 상자나 포장재로 포장하십시오.
- 1 모든 구성요소는 정전기가 발생하지 않는 장소에서 다루십시오. 가능하면 정전기 방지용 바닥 깔개나 작업대 깔개를 사용하십시오.

---

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 확장 카드

### Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

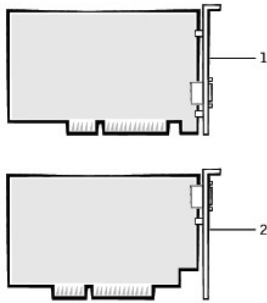
- [확장 카드 설치](#)
- [확장 카드 분리](#)
- [AGP 그래픽 카드 설치](#)
- [AGP 카드 분리](#)

컴퓨터에는 다음과 같은 카드를 꽂을 수 있는 확장 슬롯이 있습니다:

- 1 소형 데스크탑 컴퓨터의 경우 최대 2개의 32비트, 33MHz PCI 카드
- 1 미니 타워 컴퓨터의 경우 최대 4개의 32비트, 33Mhz PCI 카드
- 1 32비트 AGP 카드 1개. 확장 슬롯에는 1.5V로 작동하는 AGP 4x(소형 데스크탑 컴퓨터의 로우 프로파일)를 설치할 수 있습니다.

**주:** PC99 Workstation 요건을 준수하기 위해 Dell™ 컴퓨터는 ISA 확장 카드를 지원하지 않습니다. ISA를 지원하지 않는 것은 편리한 사용을 위한 업계 표준입니다.

#### 확장 카드 종류

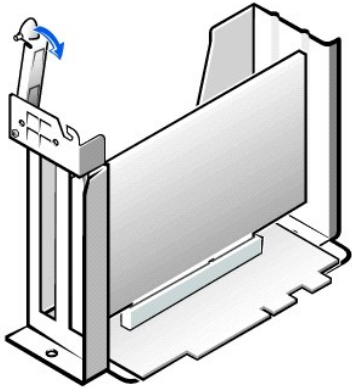


1	32비트 PCI 카드
2	AGP 4x 카드

**주:** AGP 확장 슬롯에는 1.5V 신호를 사용하는 카드만 꽂을 수 있습니다.

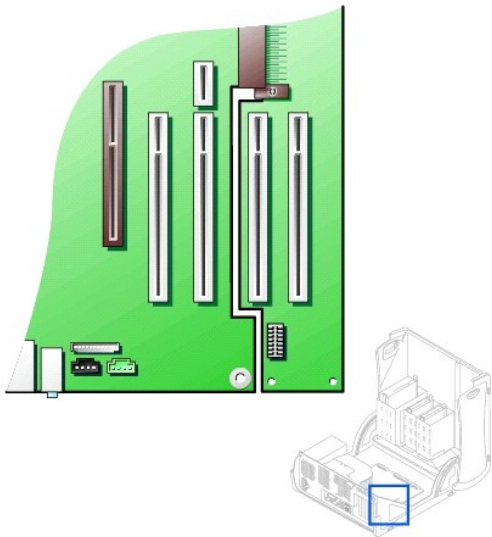
#### 소형 데스크탑 컴퓨터





**주:** 카드 케이스 분리에 대한 자세한 내용은 "[확장 카드 케이스\(소형 데스크탑 컴퓨터의 경우에만\)](#)"를 참조하십시오.

#### 미니타워 컴퓨터



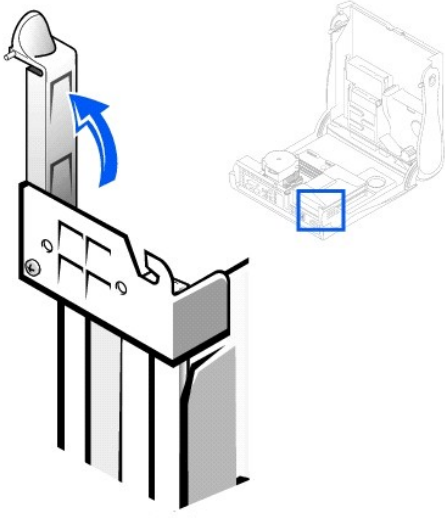
## 확장 카드 설치

**주의:** 이 과정을 수행하기 전에 "[안전 제일 — 사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여](#)"를 참조하십시오.

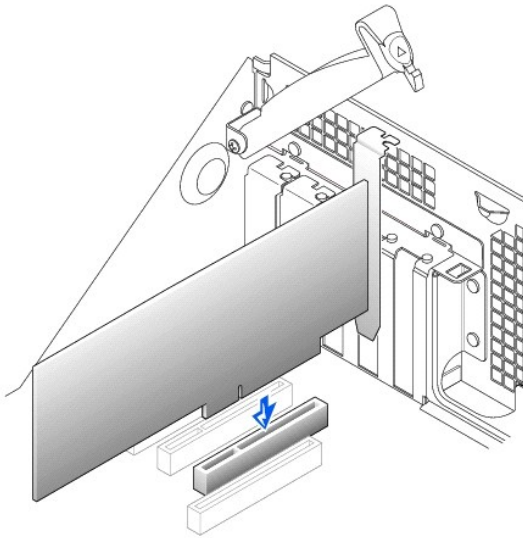
**주의사항:** 컴퓨터에서 장치를 분리하기 전에 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오. 시스템 보드에서 구성요소를 분리하기 전에 시스템 보드의 전원 대기 표시등이 꺼졌는지 확인하십시오. 이러한 표시등의 위치는 "[시스템 보드 구성요소](#)"에 있는 컴퓨터 그림을 참조하십시오.

1. 확장 카드를 교체하려는 경우, 운영 체제에서 확장 카드에 해당하는 현재의 드라이버를 제거하십시오.
2. 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오.
3. [컴퓨터 덮개를 여십시오.](#)
4. 확장 카드 고정대의 레버를 눌러 고정대를 들어올리십시오.

### 확장 카드 고정대 — 소형 데스크탑 컴퓨터



### 확장 카드 고정대 — 미니 타워 컴퓨터



5. 새 확장 카드를 설치하는 경우, 빈 카드 슬롯 입구의 필러 브래킷을 제거하십시오. 6단계를 계속 수행하십시오.

6. 컴퓨터에 설치되어 있는 확장 카드를 교체하는 경우에는 확장 카드를 제거하십시오.

필요에 따라 카드에 연결된 케이블을 분리하십시오. 카드 상단의 모서리 부분을 잡고 커넥터에서 분리하십시오.

7. 설치할 새 확장 카드를 준비하십시오.

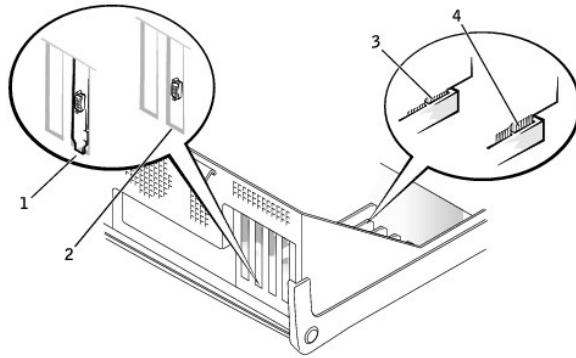
카드 구성 정보, 내부 연결 방법 또는 컴퓨터에 적합한 확장 카드를 사용자 정의하는 방법 등에 대한 내용은 확장 카드와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

**⚠ 주의:** 일부 **네트워크 어댑터**는 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있으면 자동으로 컴퓨터를 시작합니다. 감전을 방지하기 위해 **확장 카드를 설치하기 전에 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리했는지**와 시스템 보드의 전원 대기 표시등이 꺼져 있는지 확인하십시오. 이러한 표시등의 위치는 "[시스템 보드 구성요소](#)"에 있는 컴퓨터 그림을 참조하십시오.

8. 확장 카드 커넥터에 확장 카드를 넣고 단단히 누르십시오. 카드가 슬롯에 완전히 장착되었는지 확인하십시오.

전체 길이 확장 카드의 경우, 카드를 시스템 보드의 커넥터 쪽으로 내리면서 확장 카드 가이드 브래킷에 넣으십시오. 카드를 시스템 보드의 확장 카드 커넥터에 단단하게 끼우십시오.

오.

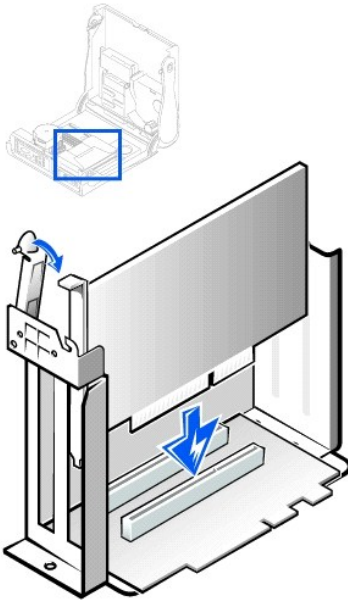


#### 확장 카드 연결

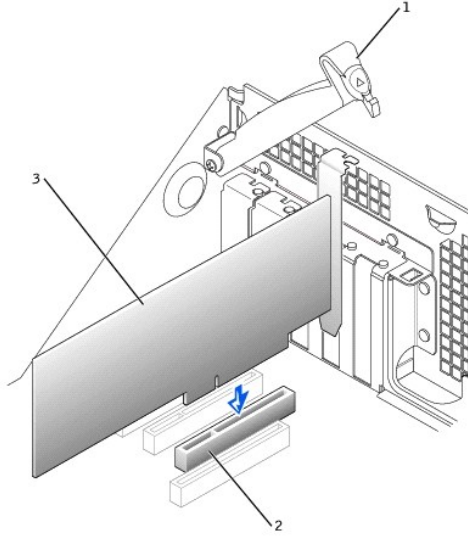
1	슬롯 안쪽 브래킷
2	슬롯 바깥쪽 고정 브래킷
3	카드가 제대로 장착된 경우
4	카드가 제대로 장착되지 않은 경우

9. 고정대를 내리면서 모든 확장 카드와 필러 브래킷이 정렬대에 일렬로 놓이도록 확인하십시오. 컴퓨터에 설치한 확장 카드를 보호하기 위해 고정대를 제자리에 끼우십시오.

#### 확장 카드 설치 — 소형 데스크탑 컴퓨터



#### 확장 카드 설치 — 미니 타워 컴퓨터



1	카드 고정대
2	카드 커버
3	확장 카드

10. 확장 카드 고정대를 내려 제 위치에 놓은 다음 새시에 확장 카드를 고정시키십시오.

11. 카드에 연결해야 할 케이블을 모두 연결하십시오.

카드에 케이블을 연결하는 자세한 내용은 카드 설명서를 참조하십시오.

**주의사항:** 확장 카드 위나 아래로 확장 카드 케이블이 지나가지 않도록 하십시오. 확장 카드 위에 케이블을 놓으면 컴퓨터 덮개가 제대로 닫히지 않아 장치가 손상될 수도 있습니다.

12. [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)

13. 컴퓨터와 장치의 전원 콘센트를 다시 연결하고 전원을 켜십시오.

14. [시스템 설치 프로그램](#)을 실행하여 새 확장 카드를 활성화하십시오.

**주:** [새시 잠금 탭](#) 옵션이 활성화 상태인 경우, 다음 번에 컴퓨터를 시작하면 다음과 같은 메시지가 나타납니다: Alert! Cover was previously removed.

사운드 카드를 설치했으면 다음 단계를 수행하십시오:

- a. [시스템 설치 프로그램](#)을 실행하여 **Integrated Devices (LegacySelect)**를 선택한 다음 **Sound** 설정을 **Off**로 변경하십시오.
- b. 외장형 오디오 장치를 사운드 카드 커넥터에 연결하십시오. 마이크폰, 스피커/헤드폰, 컴퓨터 후면 패널의 입력 라인 커넥터에는 외장형 오디오 장치를 연결하지 마십시오(["후면 패널 커넥터"](#) 참조).

애드인 네트워크 어댑터가 설치되어 있는 경우, 다음 단계를 수행하십시오:

- a. [시스템 설치 프로그램](#)을 실행하여 **Integrated Devices (LegacySelect)**를 선택한 다음 **Network Interface Card** 설정을 **Off**로 변경하십시오.
- b. 네트워크 케이블은 애드인 네트워크 어댑터의 커넥터에 연결하십시오. 네트워크 케이블을 컴퓨터 후면 패널에 있는 내장형 커넥터에 연결하지 마십시오(["후면 패널 커넥터"](#) 참조).

15. 확장 카드용 해당 드라이버를 설치하십시오.

## 확장 카드 분리

**주의:** 이 과정을 수행하기 전에 ["안전 제일 — 사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여"](#)를 참조하십시오.

**주의사항:** 컴퓨터에서 장치를 분리하기 전에 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오. 시스템 보드에서 구성요소를 분리하기 전에 시스템 보드의 전원 대기 표시등이 꺼졌는지 확인하십시오. 이러한 표시등의 위치는 ["시스템 보드 구성요소"](#)에 있는 컴퓨터 그림을 참조하십시오.

1. 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오.
2. [컴퓨터 덮개를 여십시오.](#)
3. 확장 카드 고정대에 있는 레버를 눌러 고정대를 올리십시오([확장 카드 고정대](#) 그림 참조).
4. 필요에 따라 카드에 연결된 케이블을 분리하십시오.

5. 카드 상단의 모서리 부분을 잡고 커넥터에서 분리하십시오.
6. 카드를 완전히 분리했으면 빈 카드 슬롯 입구에 필러 브래킷을 설치하십시오.

필러 브래킷이 필요하면 [Dell에 문의](#)하십시오.

**주:** 컴퓨터의 [FCC](#) 인증을 유지하려면 비어 있는 카드 슬롯 입구에 필러 브래킷을 설치하십시오. 브래킷은 컴퓨터에 먼지와 오물이 쌓이지 않도록 보호해 줍니다.

7. 확장 카드 고정대를 내려 제 위치에 놓은 다음 새시에 확장 카드를 고정시키십시오.
8. [컴퓨터 덮개를 닫으십시오](#).
9. 컴퓨터와 장치의 전원 콘센트를 다시 연결하고 전원을 켜십시오.
10. 운영 체제에서 확장 카드 드라이버의 설치를 해제하십시오.

**주:** **Chassis Intrusion** 옵션이 활성화 상태인 경우, 다음 번에 컴퓨터를 시작하면 다음과 같은 메시지가 나타납니다: **ALERT! Cover was previously removed.**

11. [시스템 설치 프로그램](#)을 실행하여 확장 카드를 비활성화하십시오.

사운드 카드를 분리했으면, 다음 단계를 수행하십시오:

- a. [시스템 설치 프로그램](#)을 실행하여 **Integrated Devices**를 선택하고 **Sound** 설정을 **On**으로 변경하십시오.
- b. 외장형 오디오 장치를 컴퓨터 후면 패널의 오디오 커넥터에 연결하십시오("후면 패널 커넥터" 참조).

에드인 네트워크 어댑터를 분리했으면, 다음 단계를 수행하십시오:

- a. [시스템 설치 프로그램](#)을 실행하여 **Integrated Devices (LegacySelect)**를 선택한 다음 **Network Interface Card** 설정을 **On**으로 변경하십시오.
- b. 네트워크 케이블을 컴퓨터 후면 패널의 내장형 커넥터에 연결하십시오("후면 패널 커넥터" 참조).

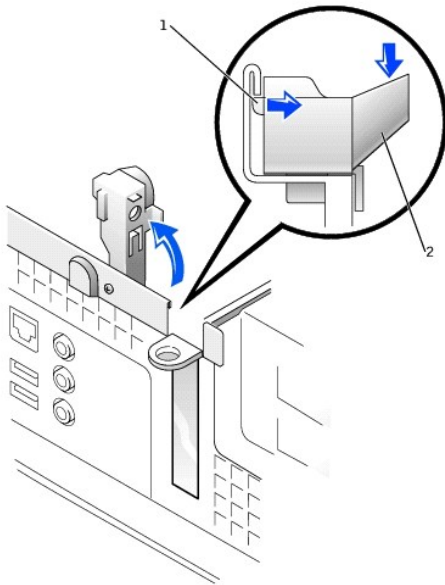
## AGP 그래픽 카드 설치

**주:** 소형 데스크탑 컴퓨터는 로우 프로파일 AGP 카드를 지원합니다.

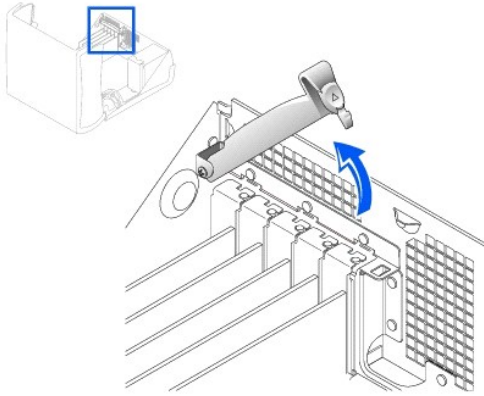
1. [컴퓨터 덮개를 여십시오](#).
2. 연결선이 달린 레버를 들어 올리고 브래킷을 위쪽으로 밀어 필러 브래킷을 분리하십시오.

소형 데스크탑 컴퓨터인 경우, 램이 분리될 때까지 구석에 있는 홈을 시스템 보드 쪽으로 엄지 손가락을 사용하여 누르십시오. 레버를 잡고 위로 당기십시오.

### AGP 슬롯 필러 브래킷 분리 — 소형 데스크탑 새시

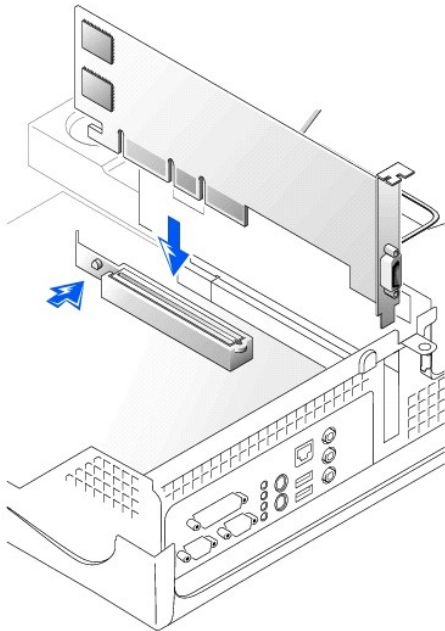


### AGP 슬롯 필러 브래킷 분리 — 미니타워 새시



3. AGP 카드 클립 레버를 PCI 슬롯 1쪽으로 누르십시오.
4. AGP 카드를 제자리로 미십시오.

### AGP 카드 설치



5. AGP 카드 클립 레버를 분리하고, AGP 카드 클립 레버의 탭이 AGP 카드 전면 하단부 노치에 맞춰졌는지 확인하십시오.
6. 후면 패널의 고정 레버를 내려 AGP 카드 브래킷을 고정시키십시오.
7. [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)

---

### AGP 카드 분리

1. 컴퓨터 후면에서 연결쇠가 달린 레버를 들어 올리십시오.
2. AGP 카드 클립에서 레버를 PCI 슬롯 1쪽으로 누르십시오.
3. AGP 카드를 위로 당겨 AGP 카드 클립 밖으로 빼십시오.

---

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 확장 카드 케이지(소형 데스크탑 컴퓨터의 경우에만)

Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

- [확장 카드 케이지 분리](#)
- [확장 카드 케이지 다시 끼우기](#)

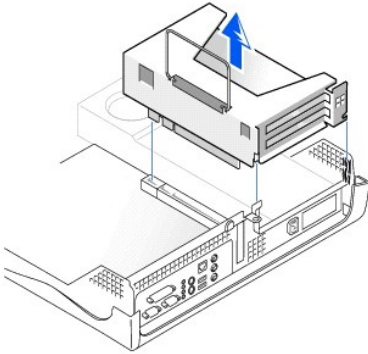
소형 데스크탑 컴퓨터의 PCI 라이저 보드에는 2개의 PCI 확장 카드 슬롯이 있습니다.

### 확장 카드 케이지 분리

**⚠ 주의:** 이 과정을 수행하기 전에 "[안전 제일 — 사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여](#)"를 참조하십시오.

1. 컴퓨터 덮개를 여십시오.
2. 후면 패널 입구를 통해 확장 카드에 연결되어 있는 모든 케이블을 점검하십시오. 케이블을 새시에서 분리했을 때 케이지가 달지 않는 케이블은 모두 분리하십시오.

#### 확장 카드 케이지 분리

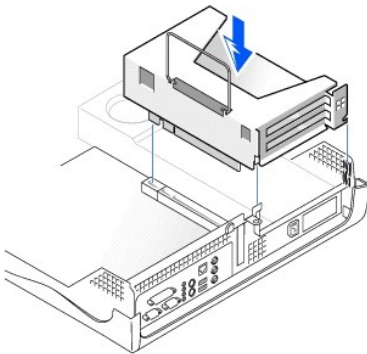


3. 핸들을 부드럽게 잡아 당겨 확장 카드 케이지를 새시 밖으로 꺼내십시오.

### 확장 카드 케이지 다시 끼우기

1. 확장 카드 케이지 측면에 있는 슬롯과 컴퓨터 측면에 있는 탭을 맞춘 다음 확장 카드 케이지를 제 위치로 미십시오.

#### 확장 카드 케이지 재배치



2. 라이저 보드가 시스템 보드의 커넥터에 제대로 설치되어 있는지 확인하십시오.
3. 이전의 2단계에서 분리한 케이블을 다시 연결하십시오.



[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 솔루션 찾기

### Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

- [Dell Precision ResourceCD 사용](#)
- [전원 문제](#)
- [모니터 문제](#)
- [비디오 문제](#)
- [사운드 및 스피커 문제](#)
- [프린터 문제](#)
- [직렬 또는 병렬 장치 문제](#)
- [마우스 문제](#)
- [키보드 문제](#)
- [플로피 드라이브 문제](#)
- [하드 드라이브 문제](#)
- [전지 문제](#)
- [확장 카드 문제](#)
- [네트워크 문제](#)
- [응답이 없는 프로그램 복구](#)
- [응답이 없는 컴퓨터 재시작](#)
- [습기찬 컴퓨터 복구](#)
- [떨어뜨리거나 손상된 컴퓨터 복구](#)
- [하드웨어 충돌](#)
- [컴퓨터 메모리 문제](#)
- [마이크로프로세서 문제](#)
- [시스템 보드 문제](#)
- [손상된 BIOS 설정 재설정](#)

본 항목에서는 컴퓨터 하드웨어와 소프트웨어 문제를 설명하고 올바른 조치 사항을 제공하며 [Dell 진단 프로그램](#) 유틸리티 및 컴퓨터 메시지와 코드에 대해 설명합니다. Dell에 문의하여 기술 지원을 요청하기 전에 컴퓨터 문제를 해결하는데 도움이 되는 다음 작업을 수행하십시오:

- 1 "정보 및 지원 찾기"를 읽으십시오.
- 1 "안전 제일 — 사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여"를 참조하십시오.
- 1 구성요소나 장치가 올바르게 작동하지 않는 경우, 다음 표에 나와 있는 문제 해결 조치를 취하십시오.

문제	조치
그래픽 카드, 네트워크 어댑터, 사운드 카드, 소프트웨어, 기타 장치용 드라이버가 필요한 경우	" <a href="#">컴퓨터 드라이버</a> "를 참조하십시오.
컴퓨터 전원 표시등에 녹색 불이 들어오지 않는 경우	" <a href="#">전원 문제</a> "를 참조하십시오.
모니터 전원 표시등이 켜지지 않는 경우	" <a href="#">모니터 문제</a> "를 참조하십시오.
모니터에 화면이 나타나지 않는 경우	" <a href="#">비디오 문제</a> "를 참조하십시오.
소리가 나지 않는 경우	" <a href="#">사운드 및 스피커 문제</a> "를 참조하십시오.
프린터가 제대로 작동하지 않는 경우	" <a href="#">프린터 문제</a> "를 참조하십시오.
직렬 또는 기타 병렬 장치가 제대로 작동하지 않는 경우	" <a href="#">직렬 또는 병렬 장치 문제</a> "를 참조하십시오.
마우스가 제대로 작동하지 않는 경우	" <a href="#">마우스 문제</a> "를 참조하십시오.
키보드가 제대로 작동하지 않는 경우	" <a href="#">키보드 문제</a> "를 참조하십시오.
디스크를 읽지 못하거나 액세스하지 못하는 경우	" <a href="#">플로피 드라이브 문제</a> "를 참조하십시오.
컴퓨터가 부팅되지 않거나 하드 드라이브에 액세스할 수 없는 경우	" <a href="#">하드 드라이브 문제</a> "를 참조하십시오.
컴퓨터 시간을 재설정하거나 시간이 틀린 경우	" <a href="#">전지 문제</a> "를 참조하십시오.
확장 카드에 오류가 있거나 오작동되는 경우	" <a href="#">확장 카드 문제</a> "를 참조하십시오.
네트워크에 연결되지 않는 경우	" <a href="#">네트워크 문제</a> "를 참조하십시오.
프로그램이 작동하지 않는 경우	" <a href="#">응답이 없는 프로그램 복구</a> "를 참조하십시오.
컴퓨터가 작동되지 않는 경우	" <a href="#">응답이 없는 컴퓨터 재시작</a> "을 참조하십시오.
컴퓨터에 물기가 묻은 경우	" <a href="#">습기찬 컴퓨터 복구</a> "를 참조하십시오.
컴퓨터를 떨어뜨리거나 손상된 경우	" <a href="#">떨어뜨리거나 손상된 컴퓨터 복구</a> "를 참조하십시오.
하드웨어 장치가 충돌하는 경우	" <a href="#">하드웨어 충돌</a> "을 참조하십시오.
컴퓨터 메모리 용량이 틀린 경우	" <a href="#">컴퓨터 메모리 문제</a> "를 참조하십시오.
마이크로프로세서가 오작동되는 경우	" <a href="#">마이크로프로세서 문제</a> "를 참조하십시오.
시스템 보드가 오작동되는 경우	" <a href="#">시스템 보드 문제</a> "를 참조하십시오.

시스템 보드가 손상된 경우	" <a href="#">손상된 BIOS 설정 재설정</a> "을 참조하십시오.
오류 메시지가 나타나는 경우	" <a href="#">메시지 및 코드</a> "를 참조하십시오.
컴퓨터 시작시 경고음이 연속적으로 들릴 때	" <a href="#">메시지 및 코드</a> "를 참조하십시오.

## Dell Precision ResourceCD 사용

Microsoft® Windows® 운영 체제를 실행하는 동안 **Dell Precision ResourceCD**를 사용하려면 다음 단계를 수행하십시오:

1. **Dell Precision ResourceCD**를 CD 드라이브에 넣으십시오.  
컴퓨터에 **Dell Precision ResourceCD**를 처음 사용하는 경우, **ResourceCD Installation** 창이 열리고 ResourceCD가 설치를 시작한다는 내용을 표시해줍니다.
2. 계속하려면 **OK**를 클릭하십시오.  
설치를 완료하려면 설치 프로그램의 지시사항을 따르십시오.
3. **Welcome Dell System Owner** 화면에서 **Next**를 클릭하십시오.
4. 해당 **System Model, Operating System, Device Type** 및 **Topic**을 선택하십시오.

Dell Precision ResourceCD Guide에 액세스하려면 **Topic** 풀다운 메뉴에서 **User's Guides**를 클릭하고 **Dell Precision ResourceCD**를 클릭하십시오.

## 컴퓨터 드라이버

Dell Precision ResourceCD를 사용하여 컴퓨터의 장치 드라이버 목록을 보려면 다음 단계를 수행하십시오:

1. **Topic** 풀 다운 메뉴에서 **My Drivers**를 클릭하십시오.  
ResourceCD가 컴퓨터의 하드웨어와 운영 체제를 검사한 다음 시스템 구성에 해당하는 장치 드라이버 목록을 화면에 표시합니다.
2. 해당 드라이버를 클릭하고 화면의 지침에 따라 컴퓨터에 알맞은 드라이버를 다운로드하십시오.

컴퓨터에서 사용할 수 있는 모든 유용한 드라이버 목록을 보려면 **Topic** 풀 다운 메뉴에서 **Drivers**를 클릭하십시오.

## 전원 문제

[전원 패널](#)의 전원 표시등에는 코드가 표시되는데 이 코드를 통해 컴퓨터에 문제가 있는지 쉽게 확인할 수 있습니다. 다음 표에는 전원 표시등 코드가 요약되어 있습니다. 자세한 내용은 "[진단 표시등](#)"을 참조하십시오.

전원 표시등	원인
녹색이 켜짐	전원이 켜져 있고 컴퓨터가 정상적으로 작동합니다.
녹색이 깜박거림	컴퓨터가 슬립 상태에 있습니다(Microsoft Windows 2000, Windows XP). 자세한 내용은 " <a href="#">전원 관리</a> "를 참조하십시오.
녹색이 깜박거리다가 꺼짐	구성 오류가 있습니다. <a href="#">진단 표시등</a> 을 점검하여 특별한 문제가 있는지 확인하십시오.
황색이 켜짐	<a href="#">Dell 진단 프로그램</a> 에서 검사를 실행 중이거나, 시스템 보드의 장치에 결함이 있거나 제대로 설치되어 있지 않습니다.
황색이 깜박거림	시스템 보드 또는 전원 공급 장치에 오류가 있습니다.

### 기본 점검사항:

1. [진단 표시등](#)을 점검하여 특별한 문제가 있는지 확인하십시오.
1. 전원 콘센트를 검사하십시오: 스탠드와 같은 다른 장치를 전원 콘센트에 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사하십시오.
1. 문제의 원인을 진단할 때 이상이 없는 다른 전원 콘센트에 컴퓨터 전원 케이블을 직접 연결하여 컴퓨터가 켜지는지 확인하십시오. 케이블을 전원 보호 장치, [UPS](#), 파워 스트립 또는 연장 코드에 연결하지 마십시오.
1. 모든 전원 케이블이 단단히 연결되어 있고 각 전원 케이블이 컴퓨터 장치와 전원 콘센트에 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.
1. 간섭 상태를 점검하십시오: 전기 제품을 동일 회로에 연결하거나 컴퓨터 근처에서 사용하는 경우 간섭이 발생할 수 있습니다.
1. 전원 케이블을 검사하십시오: 컴퓨터 전원 케이블과 모니터 전원 케이블을 서로 바꿔서 증상이 달라지는지 확인하십시오.

기본 점검사항을 수행한 후에도 문제가 지속되면 단계를 수행한대로 [진단 점검사항](#)을 기입하십시오:

1. 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오.
2. 컴퓨터 및 장치를 해당 전원 콘센트에 다시 연결하십시오.
3. 컴퓨터의 전원을 켜십시오.

컴퓨터 전원의 전원 표시등이 켜집니까?

**예.** 문제가 해결되었습니다.

**아니오.** [4단계](#)로 가십시오.

4. 컴퓨터를 끄고 컴퓨터 전원 케이블을 이상이 없는 모니터 케이블과 바꾼 다음 컴퓨터를 켜십시오.

컴퓨터가 정상적으로 작동합니까?

**예.** 전원 케이블을 교체해야 합니다. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

**아니오.** 컴퓨터에 결함이 있을 수 있습니다. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

## 모니터 문제

모니터의 전원 표시등에 나타나는 코드를 통해 문제가 있는지 확인할 수 있습니다. 다음 표에는 모니터 전원 표시등의 코드가 수록되어 있습니다. 자세한 내용은 모니터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

모니터 전원 표시등	원인
녹색이 켜짐	전원이 켜져 있고 모니터가 컴퓨터 화면에 입력된 값을 수신하고 있습니다. 컴퓨터는 정상적으로 작동되고 있습니다.
황색이 켜짐	전원이 켜져 있지만 모니터가 컴퓨터 화면에 입력된 값을 수신하지 않고 있습니다.

### 기본 점검사항:

1. 모니터 사용 설명서의 지침에 따라 모니터 자가 검사를 실행하십시오.
1. 문제 원인을 진단할 때 모니터 전원 케이블을 이상이 없는 전원 콘센트에 직접 연결하여 모니터가 켜지는지 확인하십시오. 케이블을 전원 보호 장치, UPS, 파워 스트림, 연장 코드에 연결하지 마십시오.
1. 모니터 전원 케이블이 단단히 연결되어 있는지, 전원 케이블이 모니터와 전원 콘센트에 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.
1. 전원 콘센트를 검사하십시오: 스탠드와 같은 다른 장치를 전원 콘센트에 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사하십시오.
1. 전원 케이블을 검사하십시오: 컴퓨터 전원 케이블과 모니터 전원 케이블을 서로 바꿔서 증상이 달라지는지 확인하십시오.
1. 모니터 화면이 나타나지 않으면, 컴퓨터가 일시 중지되었거나 동면 상태일 수 있습니다. 전원 단추를 눌렀다 놓거나 마우스를 움직이거나 키보드 키를 눌러 컴퓨터의 일시 중지 상태를 해제하십시오.
1. 컴퓨터에서 모니터 인터페이스 케이블을 분리하고 케이블 커넥터가 휘어지거나 핀이 부러졌는지 확인하십시오. 케이블이 손상되었거나 마모되었는지 점검하십시오.
1. 모니터 인터페이스 케이블이 손상되지 않았다면 컴퓨터에 케이블이 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
1. 모니터의 밝기 및 대비 설정을 조정하십시오.
1. 디스플레이 상태가 좋지 않은 경우 가까이 있는 팬, 전등, 스탠드, 기타 전기 장치를 끄십시오. 이러한 장치들이 모니터에 간섭을 일으킬 수 있습니다.

기본 점검사항을 수행한 후에도 문제가 지속되면 단계를 수행한대로 [진단 점검사항](#)을 기입하십시오:

1. 컴퓨터를 끄고 30초 정도 기다린 다음 컴퓨터를 다시 켜십시오.
2. 컴퓨터가 구성요소를 초기화할 때까지 1분 정도 기다린 후, 모니터의 밝기 및 대비 설정을 조정하십시오.

모니터 화면이 제대로 나오니까?

**예.** 문제가 해결되었습니다.

**아니오.** [3단계](#)로 가십시오.

3. 컴퓨터와 모니터를 끄고 모니터 전원 케이블을 이상이 없는 컴퓨터 케이블과 바꾼 다음 컴퓨터와 모니터를 켜십시오.

모니터가 제대로 작동합니까?

**예.** 전원 케이블을 교체해야 합니다. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

**아니오.** 다음 질문으로 가십시오.

제대로 작동하는 다른 모니터가 있습니까?

**예.** [4단계](#)로 가십시오.

**아니오.** [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

4. 컴퓨터와 모니터를 끄고 10~20초 정도 기다린 다음 모니터를 컴퓨터와 분리하십시오. 컴퓨터에 다른 모니터를 연결한 다음 전원을 켜십시오.
5. 컴퓨터가 구성요소를 초기화할 때까지 1분 정도 기다린 후, 모니터의 밝기 및 대비 설정을 조정하십시오.

모니터 화면이 제대로 나오니까?


**예.** 기존의 모니터에 결함이 있습니다. 문제가 해결되었습니다.

**아니오.** [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

## 비디오 문제

### 기본 점검사항:

- 1 [진단 표시등](#)을 점검하여 특별한 문제가 있는지 확인하십시오.
- 1 모니터 사용 설명서의 지침에 따라 모니터 자가 검사를 실행하십시오.
- 1 [모니터 전원 표시등](#)을 점검하십시오.
- 1 [컴퓨터 경고음](#) 코드를 듣고 디스플레이 문제인지 확인하십시오.
- 1 모니터의 전원 공급 케이블을 전원 콘센트에 직접 연결해서 모니터가 켜지는지 확인하십시오. 케이블을 전원 보호 장치, UPS, 파워 스트림, 연장 코드에 연결하지 마십시오.
- 1 모니터 화면이 나타나지 않으면, 컴퓨터가 일시 중지되었거나 동면 상태일 수 있습니다. 전원 단추를 눌렀다 놓거나 마우스를 움직이거나 키보드 키를 눌러 컴퓨터의 일시 중지 상태를 해제하십시오.
- 1 컴퓨터에서 모니터 인터페이스 케이블을 분리하고 케이블 커넥터가 휘어지거나 핀이 부러졌는지 확인하십시오. 케이블이 손상되었거나 마모되었는지 점검하십시오.
- 1 모니터 인터페이스 케이블이 손상되지 않았다면 컴퓨터에 케이블이 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 1 모니터의 밝기 및 대비 설정을 조정하십시오.
- 1 간섭 상태를 점검하십시오:
  - 전기 제품을 동일 회로에 연결하거나 컴퓨터 근처에서 사용하는 경우 장애가 발생할 수 있습니다.
  - 컴퓨터 근처에서 작동 중인 오디오 장비 및 스탠드 종류가 간섭을 일으킬 수 있습니다.
- 1 컴퓨터를 재시작하십시오.
- 1 [시스템 설치 프로그램](#)을 실행하여 **Integrated Devices** 옵션 아래의 **Primary Video Controller**가 올바르게 설정되어 있는지 확인하십시오. [AGP](#) 또는 [PCI](#) 카드는 **Primary Video Controller**가 **Auto**나 **AGP**(기본값)로 설정되어 있어야 작동합니다.

 **주:** 컴퓨터에 AGP와 PCI 비디오 확장 카드가 모두 설치되어 있는 경우, **Primary Video Controller**를 **AGP**로 설정하여 AGP 확장 카드를 사용하십시오. PCI 확장 카드를 사용하려면 **Primary Video Controller**를 **Auto**로 설정하십시오.

기본 점검사항을 수행한 후에도 문제가 지속되면 단계를 수행한대로 [진단 점검사항](#)을 기입하십시오:

1. ["모니터 문제"](#)의 절차를 따르십시오.

컴퓨터가 정상적으로 작동합니까?

**예.** 문제가 해결되었습니다.

**아니오.** 다음 질문으로 가십시오.

정상적으로 작동하는 다른 컴퓨터가 있습니까?

**예.** [2단계](#)로 가십시오.

**아니오.** [6단계](#)로 가십시오.
2. 원래의 컴퓨터와 모니터를 끄고 10~20초 정도 기다린 다음 모니터와 컴퓨터를 분리하십시오.
3. 다른 컴퓨터를 끄고 10~20초 정도 기다린 다음 모니터를 분리하십시오. 이 모니터를 기존의 컴퓨터에 연결하고 전원을 켜십시오.
4. 컴퓨터가 구성요소를 초기화할 때까지 1분 정도 기다린 후, 모니터의 밝기 및 대비 설정을 조정하십시오.

모니터 화면이 제대로 나오니까?

**예.** 모니터는 정상적으로 작동합니다. 원래의 컴퓨터 비디오 카드에 문제가 있는 것 같습니다. [5단계](#)로 가십시오.

**아니오.** 모니터에 결함이 있을 수 있습니다. ["모니터 문제"](#)를 참조하십시오.
5. 컴퓨터와 모니터를 끄고 10~20초 정도 기다린 다음 모니터와 컴퓨터를 분리하십시오. 모니터를 기존의 컴퓨터에 연결한 다음 전원을 켜십시오.
6. 근처에 있는 팬, 전동, 스탠드나 기타 전기 장치의 전원을 끄십시오.

모니터 화면이 제대로 나오니까?

**예.** 1개 이상의 장치에서 간섭이 일어났었습니다. 문제가 해결되었습니다.

**아니오.** [7단계](#)로 가십시오.
7. [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하십시오.

실패한 검사가 있습니까?

**예.** 시스템 보드의 비디오 컨트롤러에 결함이 있을 수 있습니다. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

**아니오.** [8단계](#)로 가십시오.
8. [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하십시오.
9. 실패한 검사가 있습니까?

**예.** 시스템 보드의 비디오 컨트롤러에 결함이 있을 수 있습니다. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

아니오. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

## 사운드 및 스피커 문제

### 기본 점검사항:

- 1 [진단 표시등](#)을 점검하여 특별한 문제가 있는지 확인하십시오.
- 1 외장형 스피커를 사용하는 경우:
  - o 외장형 오디오 장치가 [컴퓨터 후면 패널](#)의 마이크로폰, 스피커/헤드폰 및 입력 라인 커넥터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.
  - o 스피커 케이블이 컴퓨터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
  - o 전원 콘센트를 검사하십시오: 제대로 작동하는 전원 콘센트에 스피커를 연결했는지 확인하십시오.
  - o 스피커가 켜져 있는지 확인하십시오.
- 1 헤드폰을 사용하는 경우 헤드폰 케이블이 스피커/헤드폰 커넥터([컴퓨터 전면](#) 및 [컴퓨터 후면](#) 참조)에 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 1 사운드 카드를 사용하는 경우 외장형 오디오 장치가 사운드 카드 커넥터에 연결되어 있는지, 컴퓨터 후면 패널에 있는 마이크로폰, 스피커/헤드폰, 입력 라인 커넥터에 연결되어 있는지 **않은지** 확인하십시오([컴퓨터 후면](#) 참조).
- 1 오디오가 [OS](#)에서 음소거로 설정되어 있지 않은지 확인하십시오. 자세한 내용은 OS 설명서를 참조하십시오.
- 1 볼륨 조정 단자가 있으면 스피커의 볼륨을 조정하십시오.
- 1 오디오 소프트웨어에서 볼륨을 조정하십시오. 자세한 내용은 운영 체제 또는 오디오 소프트웨어와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
- 1 오디오 [CD](#)의 소리를 들어보려면 다른 CD로 시험해보십시오.
- 1 운영 체제에 알맞은 오디오 드라이버를 재설치하십시오.
- 1 간섭 상태를 점검하십시오: 전기 제품을 동일 회로에 연결하거나 컴퓨터 근처에서 사용하는 경우 간섭이 발생할 수 있습니다.

기본 점검사항을 수행한 후에도 문제가 지속되면 단계를 수행한대로 [진단 점검사항](#)을 기입하십시오:

1. 근처에 있는 팬, 전등, 스탠드나 기타 전기 장치의 전원을 끄십시오.

외장형 스피커가 올바르게 작동합니까?

**예.** 1개 이상의 장치에서 간섭이 일어났었습니다. 문제가 해결되었습니다.

**아니오.** [2단계](#)로 가십시오.

2. 오디오 확장 카드를 사용하지 않는 경우에는 [시스템 설치 프로그램](#)을 실행하여 **Integrated Devices** 옵션 아래의 **Sound**가 **On**으로 설정되어 있는지 확인하십시오. 그런 다음 System Setup 프로그램을 올바르게 종료하여 설정사항을 저장하고 컴퓨터를 켜십시오.

오디오 확장 카드를 사용하는 경우에는 [시스템 설치 프로그램](#)을 실행하여 **Integrated Devices** 옵션 아래의 **Sound**가 **Off**로 설정되어 있는지 확인하십시오. 그런 다음 System Setup 프로그램을 올바르게 종료하여 설정사항을 저장하고 컴퓨터를 켜십시오.

장치가 정상적으로 작동합니까?

**예.** 문제가 해결되었습니다.

**아니오.** [3단계](#)로 가십시오.

3. [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하십시오.

검사가 완료되었습니까?

**예.** 확장 카드가 올바르게 작동합니다. 다음 질문으로 가십시오.

**아니오.** [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

헤드폰을 사용합니까?

**예.** [4단계](#)로 가십시오.

**아니오.** [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

4. 헤드폰을 스피커/헤드폰 잭에 연결하십시오.

헤드폰에서 소리가 들립니까?

**예.** 스피커에 결함이 있습니다. 문제가 해결되었습니다.

**아니오.** [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

## 프린터 문제

### 기본 점검사항:

- 1 [진단 표시등](#)을 점검하여 특별한 문제가 있는지 확인하십시오.

- 1 케이블을 컴퓨터에서 분리하여 케이블 커넥터가 휘어지거나 핀이 부러지지 않았는지 점검하십시오. 케이블이 손상되었거나 마모되었는지 점검하십시오.
- 1 케이블이 손상되지 않았으면 컴퓨터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 1 전원 콘센트를 검사하십시오: 스탠드와 같은 다른 장치를 전원 콘센트에 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사하십시오.
- 1 프린터가 켜져 있는지 확인하십시오.
- 1 간섭 상태를 점검하십시오: 전기 제품을 동일 회로에 연결하거나 컴퓨터 근처에서 사용하는 경우 간섭이 발생할 수 있습니다.
- 1 프린터와 함께 제공된 설명서를 참조하여 병렬 커넥터 모드가 올바른지 확인하십시오. [시스템 설치 프로그램을](#) 실행하여 **Integrated Device** 메뉴에서 해당 모드가 선택되어 있는지 확인하십시오.

기본 점검사항을 수행한 후에도 문제가 지속되면 단계를 수행한대로 [진단 점검사항](#)을 기입하십시오:

1. **"직렬 또는 병렬 장치 문제"**의 절차를 수행하십시오.
 

장치가 정상적으로 작동합니까?

**예.** 문제가 해결되었습니다.

**아니오.** [2단계](#)로 가십시오.
2. 프린터의 자체 검사를 실행하십시오.
 

자체 검사를 완료했습니까?

**예.** [3단계](#)로 가십시오.


**아니오.** 프린터에 문제가 있을 수 있습니다. Dell 프린터를 구입한 경우 [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오. 타사 제품인 경우에는 공인 서비스 센터에 수리를 맡기십시오.
3. 다시 인쇄해 보십시오.
 

인쇄가 잘 되었습니까?

**예.** 문제가 해결되었습니다.

**아니오.** [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

## 직렬 또는 병렬 장치 문제

 **주:** 프린터에 문제가 있는 경우, "[프린터 문제](#)"를 참조하십시오.

[직렬](#) 또는 [병렬 커넥터](#) 문제와 관련된 컴퓨터 메시지가 표시되는 경우 또는 포트에 연결되어 있는 장치가 올바르게 작동하거나 전혀 작동하지 않는 경우, 다음과 같은 원인일 수 있습니다:

- 1 포트와 장치 간의 연결이 잘못된 경우
- 1 [시스템 설치 프로그램](#) 옵션이 잘못 설정된 경우
- 1 운영 체제 구성 파일이 잘못 설정된 경우
- 1 포트와 장치 간의 케이블에 결함이 있는 경우
- 1 장치에 결함이 있는 경우
- 1 시스템 보드의 포트 회로에 오류가 있는 경우
- 1 [COM 포트](#) 설정 충돌과 관련된 직렬 커넥터 문제인 경우
- 1 [LPT 포트](#) 설정 충돌과 관련된 병렬 커넥터 문제인 경우
- 1 드라이버가 잘못 설치되었거나 설치되어 있지 않은 경우

### 기본 점검사항:

- 1 [진단 표시등](#)을 점검하여 특별한 문제가 있는지 확인하십시오.
- 1 케이블을 컴퓨터에서 분리하여 케이블 커넥터가 휘어지거나 핀이 부러지지 않았는지 점검하십시오. 케이블이 손상되거나 마모되었는지 점검하십시오.
- 1 케이블이 손상되지 않았으면 컴퓨터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 1 전원 콘센트를 검사하십시오. 제대로 작동하는 전원 콘센트에 장치를 연결했는지 확인하십시오.
- 1 장치가 켜졌는지 확인하십시오.
- 1 간섭 상태를 점검하십시오: 전기 제품을 동일 회로에 연결하거나 컴퓨터 근처에서 사용하는 경우 간섭이 발생할 수 있습니다.

기본 점검사항을 수행한 후에도 문제가 지속되면 단계를 수행한대로 [진단 점검사항](#)을 기입하십시오:

1. [시스템 설치 프로그램을](#) 실행하여 **Integrated Devices** 옵션 설정을 점검하십시오. 설정을 저장한 후 System Setup 프로그램을 종료한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.

직렬 장치인 경우 **Serial Port** 옵션을 점검하십시오. 병렬 장치인 경우에는 **Parallel Port** 옵션을 점검하십시오. 포트 설정 및 구성 요건에 대한 자세한 내용은 장치 설명서를 참조하십시오.

장치가 정상적으로 작동합니까?

**예.** 문제가 해결되었습니다.

**아니오.** [2단계](#)로 가십시오.

2. [Dell 진단 프로그램을](#) 실행하십시오.

이러한 장치 그룹은 시스템 보드의 I/O 포트 회로의 기본 기능을 점검합니다. 프린터가 병렬 커넥터에 연결되어 있는 경우 Parallel Ports 장치 그룹에서 시스템 보드의 I/O 포트는 리와 프린터 간의 통신 상태를 검사합니다.

검사가 완전히 끝났습니까?

**예.** [3단계](#)로 가십시오.

**아니오.** [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

3. 특정 응용프로그램으로 인해 문제가 발생하는 경우, 응용프로그램 설명서에서 특정 포트 구성 요건을 참조하십시오.

장치가 정상적으로 작동합니까?

**예.** 문제가 해결되었습니다.

**아니오.** [4단계](#)로 가십시오.

4. 컴퓨터와 장치를 끄고 장치 케이블을 올바르게 작동하는 케이블로 교체하십시오. 그런 다음 컴퓨터와 장치를 켜십시오.

장치가 정상적으로 작동합니까?

**예.** 새 장치 케이블이 필요합니다. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

**아니오.** [5단계](#)로 가십시오.

5. 컴퓨터와 장치를 끄고 올바르게 작동하는 장치로 교체하십시오. 그런 다음 컴퓨터와 장치를 켜십시오.

장치가 정상적으로 작동합니까?

**예.** 새 장치로 교체해야 합니다. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

**아니오.** [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

---

## 마우스 문제

### 기본 점검 사항:

1. [진단 표시등](#)을 점검하여 특별한 문제가 있는지 확인하십시오.
1. 케이블을 컴퓨터에서 분리하여 케이블 커넥터가 휘어지거나 핀이 부러지지 않았는지 점검하십시오. 케이블이 손상되었거나 마모되었는지 점검하십시오.
1. 케이블이 컴퓨터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
1. [USB](#) 마우스를 사용하는 경우, 컴퓨터 후면 패널에 있는 포트 1 USB 커넥터 중 하나에 연결했는지 확인하십시오("후면 패널 커넥터" 참조).
1. 운영 체제용 마우스 드라이버를 재설치하십시오.
1. 컴퓨터를 재시작하십시오.

기본 점검사항을 수행한 후에도 문제가 지속되면 단계를 수행한대로 [진단 점검사항](#)에 기입하십시오:

1. 컴퓨터를 끄고 10~20초 정도 기다린 다음 마우스를 컴퓨터에서 분리하십시오. 마우스를 컴퓨터에 다시 연결한 다음 켜십시오.

장치가 정상적으로 작동합니까?

**예.** 문제가 해결되었습니다.

**아니오.** [2단계](#)로 가십시오.

2. [PS/2](#) 마우스를 사용하는 경우에는 [시스템 설치 프로그램](#)을 실행하여 **Integrated Devices** 옵션 아래의 **Mouse Port**가 **On**으로 설정되어 있는지 확인하십시오. 설정을 저장한 후 System Setup 프로그램을 종료한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.

장치가 정상적으로 작동합니까?

**예.** 문제가 해결되었습니다.

**아니오.** [3단계](#)로 가십시오.

3. [PS/2](#) 마우스를 사용하는 경우에는 [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하십시오.

검사가 완료되었습니까?

**예.** 다음 질문으로 가십시오.

**아니오.** [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

정상적으로 작동하는 다른 컴퓨터가 있습니까?

**예.** [4단계](#)로 가십시오.



**아니오.** 다음 질문으로 가십시오.

정상적으로 작동하는 다른 마우스가 있습니까?

**예.** 컴퓨터를 끄고 10~20초 정도 기다린 다음 마우스를 컴퓨터에서 분리하십시오. 그런 다음 [6단계](#)로 가십시오.

**아니오.** [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

- 원래의 컴퓨터를 끄고 10~20초 정도 기다린 다음 마우스를 분리하십시오.
- 다른 컴퓨터를 끄고 10~20초 정도 기다린 다음 마우스를 분리하십시오. 기존의 컴퓨터에 마우스를 연결한 다음 컴퓨터를 켜십시오.

마우스가 정상적으로 작동됩니까?

**예.** 원래의 컴퓨터에 문제가 있습니다. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

**아니오.** 마우스에 결함이 있을 수 있습니다. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

- 컴퓨터에 다른 마우스를 연결한 다음 컴퓨터를 켜십시오.

마우스가 정상적으로 작동됩니까?

**예.** 원래의 마우스에 결함이 있었습니다. 문제가 해결되었습니다.

**아니오.** [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

---

## 키보드 문제

### 기본 점검사항:

- [진단 표시등](#)을 점검하여 특별한 문제가 있는지 확인하십시오.
- 케이블을 컴퓨터에서 분리하여 케이블 커넥터가 휘어지거나 핀이 부러지지 않았는지 점검하십시오. 케이블이 손상되었거나 마모되었는지 점검하십시오.
- 케이블이 컴퓨터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
- USB 키보드를 사용하는 경우, 컴퓨터 후면 패널의 포트 1 USB 커넥터 중 하나에 연결되어 있는지 확인하십시오("후면 패널 커넥터" 참조).
- PS/2 키보드를 사용하는 경우 여러 설정으로 구성할 수 있습니다. 스위치가 **PS/2, Enhanced XT/AT, PC/AT**로 설정되어 있는지 확인하십시오. 스위치 설정은 보통 키보드 밑면에 있으며 패널 후면에 있는 경우도 있습니다. 자세한 내용은 키보드와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
- 간섭 상태를 점검하십시오. 키보드 연장 케이블로 인해 문제가 발생할 수도 있습니다.
- 컴퓨터를 재시작하십시오.

기본 점검사항을 수행한 후에도 문제가 지속되면 단계를 수행하므로 [진단 점검사항](#)을 기입하십시오:

- 컴퓨터를 끄고 30초 정도 기다렸다가 다시 켜십시오.  
부팅 루틴 동안 키보드의 Num Lock, Caps Lock 및 Scroll Lock 표시등이 잠깐 깜박거립니까?

**예.** [2단계](#)로 가십시오.

**아니오.** [3단계](#)로 가십시오.

- 키보드로 문자를 입력하십시오.

문자가 화면에 나타납니까?

**예.** 문제가 해결되었습니다.

**아니오.** [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

- [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하십시오.

실패한 진단 검사가 있습니까?

**예.** 원래의 키보드에 결함이 있을 수 있습니다. [4단계](#)로 가십시오.

**아니오.** 다음 질문으로 가십시오.

정상적으로 작동하는 다른 컴퓨터가 있습니까?

**예.** [4단계](#)로 가십시오.

**아니오.** 다음 질문으로 가십시오.

정상적으로 작동하는 다른 키보드가 있습니까?

**예.** 컴퓨터를 끄고 10~20초 정도 기다린 다음 컴퓨터에서 키보드를 분리하십시오. [6단계](#)로 가십시오.

**아니오.** [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

- 원래의 컴퓨터를 끄고 10~20초 정도 기다린 다음 키보드를 분리하십시오.

5. 다른 컴퓨터를 끄고 10~20초 기다린 다음 키보드를 분리하십시오. 기존의 컴퓨터에 키보드를 연결한 다음 컴퓨터 전원을 켜십시오.

키보드가 정상적으로 작동됩니까?

**예.** 원래의 컴퓨터에 문제가 있습니다. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

**아니오.** 키보드에 결함이 있을 수 있습니다. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

6. 컴퓨터에 다른 키보드를 연결한 다음 컴퓨터를 켜십시오.

키보드가 정상적으로 작동됩니까?

**예.** 원래의 키보드에 결함이 있었습니다. 문제가 해결되었습니다.

**아니오.** [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.


---

## 플로피 드라이브 문제

[POST](#) 동안 컴퓨터는 플로피 드라이브를 검사하여 컴퓨터 구성 정보와 특성을 비교합니다. 컴퓨터가 이러한 점검사항을 수행하는 동안 플로피 드라이브 사용 표시등이 깜박거립니다.


### 기본 점검사항:

1. [진단 표시등](#)을 점검하여 특별한 문제가 있는지 확인하십시오.
1. 하드웨어가 오작동되는 경우 드라이브에 액세스할 때 굵거나 마찰되는 듯한 이상한 소리가 들릴 수 있습니다. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.
1. 컴퓨터를 켜면 부팅되는 동안 드라이브가 작동하는 소리가 납니다. 컴퓨터가 부팅되지 않으면 [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.
1. 디스크에 데이터를 복사하려면 디스크가 쓰기 방지되어 있지 않도록 확인하십시오.
1. 드라이브에 다른 디스크를 넣고 시도해 보십시오. 새 디스크가 올바르게 작동하는 경우 기존의 디스크에 이상이 있는 것입니다.
1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 플로피 드라이브 사용 표시등을 검사하십시오:
  - o MS-DOS® 상태에서 드라이브에 디스크를 넣은 다음 dir a:를 입력하고 <Enter>를 누르십시오.
  - o Microsoft Windows 상태에서 드라이브에 디스크를 넣고 바탕화면에서 내 컴퓨터를 연 다음 플로피 드라이브 아이콘을 더블 클릭하십시오.
1. [시스템 설치 프로그램](#)의 설정을 점검하십시오.
1. 시중에서 판매하는 청소 키트를 사용하여 드라이브를 청소하십시오.

 **주의사항:** 면봉으로 드라이브 헤드를 청소하지 마십시오. 실수로 헤드를 잘못 건드리면 드라이브가 작동하지 않습니다.

기본 점검사항을 수행해도 문제가 해결되지 않으면, 다음 단계를 수행하여 [진단 점검사항](#)에 가입하십시오.

 **주의:** 이 과정을 수행하기 전에 "[안전 제일 — 사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여](#)"를 참조하십시오.

 **주의사항:** 컴퓨터에서 장치를 분리하기 전에 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오. 시스템 보드에서 구성요소를 분리하기 전에 시스템 보드의 전원 대기 표시등이 꺼졌는지 확인하십시오. 이러한 표시등의 위치는 "[시스템 보드 구성요소](#)"에 있는 컴퓨터 그림을 참조하십시오.

1. [Dell 진단 프로그램을](#) 실행하십시오.

실패한 경사가 있습니까?

**예.** [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

**아니오.** [2단계](#)로 가십시오.

2. 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오.

3. [컴퓨터 덮개를 여십시오.](#)

4. 플로피 드라이브를 [분리했다가 설치](#)하십시오.

5. [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)

6. 컴퓨터와 장치의 전원 콘센트를 다시 연결하고 전원을 켜십시오.

부팅 루틴 동안 플로피 드라이브 사용 표시등이 깜박거립니까?

**예.** 다음 질문으로 가십시오.

**아니오.** [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

컴퓨터 디스플레이에 드라이브 오류 메시지가 나타납니까?

**예.** "[컴퓨터 메시지](#)"를 참조하여 메시지에 대한 설명을 확인한 다음 [7단계](#)로 가십시오.

**아니오.** 문제가 해결되었습니다.

7. 부팅 디스켓을 플로피 드라이브에 넣고 컴퓨터를 재부팅하십시오.

드라이브에서 운영 체제를 부팅합니까?

**예.** 문제가 해결된 것 같습니다. 문제가 지속되면 [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

**아니오.** [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

---


## 하드 드라이브 문제

### 기본 점검 사항:

- 1 [진단 표시등](#)을 점검하여 특별한 문제가 있는지 확인하십시오.
- 1 하드웨어가 오작동되는 경우 드라이브에 액세스할 때 굵거나 마찰되는 듯한 이상한 소리가 들릴 수 있습니다. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.
- 1 컴퓨터를 켜면 부팅되는 동안 드라이브가 작동하는 소리가 납니다. 컴퓨터가 부팅되지 않으면 [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.
- 1 다음 방법 중 하나를 사용하여 하드 드라이브를 검사하십시오:
  - o Windows 2000의 경우, 시작 단추를 클릭하여 실행을 지정하고 scandisk를 입력한 다음 확인을 클릭하여 ScanDisk 유틸리티를 실행하십시오.
  - o Windows XP의 경우, 다음 단계를 따라하여 chkdsk 유틸리티를 실행하십시오:  
**시작** 단추를 클릭하고 **시스템 종료**를 선택한 다음 **컴퓨터 재시작**을 클릭하십시오.  
**C: 프롬프트**에 **CD\Windows\Command**를 입력하고 <Enter>를 누르십시오.  
chkdsk를 입력한 후 <Enter>를 누르십시오.  
이 유틸리티는 상태 보고서를 생성하여 표시해주며 디스크 오류 목록을 보여주고 수정합니다.
  - o Microsoft Windows NT®의 경우, 잘못된 볼륨의 등록 정보 시트를 열고 도구 탭의 오류 검사 항목에 있는 검사를 클릭하여 오류 검사 유틸리티를 실행하십시오.

기본 점검사항을 수행해도 문제가 해결되지 않으면, 다음 단계를 수행하여 [진단 점검사항](#)에 기입하십시오.

 **주의:** 이 과정을 수행하기 전에 "[안전 제일 — 사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여](#)"를 참조하십시오.

 **주의 사항:** 컴퓨터에서 장치를 분리하기 전에 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오. 시스템 보드에서 구성요소를 분리하기 전에 시스템 보드의 전원 대기 표시등이 꺼졌는지 확인하십시오. 이러한 표시등의 위치는 "[시스템 보드 구성요소](#)"에 있는 컴퓨터 그림을 참조하십시오.

1. [시스템 설치 프로그램을](#) 실행하여 문제의 드라이브가 올바르게 구성되어 있는지 확인하십시오. 설정을 변경한 경우에는 컴퓨터를 재부팅하십시오.

드라이브가 정상적으로 작동합니까?

**예.** 문제가 해결되었습니다.

**아니오.** [2단계](#)로 가십시오.

2. 다음 방법 중 하나를 사용하여 하드 드라이브를 검사하십시오:

- 1 Microsoft Windows 2000의 경우, 시작 단추를 클릭하여 실행을 지정하고 scandisk를 입력한 다음 확인을 클릭하여 ScanDisk 유틸리티를 실행하십시오.
- 1 Windows XP의 경우, 다음 단계를 따라하여 chkdsk 유틸리티를 실행하십시오:
  - o **시작** 단추를 클릭하고 **시스템 종료**를 선택한 다음 **컴퓨터 재시작**을 클릭하십시오.
  - o **C: 프롬프트**에 **CD\Windows\Command**를 입력하고 <Enter>를 누르십시오.
  - o chkdsk를 입력한 후 <Enter>를 누르십시오.이 유틸리티는 상태 보고서를 생성하여 표시해주며 디스크 오류 목록을 보여주고 수정합니다.
- 1 Windows NT®의 경우, 잘못된 볼륨의 등록 정보 시트를 열고 **도구 탭의 오류 검사** 항목에 있는 **지금 검사**를 클릭하여 오류 검사 유틸리티를 실행하십시오.

드라이브가 정상적으로 작동합니까?

**예.** 문제가 해결되었습니다.

**아니오.** [3단계](#)로 가십시오.

3. [Dell 진단 프로그램을](#) 실행하십시오:

- 1 [IDE](#) 하드 드라이브를 사용하는 경우 IDE Devices 장치 그룹을 실행하십시오.
- 1 [SCSI](#) 하드 드라이브를 사용하는 경우 SCSI Devices 장치 그룹을 실행하십시오.

실패한 진단 검사가 있습니까?

**예.** 다음 질문으로 가십시오.

**아니오.** [4단계](#)로 가십시오.

진단 검사 실행시 드라이브 결함이 나타났습니까?

**예.** 하드 드라이브에 결함이 있을 수 있습니다. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

**아니오.** 다음 질문으로 가십시오.

진단 검사 실행시 드라이브 컨트롤러 결함이 나타났습니까?

**예.** 시스템 보드에 결함이 있을 수 있습니다. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

**아니오.** [4단계](#)로 가십시오.

4. 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오.
5. [컴퓨터 덮개를 여십시오.](#)
6. 전원 공급 장치의 **DC** 전원 케이블이 각 드라이브의 커넥터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오. 또한, 각 드라이브의 인터페이스 케이블이 드라이브와 시스템 보드에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
7. 전면 패널 케이블이 시스템 보드와 전면 패널에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오. 또한 제어판 케이블이 전면 패널에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.

제어판에는 하드 드라이브 작동 표시등이 있습니다. 시스템 보드 및 전면 패널 커넥터의 위치는 "[시스템 보드 구성요소](#)"의 컴퓨터 그림을 참조하십시오.

8. [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)
9. 컴퓨터와 장치의 전원 콘센트를 다시 연결하고 전원을 켜십시오.

부팅 루틴 동안 하드 드라이브 작동 표시등이 깜박거립니까?

**예.** 다음 질문으로 가십시오.

**아니오.** 시스템 보드에 결함이 있을 수 있습니다. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

컴퓨터 디스플레이에 드라이브 오류 메시지가 나타납니까?

**예.** "[컴퓨터 메시지](#)"를 참조하여 메시지에 대한 설명을 확인하십시오. 표에 있는 조치사항을 수행해도 문제를 해결할 수 없는 경우, [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

**아니오.** 다음 질문으로 가십시오.

운영 체제가 주 하드 드라이브에 있습니까?

**예.** 다음 질문으로 가십시오.

**아니오.** [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

드라이브에서 운영 체제를 부팅합니까?

**예.** 다음 질문으로 가십시오.

**아니오.** 운영 체제의 파일이 손상되었을 수 있습니다. 운영 체제 설명서를 참조하십시오.

드라이브가 정상적으로 작동합니까?

**예.** 문제가 해결되었습니다.

**아니오.** [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

## 전지 문제

전지와 관련된 오류 메시지가 나타나는 경우 또는 컴퓨터를 끌 때 [시스템 설치 프로그램](#)의 구성 내용이 유실된 경우, 전지에 결함이 있을 수 있습니다.

**⚠ 주의:** 전지를 올바르게 설치하지 않으면 전지가 폭발할 위험이 있습니다. 제조업체에서 권하는 전지와 같거나 동일한 종류를 사용하십시오. 사용한 전지는 제조업체의 지시사항에 따라 폐기하십시오.

**⚠ 주의:** 이 과정을 수행하기 전에 "[안전 제일 — 사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여](#)"를 참조하십시오.

**🕒 주의사항:** 컴퓨터에서 장치를 분리하기 전에 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오. 시스템 보드에서 구성요소를 분리하기 전에 시스템 보드의 전원 대기 표시등이 꺼졌는지 확인하십시오. 이 표시등의 위치는 "[시스템 보드 구성요소](#)"를 참조하십시오.

1. 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오.
2. [컴퓨터 덮개를 여십시오.](#)
3. 전지의 "+" 면이 위를 향하도록 소켓에 [전지를 다시 장착](#)하십시오.
4. [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)
5. 컴퓨터와 장치의 전원 콘센트를 다시 연결하고 전원을 켜십시오.
6. [시스템 설치 프로그램](#)을 시작하여 현재 시간과 날짜를 다시 입력하십시오. 그런 다음 정보를 저장하고 System Setup 프로그램을 올바르게 종료하십시오.
7. 컴퓨터를 끄고 전원 콘센트에서 분리하십시오. 컴퓨터를 10분 정도 그대로 두십시오.
8. 컴퓨터를 전원 콘센트에 다시 연결하고 전원을 켜십시오.
9. [시스템 설치 프로그램](#)을 시작하여 날짜와 시간을 확인하십시오.

날짜와 시간이 정확합니까?

**예.** 문제가 해결되었습니다.

**아니오.** 전지에 결함이 있을 수 있습니다. [10단계](#)로 가십시오.

10. [전지를 교체하십시오.](#)

전지가 정상적으로 작동합니까?

**예.** 문제가 해결되었습니다.


**아니오.** 시스템 보드에 결함이 있을 수 있습니다. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

## 확장 카드 문제


**확장 카드**와 관련된 오류 메시지가 표시되는 경우 또는 확장 카드가 제대로 작동하지 않거나 전혀 작동하지 않는 경우가 있습니다. 이러한 현상은 연결이 잘못되었거나 소프트웨어 또는 기타 하드웨어 충돌이 발생한 경우, 확장 카드에 문제가 있는 경우에 발생할 수 있습니다. 이 절차를 수행하기 전에 [진단 표시등](#)을 점검하여 특별한 문제가 있는지 확인하십시오. 또한 기존의 장치 사이에 [하드웨어 충돌](#)이 발생하지 않는지 확인하십시오.

다음 단계를 수행하여 [진단 점검사항](#)에 기입하십시오:

 **주의:** 이 과정을 수행하기 전에 "[안전 제일 — 사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여](#)"를 참조하십시오.

 **주의사항:** 컴퓨터에서 장치를 분리하기 전에 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오. 시스템 보드에서 구성요소를 분리하기 전에 시스템 보드의 전원 대기 표시등이 꺼졌는지 확인하십시오. 이러한 표시등의 위치는 "[시스템 보드 구성요소](#)"에 있는 컴퓨터 그림을 참조하십시오.

1. 컴퓨터에 설치되어 있는 확장 카드 제조업체에서 제공한 진단 프로그램을 실행하십시오.

 **주:** 여러 확장 카드 제조업체(예를 들면 비디오, 네트워크 인터페이스, 사운드 카드 등)에서는 진단 프로그램을 제공합니다. 카드용 진단 프로그램이 없는 경우에는 [2단계](#)로 가십시오.

진단 프로그램에서 문제를 확인했습니까?

**예.** 카드 제조업체에 문의하십시오.

**아니오.** [2단계](#)로 가십시오.

2. 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오.
3. [컴퓨터 덮개를 여십시오.](#)
4. 모든 확장 카드가 해당 커넥터에 단단히 장착되어 있는지 확인하십시오. 확장 카드가 느슨하게 장착되어 있으면 카드를 다시 장착하십시오.
5. 모든 케이블이 확장 카드의 해당 커넥터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오. 느슨한 케이블이 있으면 다시 연결하십시오.

확장 카드의 커넥터에 연결되는 해당 케이블을 확인하려면, 확장 카드 설명서를 참조하십시오.


6. [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)
7. 컴퓨터와 장치의 전원 콘센트를 다시 연결하고 전원을 켜십시오.

컴퓨터가 정상적으로 작동합니까?

**예.** 문제가 해결되었습니다.

**아니오.** 확장 카드에 결함이 있을 수 있습니다. [8단계](#)로 가십시오.

8. 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오.
9. [컴퓨터 덮개를 여십시오.](#)
10. 비디오 카드를 **제외**하고 컴퓨터에 설치된 **모든 확장 카드를 분리**하십시오.

 **주:** 주 하드 드라이브가 시스템 보드 IDE(Integrated Drive Electronics) 커넥터 중 하나가 아닌 드라이브 컨트롤러 카드에 연결되어 있는 경우, 컴퓨터에 드라이브 컨트롤러 카드를 그냥 설치해 두십시오.

11. [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)
12. 컴퓨터와 장치의 전원 콘센트를 다시 연결하고 전원을 켜십시오.
13. [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하십시오.

실패한 진단 검사가 있습니까?

**예.** [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

**아니오.** [14단계](#)로 가십시오.

14. 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오.
15. [컴퓨터 덮개를 여십시오.](#)
16. 이전에 분리한 확장 카드 중 하나를 재설치하고 [11단계](#) ~ [13단계](#)를 반복 수행하십시오.

실패한 진단 검사가 있습니까?

**예.** 방금 재설치한 확장 카드에 결함이 있으므로 교체해야 합니다.

**아니오.** 다른 확장 카드를 사용하여 [14단계](#)와 [16단계](#)를 반복 수행하십시오. [17단계](#)로 가십시오.

- 모든 확장 카드를 재설치해도 문제가 해결되지 않는 경우에는 [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

---

## 네트워크 문제

### 기본 점검 사항:

- [네트워크 작동 표시들](#)을 점검하여 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 모뎀 및 네트워크 어댑터를 사용하는 경우, 모뎀 케이블을 네트워크 어댑터에 연결하면 안됩니다.
- 컴퓨터에서 네트워크 케이블을 분리하고 케이블 커넥터의 핀이 구부러졌거나 부러지지 않았는지 점검하십시오. 케이블이 손상되거나 마모되었는지 점검하십시오.
- 케이블이 손상되지 않았으면 컴퓨터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 장치 사이에 [하드웨어 충돌](#)이 일어나지 않았는지 확인하십시오.
- [시스템 설치 프로그램](#)을 실행하여 해당 [네트워크 작동](#) 설정이 올바르게 설정되어 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터에 연결할 네트워크 장치의 종류를 확인하십시오. 일반적으로 허브는 10Mbps에서 작동합니다. 스위치는 10 또는 100Mbps에서 작동합니다. 네트워크 어댑터가 알맞은 속도로 구성되었는지 확인하십시오. [Dell 진단 프로그램](#)을 참조하십시오.

다음 단계를 수행하여 [진단 점검사항](#)에 가입하십시오.



**주의 사항:** 모뎀 케이블을 네트워크 어댑터에 연결하지 마십시오. 전화 통화로 인한 전압 때문에 네트워크 어댑터가 손상될 수 있습니다.

- 사용하는 네트워크 어댑터의 종류를 확인하십시오.  
네트워크 확장 카드를 사용하는 경우에는 [2단계](#)로 가십시오.  
내장형 네트워크 어댑터를 사용하는 경우에는 [3단계](#)로 가십시오.
- "[확장 카드 문제](#)"의 절차를 수행하십시오.  
컴퓨터가 정상적으로 작동됩니까?  
**예.** 문제가 해결되었습니다.  
**아니오.** [3단계](#)로 가십시오.
- [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하십시오.  
실패한 검사가 있습니까?  
**예.** [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.  
**아니오.** [3단계](#)로 가십시오.
- [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하십시오.  
검사가 완료되었습니까?  
**예.** 문제가 해결되었습니다.  
**아니오.** [4단계](#)로 가십시오.
- 컴퓨터를 끄고 이상이 없는 다른 네트워크 케이블로 교체한 다음 컴퓨터를 켜십시오.  
컴퓨터가 정상적으로 작동됩니까?  
**예.** 네트워크 케이블을 교체해야 합니다. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.  
**아니오.** [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

---

## 응답이 없는 프로그램 복구

- <Ctrl><Alt><Delete>를 누르고 **작업 관리자**를 클릭한 다음 **응용 프로그램**을 선택하십시오.  
**작업 관리자** 창이 나타납니까?  
**예.** [2단계](#)로 가십시오.  
**아니오.** [4단계](#)로 가십시오.
- 응답이 없는 프로그램을 클릭하십시오.
- 작업 종료를 클릭하십시오.  
컴퓨터가 정상적으로 작동됩니까?  
**예.** 문제가 해결되었습니다.

아니오. [4단계](#)로 가십시오.

4. 시작 단추를 클릭하고 시스템 종료를 클릭하십시오.

---

## 응답이 없는 컴퓨터 재시작

1. 전원 단추를 6초 이상 눌러 컴퓨터를 즉시 끄십시오.

컴퓨터가 꺼졌습니까?

예. [3단계](#)로 건너뛰십시오.

아니오. [2단계](#)로 가십시오.

2. 컴퓨터에서 AC 전원 케이블을 분리하고 10~20초 정도 기다린 다음 AC 전원 케이블을 다시 연결하십시오.
3. 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켜십시오.



**주의사항:** 컴퓨터에서 응답하지 않는 경우, 다른 방법을 모두 시도해도 해결되지 않을 때에만 전원을 끄거나 전원 코드를 뽑으십시오. 그렇게 하지 않으면 컴퓨터 설정 및 구성 문제가 발생할 수 있습니다.

---

## 습기찬 컴퓨터 복구

컴퓨터가 젖거나 과도한 습기에 노출될 경우 컴퓨터가 손상될 수 있습니다. 프린터 또는 모뎀과 같은 외장형 장치에 물이 묻은 경우, 장치 제조업체에 문의하십시오.



**주의:** 이 과정을 수행하기 전에 "[안전 제일 — 사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여](#)"를 참조하십시오.



**주의사항:** 컴퓨터에서 장치를 분리하기 전에 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오. 시스템 보드에서 구성요소를 분리하기 전에 시스템 보드의 전원 대기 표시등이 꺼졌는지 확인하십시오. 이러한 표시등의 위치는 "[시스템 보드 구성요소](#)"에 있는 컴퓨터 그림을 참조하십시오.

다음 단계를 수행한 대로 [진단 점검사항](#)에 가입하십시오:

1. 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오.
2. [컴퓨터 덮개를 여십시오](#).
3. 최소한 하루 정도 컴퓨터를 건조시키십시오. 이 과정을 수행하기 전에 컴퓨터가 건조되었는지 확인하십시오.
4. 비디오 카드를 **제외**하고 컴퓨터에 설치된 [모든 확장 카드를 분리](#)하십시오.



**주:** 주 하드 드라이브가 시스템 보드 IDE 커넥터 중 하나가 아닌 드라이브 컨트롤러 카드에 연결되어 있는 경우, 컴퓨터에 드라이브 컨트롤러 카드를 그냥 설치해 두십시오.

5. [컴퓨터 덮개를 닫으십시오](#).
6. 컴퓨터와 장치의 전원 콘센트를 다시 연결하고 전원을 켜십시오.

컴퓨터에 전원이 들어옵니까?

예. [7단계](#)로 가십시오.

아니오. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

7. 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오.
8. [컴퓨터 덮개를 여십시오](#).
9. 모든 확장 카드를 재설치하십시오.
10. [컴퓨터 덮개를 닫으십시오](#).
11. 컴퓨터와 장치의 전원 콘센트를 다시 연결하고 전원을 켜십시오.
12. [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하십시오.
13. 실패한 진단 검사가 있습니까?

예. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

아니오. 문제가 해결되었습니다.

---

## 떨어뜨리거나 손상된 컴퓨터 복구



**주의:** 이 과정을 수행하기 전에 "[안전 제일 — 사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여](#)"를 참조하십시오.



**주의사항:** 컴퓨터에서 장치를 분리하기 전에 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오. 시스템 보드에서 구성요소를 분리하기 전에 시스템 보드의 전원 대기 표시등이 꺼졌는지 확인하십시오. 이러한 표시등의 위치는 "[시스템 보드 구성요소](#)"에 있는 컴퓨터 그림을 참조하십시오.

다음 단계를 수행한 대로 [진단 점검사항](#)에 가입하십시오:

1. 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오.

2. [컴퓨터 덮개를 여십시오.](#)
3. 컴퓨터 내부의 모든 확장 카드 연결 상태를 점검하고, 느슨하게 연결되어 있는 확장 카드를 다시 장착하십시오.
4. 모든 케이블이 올바르게 연결되어 있고 모든 구성요소가 해당 커넥터와 소켓에 올바르게 장착되어 있는지 확인하십시오.
5. [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)
6. 컴퓨터와 장치의 전원 콘센트를 다시 연결하고 전원을 켜십시오.
7. [Dell 진단 프로그램을](#) 실행하십시오.

실패한 진단 검사가 있습니까?

**예.** [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

**아니오.** 문제가 해결되었습니다.

---

## 하드웨어 충돌

하드웨어 충돌은 같은 컴퓨터 내에서 여러 장치들이 서로 공유할 수 없는 시스템 자원을 동시에 사용하려고 할 때 발생합니다.

**나타나는 현상:**

- 1 컴퓨터가 다운됩니다(특히 특정 장치를 사용할 때).
- 1 패러티가 활성화된 컴퓨터에서 메모리 패러티 오류가 발생합니다.
- 1 사운드 카드에서 소음이 나가거나 여러 문제가 발생합니다.
- 1 이상한 문자가 인쇄되어 나옵니다.
- 1 마우스 포인터가 움직이지 않거나 원활하게 움직이지 않습니다.
- 1 컴퓨터가 최적의 성능으로 작동되지 않는다는 메시지가 나타납니다.
- 1 Microsoft Windows를 사용하는 경우 컴퓨터가 안전 모드로 바뀝니다.
- 1 뚜렷한 이유 없이 응용프로그램이 충돌하고 오류가 발생합니다.
- 1 비디오 모니터에 아무 것도 나타나지 않습니다.

**하드웨어 충돌 문제를 해결하려면:**

- 1 [소프트웨어 문제](#)로 인한 충돌인지 확인하십시오.
- 1 새로 추가한 하드웨어가 있으면 분리하고 하드웨어 제조업체에 연락하십시오.
- 1 해당 [OS](#) 설명서를 참조하십시오.

---

## 컴퓨터 메모리 문제

POST동안 컴퓨터에서 컴퓨터의 메모리를 점검하고 설치된 메모리 용량을 검사한 다음, 사용 가능한 바이트의 메모리를 쓰고 읽어 들어 올바르게 작동되도록 합니다.

**기본 점검사항:**

- 1 [진단 표시등](#)을 점검하여 특별한 문제가 있는지 확인하십시오.
- 1 메모리가 충분하지 않다는 메시지가 표시되면 열려 있는 파일을 모두 저장한 후, 닫고 사용하지 않는 응용프로그램을 모두 종료하십시오. 메모리 추가 여부를 고려하십시오.
- 1 컴퓨터를 재시작하십시오.
- 1 [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하십시오.
- 1 메모리 라이저 보드 옵션이 설치되어 있는 경우에는 라이저 보드를 다시 장착하십시오.
- 1 시스템 보드 또는 라이저 보드 소켓에 메모리 모듈을 다시 장착하십시오.
- 1 메모리 라이저 보드 옵션을 사용하지 않는 경우에는 모든 시스템 보드 메모리 소켓에 [RIMM](#) 또는 [CRIMM](#)이 장착되어 있는지 확인하십시오.
- 1 메모리 모듈은 쌍으로 설치해야 합니다. 시스템 보드나 메모리 라이저 보드 소켓 쌍에 설치된 모듈이 동일한지 확인하십시오. 시스템 보드 소켓 쌍을 확인하려면 "[시스템 보드 메모리 구성요소](#)"를 참조하십시오. 메모리 라이저 보드 소켓 쌍을 확인하려면 "[컴퓨터 메모리 설치 지침](#)"을 참조하십시오.

기본 점검사항을 수행해도 문제가 해결되지 않으면, 다음 단계를 수행하여 [진단 점검사항](#)에 가입하십시오.



**주의:** 이 과정을 수행하기 전에 "[안전 제일 — 사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여](#)"를 참조하십시오.



**주의사항:** 컴퓨터에서 장치를 분리하기 전에 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오. 시스템 보드에서 구성요소를 분리하기 전에 시스템 보드의 전원 대기 표시등이 꺼졌는지 확인하십시오. 이러한 표시등의 위치는 "[시스템 보드 구성요소](#)"에 있는 컴퓨터 그림을 참조하십시오.

1. [시스템 설치 프로그램](#)을 실행하여 System Memory 값과 컴퓨터에 설치된 실제 메모리 용량이 일치하는지 확인하십시오.

메모리 총량이 컴퓨터에 설치된 실제 메모리 용량과 정확히 일치합니까?

**예.** 컴퓨터를 재시작했을 때 컴퓨터가 메모리 용량을 업데이트했습니다. 문제가 해결되었습니다.



아니오. [2단계](#)로 가십시오.

2. [Dell 진단 프로그램을](#) 실행하십시오.

실패한 진단 검사가 있습니까?

예. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

아니오. [3단계](#)로 가십시오.

3. 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오.
4. [컴퓨터 덮개를 여십시오.](#)
5. 메모리 모듈을 분리했다가 [설치](#)하십시오.
6. [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)
7. 컴퓨터와 장치의 전원 콘센트를 다시 연결하고 전원을 켜십시오.

표시되는 RAM 용량과 컴퓨터에 설치된 실제 메모리 용량이 일치합니까?

예. 메모리 모듈에 결함이 있었습니다. 문제가 해결되었습니다.

아니오. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

---

## 마이크로프로세서 문제


POST 동안 컴퓨터가 [마이크로프로세서를](#) 점검하여 작동 사양을 확인합니다. 이 정보는 [시스템 설치 프로그램](#)에 저장됩니다. 또한 컴퓨터는 설치된 마이크로프로세서가 1개인지 또는 2개인지 확인한 다음, 2개가 설치된 경우 동일한 마이크로프로세서가 설치되어 제대로 작동하는지 확인합니다.

기본 점검사항:

1. [진단 표시등](#)을 점검하여 특별한 문제가 있는지 확인하십시오.
1. 마이크로프로세서 문제와 관련된 [컴퓨터 메시지](#)가 나타나면 프로세서를 교체해야 할 수도 있습니다.
1. [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하십시오.
1. 마이크로프로세서를 다시 장착하십시오.
1. 마이크로프로세서 냉각팬을 다시 연결하십시오.
1. 컴퓨터를 재시작하십시오.

기본 점검사항을 수행해도 문제가 해결되지 않으면, 다음 단계를 수행하여 [진단 점검사항](#)에 가입하십시오.

 **주의:** 이 과정을 수행하기 전에 "[안전 제일 — 사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여](#)"를 참조하십시오.

 **주의사항:** 컴퓨터에서 장치를 분리하기 전에 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오. 시스템 보드에서 구성요소를 분리하기 전에 시스템 보드의 전원 대기 표시등이 꺼졌는지 확인하십시오. 이러한 표시등의 위치는 "[시스템 보드 구성요소](#)"에 있는 컴퓨터 그림을 참조하십시오.

1. [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하십시오.

실패한 진단 검사가 있거나 컴퓨터가 Dell 진단 프로그램을 부팅하지 못합니까?

예. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

아니오. 다음 질문으로 가십시오.

2. 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오.
3. [컴퓨터 덮개를 여십시오.](#)
4. [마이크로프로세서를 분리했다가 설치하십시오.](#)
5. 마이크로프로세서 팬 케이블이 시스템 보드의 커넥터에 단단하게 연결되어 있는지 확인하십시오.
6. [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)
7. 컴퓨터와 장치의 전원 콘센트를 다시 연결하고 전원을 켜십시오.

컴퓨터가 정상적으로 작동합니까?

예. 문제가 해결되었습니다.

아니오. [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.


---

## 시스템 보드 문제

시스템 보드 문제는 시스템 보드 구성요소에 결함이 있는 경우, 전원 공급 장치에 문제가 있는 경우, 결함이 있는 구성요소를 시스템 보드에 연결하는 경우에 발생합니다.

이 절차를 수행하기 전에 [진단 표시등](#)을 점검하여 특별한 문제가 있는지 확인하십시오. 시스템 보드 문제와 관련된 [컴퓨터 메시지](#)가 나타난 경우 다음 단계를 수행하여 [진단 점검사항](#)에 가입하십시오.

 **주의:** 이 과정을 수행하기 전에 "[안전 제일 — 사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여](#)"를 참조하십시오.

 **주의사항:** 컴퓨터에서 장치를 분리하기 전에 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오. 시스템 보드에서 구성요소를 분리하기 전에 시스템 보드의 전원 대기 표시등이 꺼졌는지 확인하십시오. 이러한 표시등의 위치는 "[시스템 보드 구성요소](#)"에 있는 컴퓨터 그림을 참조하십시오.

1. 컴퓨터를 재부팅하고 [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하십시오.

실패한 검사가 있거나 컴퓨터가 Dell 진단 프로그램을 부팅하지 못합니까?

**예.** [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

**아니오.** [2단계](#)로 가십시오.

2. 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오.
3. [컴퓨터 덮개를 여십시오.](#)
4. 전원 공급 장치의 전원 케이블이 시스템 보드의 커넥터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
5. [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)
6. 컴퓨터와 장치의 전원 콘센트를 다시 연결하고 전원을 켜십시오.

컴퓨터가 정상적으로 작동합니까?

**예.** 문제가 해결되었습니다.

**아니오.** [7단계](#)로 가십시오.

7. "[컴퓨터 메모리 문제](#)"의 절차를 수행하십시오.

컴퓨터가 정상적으로 작동합니까?

**예.** 문제가 해결되었습니다.

**아니오.** [8단계](#)로 가십시오.

8. "[확장 카드 문제](#)"의 절차를 수행하십시오.

컴퓨터가 정상적으로 작동합니까?

**예.** 문제가 해결되었습니다.

**아니오.** [9단계](#)로 가십시오.

9. "[키보드 문제](#)"의 절차를 실행하십시오.

컴퓨터가 정상적으로 작동합니까?

**예.** 문제가 해결되었습니다.

**아니오.** [10단계](#)로 가십시오.

10. "[손상된 BIOS 설정 재설정](#)"의 절차를 수행하십시오.

컴퓨터가 정상적으로 작동합니까?

**예.** 문제가 해결되었습니다.


**아니오.** [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

---

## 손상된 BIOS 설정 재설정

기타 모든 문제 해결 방법을 수행해도 컴퓨터가 부팅되지 않는 경우에는 다음 단계를 수행하십시오.


 **주의:** 이 과정을 수행하기 전에 "[안전 제일 — 사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여](#)"를 참조하십시오.

 **주의사항:** 컴퓨터에서 장치를 분리하기 전에 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오. 시스템 보드에서 구성요소를 분리하기 전에 시스템 보드의 전원 대기 표시등이 꺼졌는지 확인하십시오. 이러한 표시등의 위치는 "[시스템 보드 구성요소](#)"에 있는 컴퓨터 그림을 참조하십시오.

1. 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오.
2. [컴퓨터 덮개를 여십시오.](#)
3. RTCRST 점퍼 핀에 점퍼 플러그를 설치한 다음 제거하십시오.

이렇게 하면 BIOS 설정이 출하시의 기본 구성으로 다시 설정됩니다.

시스템 보드에 있는 클리어 CMOS 점퍼("CLR CM"으로 표시)의 위치는 "[점퍼 설정](#)"을 참조하십시오.

 **주:** 여분의 점퍼가 없는 경우에는 PSWD 점퍼를 사용해도 됩니다. 단, 컴퓨터를 켜기 전에 PSWD 핀에 PSWD 점퍼를 다시 설치해야 합니다.

4. [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)

5. 컴퓨터와 장치의 전원 콘센트를 다시 연결하고 전원을 켜십시오.
6. [시스템 설치 프로그램](#)을 실행하여 해당 컴퓨터의 구성 정보를 변경하십시오.

컴퓨터 설정을 변경한 후에는 System Setup 프로그램을 종료하고 컴퓨터를 재부팅하십시오.

컴퓨터가 정상적으로 작동합니까?

**예.** 문제가 해결되었습니다.

**아니오.** [Dell에 문의](#)하여 기술 지원을 요청하십시오.

 **주:** RTCRST 정퍼를 사용하여 컴퓨터를 재설정 한 후에는 반드시 [시스템 설치 프로그램](#)을 실행하여 기본 구성으로 되어 있지 않은 모든 옵션 설정을 복구해야 합니다.

---


[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 인터넷 연결 방화벽

### Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

오늘날 항상 연결되어 있는 케이블 모뎀 및 DSL 인터넷 액세스는 혁신적인 밴드폭을 제공하지만 또한 연결된 컴퓨터나 가정 네트워크가 해커에게 쉽게 공격당할 수 있는 위험도 있습니다. 이러한 공격 종류는 매우 다양하지만 목적은 인터넷에 연결된 개인용 컴퓨터에 액세스하려는 것입니다. 이러한 액세스가 이루어지면 해커는 하드 드라이브를 검색할 수 있고 파일을 추가 또는 삭제할 수 있으며 암호와 신용 카드 번호를 알아낼 수 있고 다른 시스템이나 웹사이트를 공격하도록 시스템을 설정할 수 있습니다. 따라서 이러한 공격에 대처하기 위해 컴퓨터의 방화벽 보호 장치 필요성이 점점 가중되고 있는 것입니다. 이러한 필요성을 인지하여 Microsoft는 Windows XP에 내장형 방화벽을 제공하여 외부의 액세스 시도로부터 즉각적으로 보호할 수 있는 기능을 제공합니다. 활성 상태인 경우 인터넷 연결 방화벽은 대부분의 가정 및 기업 사용자들을 위해 적합한 기본 보호 기능을 제공해줍니다. 인터넷 연결 방화벽은 컴퓨터가 도메인에 연결되어 있을때 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

 **주:** 인터넷 연결 방화벽을 활성화해도 바이러스 점검 소프트웨어가 필요없는 것은 아닙니다.

네트워크 설치 마법사가 실행되면 방화벽은 자동으로 활성화됩니다. 방화벽이 네트워크 연결용으로 활성화되어 있는 경우 제어판의 **네트워크 연결** 부분에 붉은색의 배경화면이 있는 아이콘으로 나타납니다. 인터넷 연결 방화벽은 컴퓨터의 각 인터넷 연결에 적용할 수 있습니다. 방화벽은 또한 기본적인 로그 기능을 제공합니다. 로그에 표시되는 모든 이벤트가 해커의 공격을 의미하는 것은 아닙니다. 인터넷 서비스 제공업체에서 컴퓨터 존재를 확인하기 위해(핑) 수행하는 루틴 점검사항과 같이 해롭지 않은 다양한 이벤트가 나타날 수도 있습니다.

방화벽은 제어판의 각 인터넷 연결에 관련된 **동작 정보** 대화상자를 사용하여 구성됩니다. 방화벽은 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. 추가 구성 옵션은 다수의 고급 사용자가 사용할 수 있습니다. 이러한 고급 옵션에는 특정 TCP(Transmission Control Protocol) 또는 UDP(User Datagram Protocol) 포트를 열거나 닫는 기능 또는 포트 재지정을 활성화하는 기능이 포함되어 있습니다. 포트 재지정 기능을 사용하여 로컬 네트워크의 다른 컴퓨터에 자동으로 재지정되도록 방화벽의 특정 포트(포트 80, 웹 서버 포트) 요구에 액세스할 수 있습니다. 이러한 기능을 통해 가정 네트워크의 웹 서버를 예외 방화벽으로 보호할 수 있습니다.

---

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 전면 패널 도어 및 연결쇠

Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

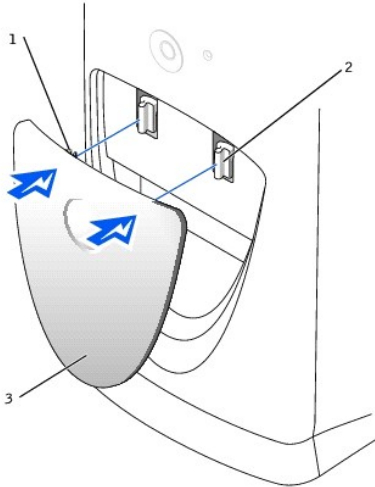
- [전면 도어 재연결](#)
- [연결쇠 재연결](#)

컴퓨터의 손상을 방지하기 위해 전면 도어를 알맞게 들어 올리도록 설계되어 있습니다. 전면 도어가 망가진 경우에는 전면 도어와 연결쇠를 모두 재연결해야 합니다.

### 전면 도어 재연결

1. 컴퓨터를 종료하십시오.
2. 연결쇠와 수직이 되도록 낮추십시오.
3. 2개의 연결쇠가 포함된 전면 도어 내부에 있는 2개의 클립을 맞추십시오.
4. 양쪽 연결쇠에 걸릴 때까지 전면 도어를 안쪽으로 누르십시오.

전면 패널 도어



1	전면 도어 클립(2)
2	수직 위치의 연결쇠(2)
3	전면 도어

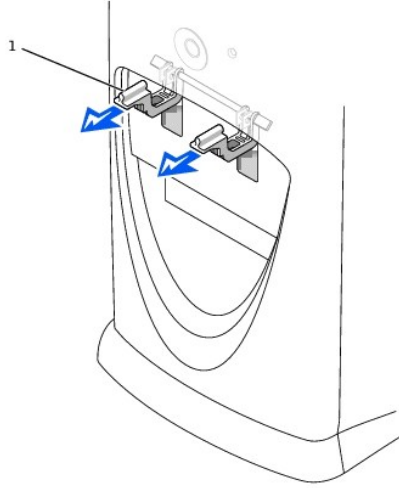
### 연결쇠 재연결

1. 컴퓨터를 종료하십시오.
2. 전면 도어가 장착된 경우에는 분리하십시오.  
  
전면 도어는 2개의 연결쇠에 맞물려 있습니다.
3. 수평으로 2개의 연결쇠를 들어 올리십시오. 그런 다음 제자리에 걸릴 때까지 앞으로 당기십시오.

⚠ **주의사항:** 강제로 연결쇠를 당기면 연결쇠 또는 전면 패널이 손상될 수 있습니다.

처음 시도할 때 연결쇠가 제자리에 걸리지 않으면 연결쇠의 위치를 재조정하고 다시 해보십시오.

연결쇠



1 수평 위치의 연결쇠(2)

4. 연결쇠가 제자리에 걸린 다음, 연결쇠를 두 번 또는 세 번 정도 내렸다 올려 제자리에 고정시키십시오.
5. 전면 도어를 재연결하십시오.

---

[목록 페이지로 돌아가기](#)

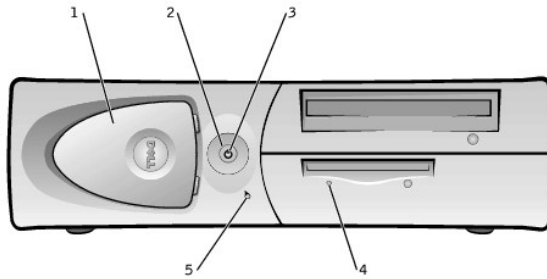
[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 컴퓨터 전면

Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

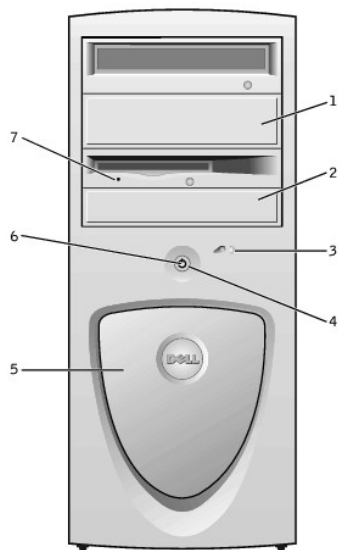
- [전면 패널 도어](#)
- [제어부 및 표시등](#)
- [장치 연결](#)

소형 데스크탑 컴퓨터



1	전면 패널 도어	4	플로피 드라이브 사용 표시등
2	전원 단추	5	하드 드라이브 사용 표시등
3	전원 표시등		

미니 타워 컴퓨터

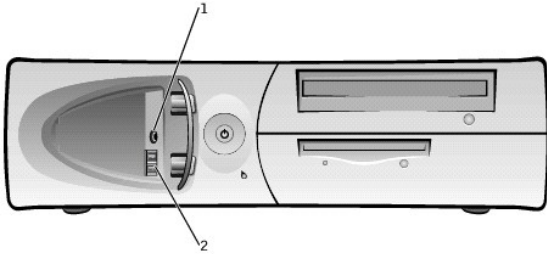


1	이동식 드라이브 패널	5	전면 패널 도어
2	이동식 드라이브 패널	6	전원 표시등
3	하드 드라이브 사용 표시등	7	플로피 드라이브 사용 표시등
4	전원 단추		


## 전면 패널 도어

2개의 [USB](#) 커넥터와 헤드폰 커넥터를 사용하려면 전면 패널 도어를 여십시오. 이 도어는 분리 가능합니다. 도어를 분리하거나 도어가 경첩에서 떨어진 경우 제자리에 끼울 수 있습니다.

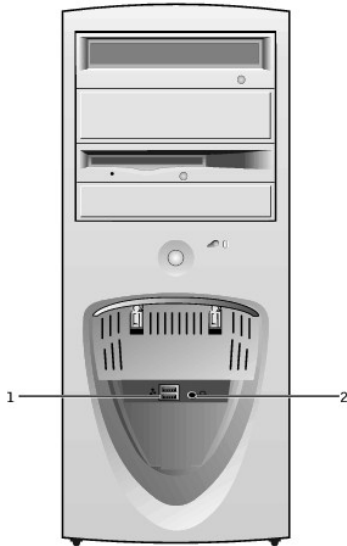
### 도어 열기 — 소형 데스크탑 컴퓨터




- |   |             |
|---|-------------|
| 1 | 헤드폰 커넥터     |
| 2 | USB 커넥터 (2) |

 **주:** USB 키보드 또는 마우스는 컴퓨터 전면의 커넥터에 꽂지 마십시오.


### 도어 열기 — 미니 타워 컴퓨터



- |   |             |
|---|-------------|
| 1 | USB 커넥터 (2) |
| 2 | 헤드폰 커넥터     |

 **주:** USB 키보드 또는 마우스는 컴퓨터 전면의 커넥터에 꽂지 마십시오.

## 제어부 및 표시등

 **주:** 표시등 코드 및 작동에 대한 설명은 "[진단 표시등](#)"을 참조하십시오.

- 1 전원 단추 — 컴퓨터의 [AC](#) 입력 전원을 제어합니다. Microsoft® Windows® 또는 Windows NT® 를 실행하는 컴퓨터에서의 전원 단추 작동은 다음 표를 참조하십시오.

### 전원 단추 작동




컴퓨터 상태	전원 단추 작동
깨짐	단추를 눌렀다 놓으면 컴퓨터가 켜집니다.
켜짐	6초 이상 단추를 누르고 있으면 컴퓨터가 꺼집니다. <b>주:</b> 이 방법을 사용하여 컴퓨터의 전원을 끌 경우, 데이터가 손실될 수 있습니다. 시스템이 정상적으로 종료되지 않는 경우에만 이 방법을 사용하십시오.
켜짐 (Windows NT)	단추를 눌렀다 놓으면 시스템이 정상적으로 종료됩니다. <b>주:</b> 이 작동법은 컴퓨터에 <a href="#">Dell 시스템 유틸리티</a> 가 로드되어 있는 경우에만 사용할 수 있습니다. 유틸리티가 없으면 컴퓨터가 순서대로 종료되지 않고 즉시 꺼집니다.
슬립 상태	단추를 눌렀다 놓으면 컴퓨터가 슬립 상태에서 정상 작동 상태로 돌아옵니다. 자세한 내용은 <a href="#">"전원 관리"</a> 를 참조하십시오.

- 1 **전원 표시등** — 두 가지 색상으로 표시되며 상태에 따라 깜박거리거나 켜져 있습니다.
- 1 **플로피 드라이브 사용 표시등** — 드라이브가 플로피 디스크의 데이터를 읽어들이거나 디스크에 데이터를 기록할 때 켜집니다. 드라이브에서 플로피 디스크를 꺼내기 전에 이 표시등이 꺼질 때까지 기다리십시오.
- 1 **하드 드라이브 사용 표시등** — 하드 드라이브가 드라이브의 데이터를 읽거나 드라이브에 데이터를 기록할 때 켜집니다.
- 1 **진단 표시등** — 컴퓨터와 관련된 문제를 진단할 수 있도록 도와주는 일련의 표시등입니다.

## 장치 연결

컴퓨터의 전면 패널에 외장형 장치를 연결하는 경우, 다음 지침을 수행하십시오:

- 1 특정 설치 및 구성 지침은 장치와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.  
예를 들어 대부분의 장치는 해당 [I/O](#) 포트나 커넥터에 연결해야 제대로 작동합니다. 그리고 프린터와 같은 외장형 장치는 사용하기 전에 장치 드라이버를 설치해야 합니다.
- 1 **USB** 마우스나 키보드를 연결할 때는 반드시 [컴퓨터 후면](#)의 포트 1 USB 커넥터 중 하나에 연결하십시오.
- 1 외장형 장치는 항상 컴퓨터의 전원을 끄고 연결하십시오. 설명서에 특별히 언급되어 있지 않는 한 컴퓨터를 켜 후에 외장형 장치의 전원을 켜십시오.

 **주의사항:** 컴퓨터의 전원을 끄고 10~20초 정도 기다렸다가 컴퓨터에서 장치를 분리해야만 시스템 보드의 손상을 방지할 수 있습니다.

## 스피커/헤드폰 잭

컴퓨터 스피커, 헤드폰 또는 기타 오디오 출력 장치를 연결하는데 사용됩니다. 이 잭은 헤드폰 기능을 지원합니다.

## USB 커넥터

프린터 및 스피커 같은 USB 준수 장치를 컴퓨터에 연결하는데 사용됩니다.

 **주의사항:** USB 장치는 Microsoft Windows NT에서 작동하지 않습니다.

 **주:** USB 마우스나 키보드를 연결할 때는 반드시 [컴퓨터 후면](#)의 포트 1 USB 커넥터 중 하나에 연결하십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 파일 및 설정 전송 마법사

### Dell Precision™ Workstation 340 사용 설명서

파일 및 설정 전송 마법사는 개인용 파일과 설정사항을 한 컴퓨터에서 다른 컴퓨터로 이동시킬 때 사용합니다(새 컴퓨터를 업그레이드하는 경우 등). 개인용 파일에는 문서, 이미지, 스프레드시트, 프리젠테이션, 전자 우편 메시지 등이 포함됩니다. 사용자 설정에는 디스플레이 설정, 창 크기, 도구 모음줄 설정, 전화 걸기 연결, 인터넷 북마크, 컴퓨터 등이 포함됩니다. 파일 및 설정 전송 마법사는 원래 컴퓨터(구)에서 데이터를 모으기 위해 실행되고 다시 수신 컴퓨터(신)에서 데이터를 가져오기 위해 실행됩니다. 구 컴퓨터가 이전의 운영 체제를 실행하고 있는 경우 마법사는 Windows XP CD 또는 새 Windows XP 컴퓨터에서 작성한 디스켓으로 시작할 수 있습니다. 네트워크 또는 직접 직렬 연결을 통해 새 컴퓨터로 데이터를 전송할 수 있으며 플로피 디스크, Zip 디스크, 쓰기가능 CD와 같은 이동식 매체에 저장할 수 있습니다.

파일 및 설정 전송 마법사를 사용하려면:

1. 새 Windows XP 컴퓨터인 경우 **시작** 단추를 클릭하여 **모든 프로그램**→ **보조프로그램**→ **시스템 도구**를 차례로 지정한 다음 **파일 및 설정 전송 마법사**를 클릭하십시오.
2. **파일 및 설정 전송 마법사** 시작 화면이 나타나면 **다음**>을 클릭하십시오.
3. **컴퓨터 종류** 화면에서 **새 컴퓨터**를 선택하고 **다음**>을 클릭하십시오.

**Windows XP CD 소유 여부** 화면이 나타납니다.

파일 및 설정 전송 마법사에서 사용자 설정, 개인용 파일, 또는 두 가지를 모두 컴퓨터에 전송하는 데 필요한 절차를 안내해줍니다. CD 드라이브를 사용할 수 없는 경우 마법사를 이용하여 디스켓을 작성하여 구 컴퓨터에 실행할 수 있도록 해줍니다.









**주:** 수집된 데이터 양에 따라 데이터를 모으고 전송하는 데 소요되는 시간이 달라집니다. 시간은 몇 분에서 몇 시간까지 달라질 수 있습니다.



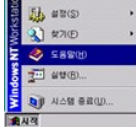
[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 정보 및 지원 찾기

### Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

다음 표에는 Dell에서 지원 도구로 제공하는 자원이 설명되어 있습니다. 이와 다른 자원이 컴퓨터와 함께 제공되기도 합니다.

자원	내용물	자원 사용
	<b>설치 및 빠른 참조 안내서</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 시스템 설치 프로그램</li> <li>1 지원 도구</li> <li>1 자주 제기되는 질문(FAQ)</li> <li>1 기본 문제 해결</li> <li>1 업그레이드 정보</li> </ul>	다음과 같은 내용을 보려면 <b>설치 및 빠른 참조 안내서</b> 를 참조하십시오: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 컴퓨터 설정</li> <li>1 지원되는 자원 검색 및 사용</li> <li>1 문제 진단</li> <li>1 도구 및 유틸리티 사용</li> </ul>
 <p><b>사용 설명서</b></p>	컴퓨터 및 장치에 관한 사용 설명서	운영 체제에 따라 바탕화면의 <b>사용 설명서</b> 아이콘을 클릭하여 하드 드라이브에 저장된 온라인 설명서를 볼 수 있습니다. 또는 <b>시작</b> 단추를 클릭하여 <b>도움말 및 지원</b> 을 클릭해도 됩니다. 다음과 같은 내용이 수록되어 있습니다: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 컴퓨터 사용</li> <li>1 시스템 설정 구성</li> <li>1 부품 분리 및 설치</li> <li>1 문제 진단</li> <li>1 기술 사양</li> <li>1 장치 설명서</li> <li>1 기술 지원 열기</li> </ul>
	<b>Dell Precision ResourceCD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Dell 진단 프로그램</li> <li>1 드라이버</li> <li>1 유틸리티</li> <li>1 컴퓨터 및 장치 설명서</li> </ul>	컴퓨터와 함께 제공되는 ResourceCD의 기본 메뉴를 참조하십시오. 폴다운 메뉴를 사용하여 컴퓨터에 해당하는 사항을 선택하십시오. 다음과 같은 작업을 할 수 있습니다: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 문제 진단</li> <li>1 드라이버 설치 또는 재설치(My Drivers)</li> <li>1 컴퓨터 및 장치 정보 열기</li> </ul> <p><b>주:</b> Dell에서 컴퓨터를 구입할 경우, 사용 설명서와 드라이버가 컴퓨터에 설치되어 있습니다. 이 CD를 사용하여 설명서를 볼 수 있으며 드라이버를 재설치하거나 진단 도구를 실행할 수 있습니다.</p> ResourceCD 사용에 대한 자세한 내용은 " <a href="#">Dell Precision ResourceCD 사용</a> "을 참조하십시오.
	서비스 및 등록 레이블 <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <a href="#">특급 서비스 코드</a> 및 <a href="#">서비스 태그 번호</a></li> <li>1 제품 키(제품 ID 또는 <a href="#">COA</a>라고도 함)</li> </ul> 이 레이블은 Dell 컴퓨터에 부착되어 있습니다.	특급 서비스 코드 및 서비스 태그 번호는 Dell 컴퓨터를 식별할 수 있는 고유 번호입니다. <p><a href="#">OS</a> 설치를 완료하려면 제품 키(또는 제품 ID) 번호가 필요합니다.</p> 보다 자세한 내용은 <b>설치 및 빠른 참조 안내서</b> 를 참조하십시오.
	Dell 지원 사이트 <ul style="list-style-type: none"> <li>1 자주 제기되는 질문(FAQ)</li> <li>1 다운로드</li> <li>1 설명서</li> <li>1 컴퓨터에 대한 온라인 토론</li> <li>1 검색가능한 데이터베이스</li> </ul>	<a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> 을 방문하십시오: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 일반 사용법, 설치, 문제 해결에 대한 도움말을 얻을 수 있습니다(Ask Dudley, Dell Knowledge Base).</li> <li>1 컴퓨터와 장치의 설명서에 액세스하십시오(Dell Documents).</li> <li>1 해당 컴퓨터 드라이버의 최신 버전을 얻을 수 있습니다(Downloads for Your Dell).</li> <li>1 다른 Dell 고객과 Dell 기술 전문가가 함께 하는 토론에 참여하십시오(Dell Talk).</li> <li>1 Dell의 주요 벤더로 연결되는 목록을 검색할 수 있습니다.</li> </ul>
	Dell 프리미어 지원 웹사이트 <ul style="list-style-type: none"> <li>1 서비스 요청 상태</li> <li>1 제품별 최상의 기술 배포</li> <li>1 제품 번호별로 자주 제기되는 질문</li> <li>1 사용자 정의 서비스 태그</li> <li>1 시스템 구성 세부사항</li> </ul>	<a href="http://premiersupport.dell.com">http://premiersupport.dell.com</a> 을 방문하십시오: <p>Dell 프리미어 지원 웹사이트의 법인 단체, 공공 기관 및 교육 관련 기관 고객의 요구에 맞게 주문을 받아 제품을 판매하고 있습니다. 모든 국가에서 사용할 수 있는 것은 아닙니다.</p>
	<a href="#">OS CD</a>	운영 체제를 재설치하려면 컴퓨터와 함께 제공된 OS CD를 사용하십시오.

		<p><b>주:</b> OS CD에는 컴퓨터에 해당하는 모든 최신 드라이버가 포함되어 있지는 않습니다. OS를 재설치하는 경우, 컴퓨터 구입시 제공된 장치 드라이버를 재설치하려면 ResourceCD를 사용하십시오.</p> <p>OS 재설치에 관한 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 OS 설치 안내서를 참조하십시오.</p>
	OS 설치 안내서	OS 재설치 및 구성 정보는 OS 설치 안내서를 참조하십시오.
	OS 설명서	<p>OS에 대한 내용을 보려면 운영 체제에 따라 시작을 클릭하여 도움말 또는 <b>도움말 및 지원</b>을 선택하십시오.</p> <p>Windows XP의 새로운 특징에 대한 자세한 내용은 "<a href="#">Windows XP 개요</a>"를 참조하십시오.</p>

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 전면 패널 삽입기

Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

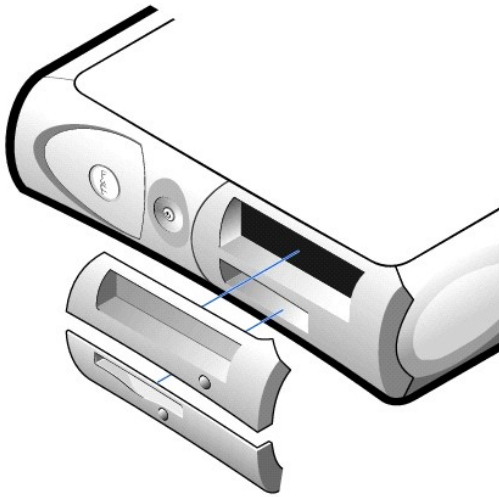
- [전면 패널 삽입기 분리 — 소형 데스크탑 컴퓨터](#)
- [전면 패널 삽입기 분리 — 미니 타워 컴퓨터](#)
- [전면 패널 삽입기 다시 끼우기](#)

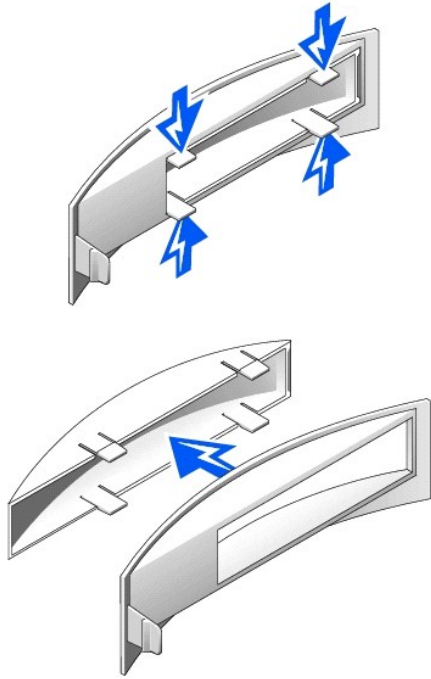
---

### 전면 패널 삽입기 분리 — 소형 데스크탑 컴퓨터

1. 컴퓨터 전면을 마주 본 상태에서 손가락으로 전면 패널 덮개를 분리하십시오.
2. 삽입기를 눌러 전면 패널 덮개가 튀어 나오도록 하십시오.

**전면 패널 삽입기 분리**

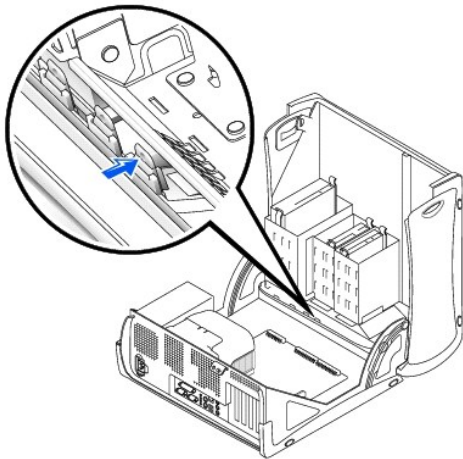




### 전면 패널 삽입기 분리 — 미니 타워 컴퓨터

1. 컴퓨터 덮개를 45도 각도로 열고 이동식 매체 드라이브 데이터 케이블을 분리하십시오.
2. 덮개를 90도 각도로 열어 컴퓨터 내부의 삽입기 랙을 분리하십시오.
3. 삽입기를 눌러 전면 패널 덮개가 튀어 나오도록 하십시오.

#### 전면 패널 삽입기 분리



### 전면 패널 삽입기 다시 끼우기

전면 패널 삽입기를 다시 끼우려면 "전면 패널 삽입기 분리"의 절차를 역으로 수행하십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

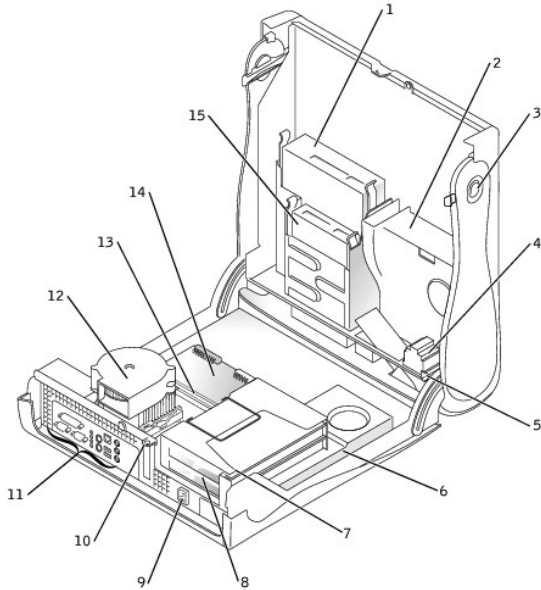
[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 컴퓨터 내부

Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

### ● 시스템 보드 구성요소

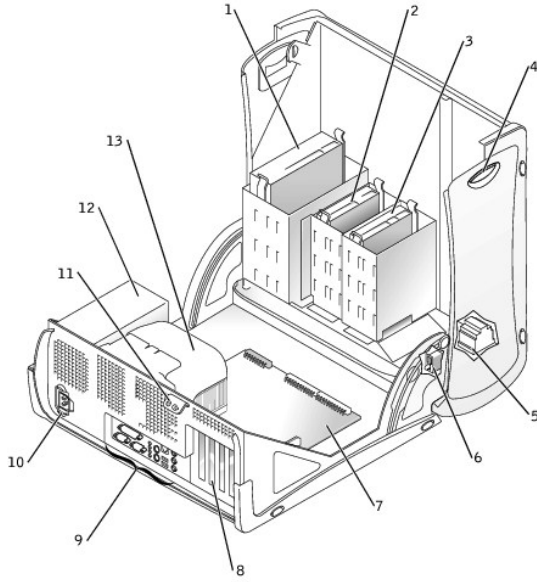
소형 데스크탑 컴퓨터



1	이동식 매체 드라이브	9	AC 전원 커넥터
2	하드 드라이브	10	자물쇠 고리
3	뒤개 분리 단추 (2)	11	후면 패널 커넥터
4	스피커	12	마이크로프로세서/송풍기 조립품
5	새시 침입 스위치	13	메모리 모듈
6	전원 공급 장치	14	시스템 보드
7	확장 카드 케이지	15	플로피 드라이브
8	PCI 확장 카드 슬롯 (2)		

미니 타워 컴퓨터



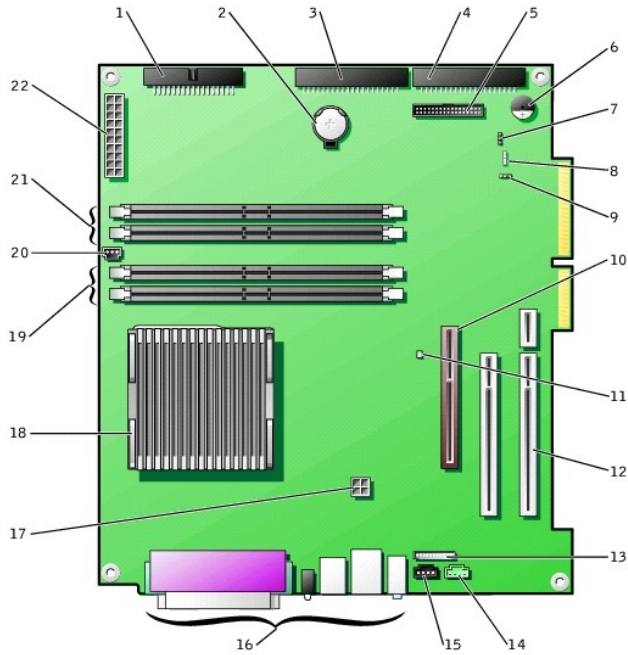


1 이동식 매체 드라이브	8 PCI 확장 카드 슬롯 (4)
2 플로피 드라이브	9 후면 패널 커넥터
3 하드 드라이브	10 AC 전원 커넥터
4 덮개 분리 단추 (2)	11 자물쇠 고리
5 스피커	12 전원 공급 장치
6 새시 침입 스위치	13 마이크로프로세서 공기 흐름판
7 시스템 보드	

## 시스템 보드 구성요소

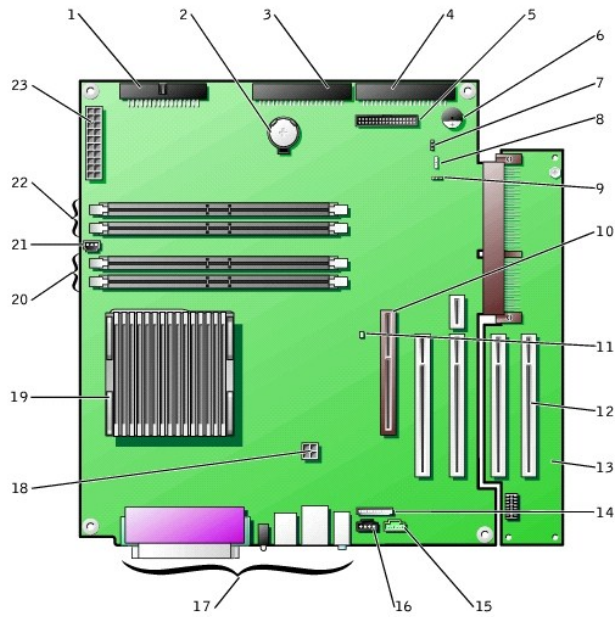
다음 그림은 시스템 보드에 있는 주요 커넥터와 구성요소입니다.

### 소형 데스크탑 컴퓨터



1	플로피 드라이브 커넥터 (FLOPPY)	12	PCI 확장 카드 커넥터 (2)
2	전지	13	전면 패널 오디오 커넥터
3	이동식 매체 드라이브 커넥터 (IDE SEC)	14	전화 겸용 커넥터
4	하드 드라이브 커넥터 (IDE PRI)	15	CD 오디오 커넥터
5	전면 패널 커넥터	16	후면 패널 커넥터
6	시스템 보드 스피커	17	마이크로프로세서 전원 커넥터
7	암호 점퍼	18	마이크로프로세서/방열판 조립품
8	보조 하드 드라이브 작동 표시등 커넥터	19	메모리 모듈 소켓 (RIMM 1, 2)
9	CLR CMOS 점퍼	20	팬 전원 커넥터
10	AGP 카드 커넥터	21	메모리 모듈 소켓 (RIMM 3, 4)
11	전원 대기 표시등	22	주 전원 커넥터

미니타워 컴퓨터



1	플로피 드라이브 커넥터 (FLOPPY)	13	PCI 레이저 보드
2	전지	14	전면 패널 오디오 커넥터
3	이동식 매체 드라이브 커넥터 (IDE SEC)	15	전화 겸용 커넥터
4	하드 드라이브 커넥터 (IDE PRI)	16	CD 오디오 커넥터
5	전면 패널 커넥터	17	후면 패널 커넥터
6	시스템 보드 스피커	18	마이크로프로세서 전원 커넥터
7	알arm 징퍼	19	마이크로프로세서/방열판 조립품
8	보조 하드 드라이브 작동 표시등 커넥터	20	메모리 모듈 소켓 (RIMM 1, 2)
9	CLR CMOS 징퍼	21	팬 전원 커넥터
10	AGP 카드 커넥터	22	메모리 모듈 소켓 (RIMM 3, 4)
11	전원 대기 표시등	23	주 전원 커넥터
12	PCI 확장 카드 커넥터 (4)		

**시스템 보드 레이블**

커넥터 또는 구성요소	레이블
AGP	AGP 카드 커넥터
AUDIO	오디오 커넥터
BATTERY	전지 소켓
CD	CD 오디오 커넥터
CLR_CM	클리어 CMOS 징퍼
CPU	마이크로프로세서/방열판 조립품
DIAG LED	진단 표시등
FAN1	마이크로프로세서 팬 커넥터
FLOPPY	플로피 드라이브 커넥터
FNT PNL	전면 패널 커넥터
FNT PNL AUDIO	전면 패널 오디오 커넥터
KEY BRD_MOUSE	PS/2 키보드 및 마우스 커넥터
MAIN POWER	주 전원 커넥터
PARALLEL	병렬 커넥터

PCIn	<a href="#">PCI</a> 확장 카드 커넥터
IDE PRI	하드 드라이브 커넥터 보조 IDE 커넥터
IDE SEC	이동식 매체 드라이브 커넥터
PSWD	암호 정퍼
RIMM_n	메모리 모듈 소켓
SERIALn	<a href="#">직렬</a> 커넥터 (2)
SCSI	보조 하드 드라이브 작동 표시등 커넥터
SPEAKER	시스템 보드 스피커
STANDBY_LED	전원 대기 표시등
TELE	전화 겸용 ( <a href="#">TAP</a> ) 커넥터
USB_LAN	<a href="#">네트워크</a> 및 포트 1 USB (2) 커넥터

---

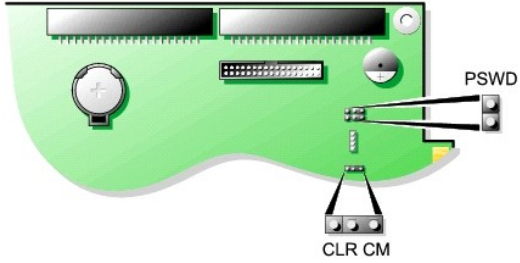
[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 점퍼 설정

### Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

#### 시스템 보드 점퍼



➡ **주의사항:** 점퍼 설정을 변경하기 전에 시스템 보드의 전원 대기 표시등이 꺼져 있는지 확인하십시오. 그렇지 않으면, 컴퓨터가 손상되거나 예기치 않은 문제가 발생할 수 있습니다. 이 표시등의 위치는 "[시스템 보드 구성요소](#)"를 참조하십시오.

점퍼 설정을 변경하려면, 플러그를 핀에서 빼낸 다음 조심스럽게 지정된 핀으로 맞추어 넣으십시오.

#### 시스템 보드 점퍼 설정

점퍼	설정	설명
PSWD	(기본값)	암호 기능이 활성화 상태입니다.
		암호 기능이 비활성 상태입니다.
CLR CM	(1번과 2번 핀)	정상 설정 — 1번과 2번 핀이 점퍼됨
	(2번과 3번 핀)	CLR CM 설정 — 2번과 3번 핀이 점퍼됨. " <a href="#">손상된 BIOS 설정 재설정</a> "을 참조하십시오.
점퍼됨  점퍼되지 않음		

주: CLR CM 설정은 AGP 카드 클램프 옆의 시스템 보드에도 있습니다.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목록 페이지로 돌아가기](#)

## 관리 기능

### Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

- [Dell OpenManage IT Assistant](#)
- [Dell OpenManage Client Instrumentation](#)
- [시스템 관리 유틸리티 다운로드](#)

다음의 시스템 관리 응용프로그램은 옵션이며 컴퓨터 주문시 포함시킬 수 있습니다. 또한 Dell 지원 웹사이트에서 응용프로그램을 다운로드하여 컴퓨터에 설치할 수 있습니다. 자세한 내용은 ["시스템 관리 유틸리티 다운로드"](#)를 참조하십시오.

---

## Dell OpenManage IT Assistant

Dell OpenManage IT Assistant는 기업체 네트워크의 컴퓨터와 여러 장치들을 구성, 관리, 감시할 수 있는 최고의 Dell™ 시스템 관리 응용프로그램입니다. IT Assistant는 최신 원격 관리 기술을 이용하여 업계 표준 관리 소프트웨어가 설치된 시스템의 자산 관리, 구성 관리, 이벤트(경고) 관리 및 보안 관리 기능을 제공합니다. 이러한 소프트웨어 종류를 시스템 관리 **계측**이라고 합니다.

IT Assistant는 다음과 같은 업계 표준을 준수하는 계측 기능을 지원합니다:

- 1 [SNMP](#)
- 1 [DMI](#)
- 1 [CIM](#)

본 컴퓨터에 사용가능한 계측은 DMI와 CIM에 기반을 둔 Dell OpenManage Client Instrumentation입니다. IT Assistant에 대한 자세한 내용은 Dell 지원 웹사이트에서 **Dell OpenManage IT Assistant 사용 설명서**를 참조하십시오. 자세한 내용은 ["시스템 관리 유틸리티 다운로드"](#)를 참조하십시오.

---

## Dell OpenManage Client Instrumentation

Dell OpenManage Client Instrumentation 소프트웨어는 IT Assistant와 같은 원격 관리 응용프로그램을 사용하여 다음과 같은 기능을 수행할 수 있습니다:

- 1 컴퓨터 정보 액세스(예를 들어 컴퓨터에 설치되어 있는 프로세서 개수 및 실행 중인 운영 체제 정보)
- 1 컴퓨터 상태 감시(예를 들어 온도 탐침 경고음이나 저장 장치의 하드 드라이브 오류 경고음 발생)
- 1 컴퓨터 상태 변경(예를 들어 [BIOS](#) 업데이트나 원격 종료)

Dell OpenManage Client Instrumentation에 대한 자세한 내용은 Dell 지원 웹사이트의 **Dell OpenManage Client Instrumentation 사용 설명서**를 참조하십시오. 자세한 내용은 ["시스템 관리 유틸리티 다운로드"](#)를 참조하십시오.

---

## 시스템 관리 유틸리티 다운로드

시스템 관리 유틸리티는 Dell 지원 웹사이트에서 다운로드할 수 있습니다. 자세한 내용은 ["정보 및 지원 찾기"](#)를 참조하십시오.

1. <http://support.dell.com>을 방문하십시오.  
이 웹사이트에 처음 방문하는 경우, 등록 절차를 완료하십시오.
2. Downloads for Your Dell을 클릭하십시오.
3. 컴퓨터의 **서비스 태그 번호**를 입력하거나 해당 Dell 시스템을 선택하십시오.
4. 컴퓨터에 사용 중인 **OS**와 언어를 선택하십시오.
5. 다운로드 범주로 Systems Management를 선택하십시오.
6. Go를 클릭하십시오.
7. 지시사항에 따라 유틸리티를 다운로드하고 설치하십시오.

---

[목록 페이지로 돌아가기](#)

[목록 페이지로 돌아가기](#)

## 컴퓨터 메모리

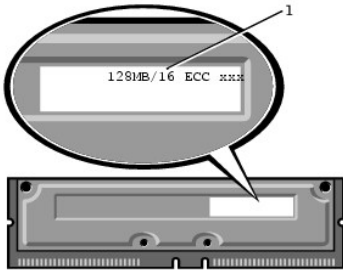
Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

- [컴퓨터 메모리 설치 지침](#)
- [메모리 모듈 분리](#)
- [메모리 모듈 설치](#)

본 컴퓨터는 64, 128, 256, 512MB 용량의 이중 채널 [RDRAM RIMM](#)을 지원합니다. 메모리 모듈 설치시 ["컴퓨터 메모리 설치 지침"](#)의 지시사항을 수행하십시오.

시스템 보드상의 메모리 소켓 위치는 ["시스템 보드 메모리 구성요소"](#)를 참조하십시오.

### 메모리 모듈 레이블



### 시스템 보드 메모리 구성요소



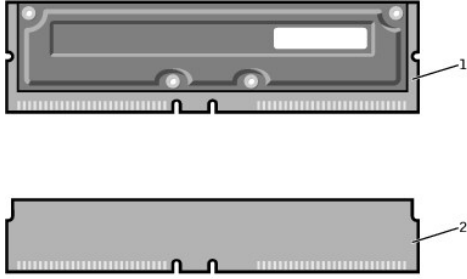
1	메모리 모듈 소켓 (RIMM 3, 4)
2	메모리 모듈 소켓 (RIMM 1, 2)

---

## 컴퓨터 메모리 설치 지침

- 1 새 메모리 모듈을 설치하기 전에 [support.dell.com](http://support.dell.com) 웹사이트의 Dell | Support에서 본 컴퓨터에 해당하는 최신 BIOS를 다운로드 받으십시오.
- 1 시스템 보드의 각 메모리 소켓은 RIMM 또는 [CRIMM](#)에 꽂아야 합니다.

### 메모리 모듈



1	RIMM
2	CRIMM

⚠ **주의 사항:** 메모리를 업그레이드하는 동안 컴퓨터에서 기존 메모리 모듈을 분리하려면 Dell에서 새 모듈을 구입한 경우라도 기존 모듈과 새 모듈을 따로 분리하여 설치하십시오. 커넥터 RIMM1 및 RIMM 2 또는 RIMM 3 및 RIMM4 쌍에 기존 메모리 모듈을 설치해야 합니다. 새 메모리 모듈과 기존 메모리 모듈을 같은 쌍에 설치하면 컴퓨터가 제대로 작동되지 않을 수도 있습니다.

- 1 메모리 소켓은 일치된 쌍으로 업그레이드해야 합니다. 즉, 쌍을 이루는 2개의 소켓에는 용량, 구성요소 개수 및 속도가 동일한 모듈을 설치해야 합니다. 소켓 쌍을 확인하려면 "[시스템 보드 메모리 구성요소](#)"를 참조하십시오.
- 1 [ECC](#)와 비 ECC 모듈을 결합하여 사용하면 모든 기능이 비 ECC로 작동합니다.
- 1 모듈을 다른 소켓에 설치하기 전에 먼저 RIMM을 프로세서와 가장 가까이 있는 첫 번째 소켓 1에 설치하십시오.
- 1 시스템 보드에는 PC800 메모리 모듈을 설치할 수 있습니다.

## 메모리 모듈 분리

⚠ **주의:** 일반적으로 RIMM은 작동하는 동안 매우 뜨거워질 수 있습니다. RIMM이 식을 때까지 충분히 기다렸다가 만지십시오.

⚠ **주의:** 이 과정을 수행하기 전에 "[안전 제일 — 사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여](#)"를 참조하십시오.

⚠ **주의 사항:** 컴퓨터에서 장치를 분리하기 전에 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오. 시스템 보드에서 구성요소를 분리하기 전에 시스템 보드의 전원 대기 표시등이 꺼졌는지 확인하십시오. 이러한 표시등의 위치는 "[시스템 보드 구성요소](#)"에 있는 컴퓨터 그림을 참조하십시오.

1. 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오.
2. [컴퓨터 덮개를 여십시오](#).

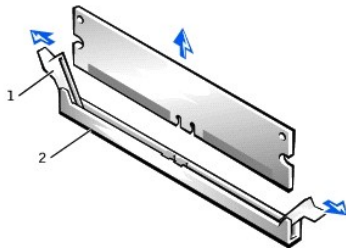
⚠ **주의 사항:** 메모리 모듈의 손상을 방지하려면, 메모리 소켓의 끝에 동일한 힘을 주어 고정 클립을 누르십시오.

3. 소켓에서 모듈이 살짝 튀어나올 때까지 메모리 소켓 양끝에 있는 고정 클립을 눌러 동시에 분리하십시오.

⚠ **주의 사항:** 메모리를 업그레이드하는 동안 컴퓨터에서 기존 메모리 모듈을 분리하려면 Dell에서 새 모듈을 구입한 경우라도 기존 모듈과 새 모듈을 따로 분리하여 설치하십시오. 커넥터 RIMM1 및 RIMM 2 또는 RIMM 3 및 RIMM4 쌍에 기존 메모리 모듈을 설치해야 합니다. 새 메모리 모듈과 기존 메모리 모듈을 같은 쌍에 설치하면 컴퓨터가 제대로 작동되지 않을 수도 있습니다.

4. 소켓에서 모듈을 들어올리십시오.

## 메모리 모듈 분리



1	고정 클립
2	메모리 모듈 소켓



## 메모리 모듈 설치

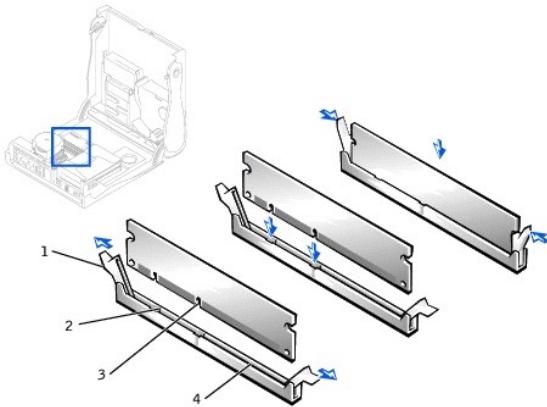
➡ **주의사항:** 메모리 모듈을 설치하기 전에 웹사이트 [support.dell.com](http://support.dell.com)의 Dell | Support에서 본 컴퓨터에 해당하는 최신 BIOS를 다운로드 받으십시오.

1. 필요에 따라 업그레이드 모듈을 설치하려는 시스템 보드 소켓에 꽂혀 있는 메모리 모듈을 분리하십시오.
2. '딸각' 소리가 나며 열릴 때까지 소켓 양쪽에 있는 고정 클립을 바깥쪽으로 누르십시오.
3. 모듈 밑면에 있는 슬롯을 소켓 내부의 돌출부에 맞추십시오.

➡ **주의사항:** 메모리 모듈 손상을 방지하려면, 모듈의 양 끝을 똑같은 힘의 세기로 소켓에 수직으로 누르십시오.

4. 모듈을 소켓 아래 쪽으로 눌러 고정 클립이 모듈에 걸리도록 하십시오. 모듈이 올바르게 장착되면 '딸각'하는 소리가 납니다.

### 메모리 모듈 설치



1 고정 클립 (2)	3 슬롯 (2)
2 돌출부 (2)	4 메모리 모듈 소켓

5. [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)
6. 컴퓨터와 장치의 전원 콘센트를 다시 연결하고 전원을 켜십시오.

🔍 **주: 새시 확인** 옵션이 활성화된 경우 다음 번 컴퓨터 시작시 다음과 같은 메시지가 나타납니다: Alert! Cover was previously removed.

컴퓨터에서 새 메모리가 기존의 컴퓨터 구성 정보와 틀린 내용을 발견하면 다음과 같은 메시지를 표시합니다:

The amount of system memory has changed.  
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility

7. [시스템 설치 프로그램](#)을 시작하여 **System Memory** 값을 확인하십시오. 컴퓨터에는 새로 설치한 메모리가 반영되어 **System Memory** 값이 변경되어 있습니다. 새로운 총량이 맞으면 [9단계](#)로 건너 뛰십시오.
8. 전체 메모리량이 정확하지 않을 경우, "메모리 모듈 분리"의 [1단계~3단계](#)를 반복 수행하십시오. 모듈을 해당 소켓에 올바르게 장착했는지 확인하십시오. 그런 다음 "메모리 모듈 설치"의 [7단계~9단계](#)를 반복 수행하십시오.
9. **System Memory** 총량이 정확하면, System Setup 프로그램을 종료하십시오.
10. [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하여 메모리 모듈이 올바르게 작동하는지 점검하십시오.

[목록 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 가정 및 기업 네트워킹

### Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

#### ● [네트워크 설치 마법사](#)

네트워크 설치 마법사(Network Setup Wizard)에는 가정 또는 기업용 컴퓨터의 자원(파일, 프린터, 인터넷 연결) 공유 과정을 전체적으로 안내해주는 정경사항과 단계가 포함되어 있습니다. Windows XP에는 Microsoft에서 가정 또는 기업 네트워킹을 설치하는데 유용한 향상된 온라인 설명서 및 운영 체제 도구를 제공합니다. 운영 체제의 새로운 기능에는 PPPoE(Point-to-Point Protocol over Ethernet) 및 내장형 방화벽 지원이 있습니다.

---

## 네트워크 설치 마법사

가정용 네트워크 마법사는 Windows Me에 먼저 소개된 바 있습니다. 가정 또는 기업 네트워킹을 설치하기 위해 Microsoft는 Windows XP용 고급 네트워크 설치 마법사(Network Setup Wizard)를 개발했습니다. 이러한 버전은 보다 완벽한 온라인 설명서와 지원을 통해 가정 또는 기업 네트워킹을 설치하도록 도와줍니다. 새 마법사는 자동으로 개인용 방화벽을 활성화합니다. 이러한 방화벽에 대해서는 본 항목 뒷부분에서 소개합니다(["인터넷 연결 방화벽"](#) 참조).

마법사를 사용하려면 다음 단계를 수행하십시오:

1. **시작**을 클릭하고 **모든 프로그램**→**보조프로그램**→**통신**을 차례로 지정한 다음 **네트워크 설정 마법사**를 클릭하십시오.
2. 시작 화면이 나타나면 **다음**>을 클릭하십시오.
3. **네트워크 설정을 위한 확인 목록**을 클릭하십시오.

정경사항에서는 가정 또는 기업 네트워킹을 설치하는데 필요한 단계를 전체적으로 보여주고 각 단계별로 자세한 설명을 제공합니다. 필요한 연결 및 준비사항을 모두 마치면 **네트워크 설정 마법사**로 돌아가십시오.

4. 인터넷 연결 방식을 선택하고 **다음**>을 클릭하십시오.
5. 요청된 경우, 원하는 인터넷 연결 방식을 선택하고 **다음**>을 클릭하십시오.
6. 컴퓨터 설명과 컴퓨터 이름을 입력하고 **다음**>을 클릭하십시오.
7. 네트워크 설정을 검토하고 **다음**>을 클릭하여 설치를 마치십시오.
8. 설치 과정이 완료되면 **마침**을 클릭하여 마법사를 닫으십시오.

---

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목록 페이지로 돌아가기](#)

## Windows XP 개요

### Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

#### ● [도움말 및 지원 센터](#)

Windows® 2000 운영 체제의 고급 버전을 기반으로 한 Windows XP는 소비자 및 업무용 에디션에 유용합니다: Windows XP Home 에디션 및 Windows XP Professional. 여기에서 설명하는 특징은 이 두 에디션에 모두 해당되지만 업무용 환경에서 사용하도록 고안된 Professional 버전에는 추가 생산성, 보안성, 네트워킹, 관리 기능과 같은 중요 기능이 포함되기도 합니다.

가정용의 경우 Windows 2000/Windows NT® 운영 체제 보다 Windows XP를 사용하면 매우 향상되고 뛰어난 안정성 및 보안성을 경험하실 수 있습니다. 또한 보다 나은 휴대용 컴퓨터 지원도 제공됩니다. 새로운 Windows XP의 주요 기능은 다음과 같습니다:

- 1 향상된 바탕화면 및 사용자 인터페이스
- 1 파일 및 설정 트랜스퍼 방법사
- 1 응용프로그램 호환성 향상
- 1 시스템 복원
- 1 빠른 사용자 전환\*
- 1 확장된 가정 및 기업 네트워킹 기능\*
- 1 항상 연결되어 있는 인터넷을 위한 개인용 방화벽\*

\*가정용 및 기업용 특징

---

## 도움말 및 지원 센터

Microsoft Windows Me(Millennium Edition)에서 소개된 바 있는 도움말 및 지원 센터는 이전 운영 체제의 Windows 도움말에서 대체되었습니다. 도움말 및 지원 센터에서는 컴퓨터의 사용, 구성, 문제 해결 및 하드웨어 장치와 소프트웨어를 설치하는 데 필요한 정보와 지원을 위해 내장된 지원 센터를 제공합니다. Windows XP의 경우 도움말 및 지원 센터에서는 전체 텍스트 검색 및 하드 드라이브의 파일 뿐만 아니라 다중 원격지를 전반적으로 검색하는 확장된 검색 기능을 제공합니다. 단일 인쇄 명령을 사용하여 전체 도움말 내용을 인쇄할 수 있습니다.

도움말 및 지원 센터를 보려면 **시작**을 클릭한 다음 **도움말 및 지원**을 클릭하십시오. 홈페이지에서도 검색이나 정보 범주를 선택하여 컴퓨터 사용에 대한 전반적인 작업과 정보를 볼 수 있습니다. Dell™ 컴퓨터 사용에 대한 정보 및 하드웨어 장치와 소프트웨어 설치에 대한 내용은 **사용자 및 시스템 안내서**를 참조하십시오.

---

[목록 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 시스템 및 설치 암호

### Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서


- [시스템 암호](#)
- [시스템 암호 지정](#)
- [시스템 암호 사용](#)
- [기존의 시스템 암호 삭제 또는 변경](#)
- [설치 암호](#)
- [설치 암호 지정](#)
- [활성화된 설치 암호를 사용하여 시스템 작동](#)
- [기존의 설치 암호 삭제 또는 변경](#)
- [시스템 및 설치 암호 비활성화](#)

## 시스템 암호

시스템 암호를 지정하면 시스템 암호를 아는 사용자만 컴퓨터를 사용할 수 있습니다. 컴퓨터 구입시 시스템 암호 기능은 설정되어 있지 않습니다.

- **주의사항:** 암호를 통해 컴퓨터 데이터를 보호할 수 있지만 완전하지는 않습니다. 데이터를 더욱 안전하게 보호하려면, 데이터 암호화 프로그램같은 추가 보호 수단을 사용하십시오.
- **주의사항:** 시스템 암호를 설정하지 않은 채 컴퓨터를 켜 두고 자리를 비우거나 컴퓨터를 잠그지 않고 자리를 비우는 경우, 다른 사람이 잠퍼 설정을 변경하여 [암호를 비활성화](#)하고 하드 드라이브에 저장된 데이터에 액세스할 수 있는 위험이 있습니다.

[시스템 설치 프로그램](#)의 **System Password** 설정:

 **주:** **Enabled** 또는 **Disabled**로 표시되면 새 시스템 암호를 변경하거나 입력할 수 없습니다. **System Password**가 **Not Enabled**로 설정되어 있어야만 시스템 암호를 지정할 수 있습니다.

- 1 **Enabled** — 시스템 암호가 지정되어 있습니다.
- 1 **Disabled** — 시스템 보드의 [잠퍼 설정](#)으로 인해 시스템 암호 기능이 비활성 상태입니다.
- 1 **Not Enabled** — 시스템 암호가 지정되어 있지 않고 시스템 보드의 암호 잠퍼가 활성화 위치에 있습니다(기본값).

## 시스템 암호 지정

1. **Password Status**가 **Unlocked**로 설정되어 있는지 확인하십시오.
2. **System Password**를 지정한 다음 왼쪽 또는 오른쪽 화살표 키를 누르십시오.

옵션이 **Enter Password**로 변경되면, 대괄호 안에 32문자까지 입력할 수 있는 공백 필드가 나타납니다.


3. 새 시스템 암호를 입력하십시오.

최대 32문자를 지정할 수 있습니다.

각 문자키(또는 빈 칸의 경우 스페이스바)를 누르면, 필드에 위치 지정자가 표시됩니다. 키보드의 위치로 문자가 인식되기 때문에 대문자와 소문자의 구별없이 암호를 입력할 수 있습니다. 예를 들면 암호에 **M**이 있는 경우, 컴퓨터는 **M**이나 **m**을 모두 동일한 문자로 인식합니다.

일부 키 조합은 유효하지 않습니다. 이들 조합 중 하나를 입력하면 스피커에서 경고음이 발생합니다.

암호 입력시 문자를 지우려면 <Backspace> 또는 왼쪽 화살표 키를 누르십시오.

 **주:** 시스템 암호를 지정하지 않고 필드에서 나오려면 <Tab> 또는 <Shift><Tab> 조합을 눌러 다른 필드로 이동하거나 [5단계](#)를 완료하기 전에 아무 때나 <Esc>를 누르십시오.

4. <Enter>를 누르십시오.

새 암호가 32문자 이하인 경우, 전체 필드는 위치 지정자로 채워집니다. 그런 다음 옵션이 **Verify Password**로 변경되고, 대괄호 안에 32문자의 공백 입력란이 표시됩니다.

5. 암호를 확인하려면 다시 암호를 입력하고 <Enter> 키를 누르십시오.

암호 설정이 **Enabled**로 변경됩니다. 이제 시스템 암호가 설정되었습니다. [시스템 설치 프로그램](#)을 종료하고 컴퓨터를 시작하십시오. 컴퓨터를 재시작하면 암호 보안 기능이 적용됩니다.

## 시스템 암호 사용


**Password Status**가 **Unlocked**로 설정되어 있는 경우, 컴퓨터를 시작하면 다음과 같은 메시지가 나타납니다:

Type in the password and  
- press <ENTER> to leave password security enabled.

- press <CTRL><ENTER> to disable password security.  
Enter password:

**Password Status**가 **Locked**로 되어 있으면 다음과 같은 메시지가 나타납니다:

Type the password and press <Enter>.

 **주:** [설치 암호](#)가 지정되어 있는 경우 컴퓨터에 시스템 암호 대신 설치 암호를 입력해도 됩니다.

틀리거나 불안전한 시스템 암호를 입력하면, 다음과 같은 메시지가 화면에 나타납니다:


\*\* Incorrect password. \*\*

Enter password:

틀리거나 불안전한 시스템 암호를 다시 입력하면 같은 메시지가 나타납니다. 부정확한 시스템 암호를 세 번 이상 입력하면 다음과 같은 메시지가 나타납니다.

\*\* Incorrect password. \*\*  
Number of unsuccessful passwordattempts: 3  
System halted! Must power down.

컴퓨터를 끈 다음 다시 켜 후에도 부정확한 암호를 입력하면 이전에 표시되었던 메시지가 나타납니다.

 **주:** 컴퓨터가 무단으로 변경되지 않도록 보다 안전하게 보호하려면 [시스템 설치 프로그램](#)의 **Password Status** 옵션과 **System Password** 및 **Setup Password** 옵션을 함께 사용하십시오.

---

## 기존의 시스템 암호 삭제 또는 변경

1. [시스템 설치 프로그램](#)을 시작하고 **Password Status**가 **Unlocked**로 설정되어 있는지 확인하십시오.
2. 시스템 암호를 입력하려면 컴퓨터를 재부팅하십시오.
3. 입력 창이 나타나면 시스템 암호를 입력하십시오.
4. 컴퓨터를 정상적으로 작동시키려면 <Enter>를 누르는 대신 <Ctrl><Enter>를 눌러 기존의 시스템 암호를 해제하십시오.
5. **System Password** 옵션에 **Not Enabled**로 표시되는지 확인하십시오.

**System Password** 옵션이 **Not Enabled**로 설정되어 있으면 시스템 암호가 삭제된 것입니다. 새 암호를 지정하려면 6단계를 계속 수행하십시오. **System Password** 옵션이 **Not Enabled**로 표시되지 않으면 <Alt><B>를 눌러 컴퓨터를 재부팅한 후 3단계~5단계를 반복하십시오.

6. 새 암호를 지정하려면 "[시스템 암호 지정](#)"의 절차를 수행하십시오.

---

## 설치 암호

설치 암호를 지정하면 암호를 알고 있는 사람만 [시스템 설치 프로그램](#)의 모든 기능을 사용할 수 있습니다. 컴퓨터 구입시 설치 암호 기능은 설정되어 있지 않습니다.

[시스템 설치 프로그램](#)의 **Setup Password** 옵션:

1. **Enabled** — 설치 암호를 지정할 수 없습니다. 시스템 설치 프로그램을 변경하려면 설치 암호를 입력해야 합니다.
1. **Not Enabled** — 설치 암호를 지정할 수 있습니다. 암호 기능이 활성화되어 있지만 암호가 지정되어 있지 않습니다.

---


## 설치 암호 지정


1. [시스템 설치 프로그램](#)을 시작하여 **Setup Password**가 **Not Enabled**로 설정되어 있는지 확인하십시오.
2. **Setup Password**를 지정하고 왼쪽 또는 오른쪽 화살표 키를 누르십시오.

암호 입력 및 암호 확인 창이 나타납니다. 입력한 암호가 올바르지 않으면 경고음이 울립니다.

3. 암호를 입력한 다음 확인하십시오.

암호를 확인하면 **Setup Password** 설정이 **Enabled**로 변경됩니다. 다음에 [시스템 설치 프로그램](#)을 시작할 때부터 이 설치 암호를 입력해야 합니다.

 **주:** 시스템 암호와 설치 암호를 동일하게 지정할 수 있습니다.

 **주:** 두 암호가 다르게 지정되어 있는 경우, [시스템 암호](#) 대신 설치 암호를 사용할 수는 있지만 설치 암호 대신 시스템 암호를 사용할 수는 없습니다.

**Setup Password**를 변경하면 컴퓨터를 재부팅하지 않아도 즉시 적용됩니다.

---

## 활성화된 설치 암호를 사용하여 시스템 작동

[시스템 설치 프로그램](#)을 시작하면, **Setup Password** 옵션이 지정되고 암호를 입력하라는 메시지가 나타납니다.

암호를 틀리게 입력하면 [시스템 설치 프로그램](#)의 옵션을 볼 수만 있고 변경할 수는 없습니다.

 **주:** 컴퓨터가 무단으로 변경되지 않도록 보다 안전하게 보호하려면, [시스템 설치 프로그램](#)의 Password Status 옵션과 System Password 및 Setup Password 옵션을 함께 사용하십시오.


---

## 기존의 설치 암호 삭제 또는 변경


기존의 설치 암호를 변경하려면, 설치 암호를 알아야 합니다.

1. [시스템 설치 프로그램](#)을 시작하십시오.
  2. 설치 암호를 지정한 경우 암호를 입력하십시오.
  3. Setup Password를 지정하고 오른쪽 또는 왼쪽 화살표 키를 사용하여 기존의 설치 암호를 삭제하십시오.  
설정이 **Not Enabled**로 변경됩니다.
  4. 새로운 설치 암호를 지정하려면, "[설치 암호 지정](#)"의 절차를 수행하십시오.
- 

## 시스템 및 설치 암호 비활성화

 **주의사항:** 이 과정에서는 시스템 암호와 설치 암호가 삭제됩니다.

 **주의:** 이 과정을 수행하기 전에 "[안전 제일 — 사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여](#)"를 참조하십시오.

 **주의사항:** 컴퓨터에서 장치를 분리하기 전에 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오. 시스템 보드에서 구성요소를 분리하기 전에 시스템 보드의 전원 대기 표시등이 꺼졌는지 확인하십시오. 이 표시등의 위치는 "[시스템 보드 구성요소](#)"를 참조하십시오.

1. 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오.
2. [컴퓨터 덮개를 여십시오.](#)
3. PSWD 정퍼에서 정퍼 플러그를 뽑아 암호 기능을 비활성화하십시오.

시스템 보드의 암호 정퍼("PSWD"로 표시되어 있음) 위치는 [정퍼 설정](#)을 참조하십시오.

4. [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)
5. 컴퓨터와 장치의 전원 콘센트를 다시 연결하고 전원을 켜십시오.

기존에 설정했던 암호는 삭제됩니다.

 **주:** 활성 상태인 경우 [새시 힘인](#) 옵션에서 다음번에 시스템을 시작하면 다음과 같은 메시지를 표시합니다: ALERT! Cover was previously removed.

6. 새 암호를 지정하려면 7단계를 수행하십시오.

 **주:** 새로운 시스템 또는 설치 암호를 지정하려면, 먼저 PSWD 정퍼 플러그를 재설치하여 암호 기능을 다시 활성화해야 합니다.

7. 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오.
8. [컴퓨터 덮개를 여십시오.](#)
9. PSWD 정퍼 플러그를 설치하십시오.
10. [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)
11. 컴퓨터와 장치의 전원 콘센트를 다시 연결하고 전원을 켜십시오.

PSWD 정퍼를 설치한 다음 컴퓨터의 전원을 켜면 암호 기능이 다시 활성화 됩니다. [시스템 설치 프로그램](#)을 시작할 때 두 암호 옵션이 **Not Enabled**로 나타나는 것은 암호 기능을 사용할 수는 있으나 암호가 지정되어 있지 않음을 의미합니다.

12. 새 시스템 암호와 설치 암호를 지정하십시오.
- 

[목록 페이지로 돌아가기](#)


[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 마이크로프로세서

Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서


- [마이크로프로세서 분리](#)
- [마이크로프로세서 설치](#)
- [컴퓨터 작동 점검](#)

### 마이크로프로세서 분리

 **주:** 기술적인 사전 지식이 있는 전문가만 다음 절차를 수행해야 합니다.

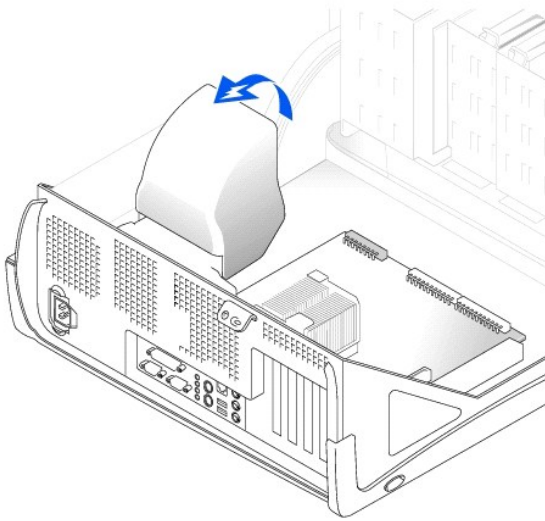
 **주의:** 프로세서는 작동 도중 뜨거워질 수 있습니다. 프로세서를 충분히 냉각시킨 다음 만지십시오.

 **주의:** 이 과정을 수행하기 전에 "[안전 제일 — 사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여](#)"를 참조하십시오.

 **주의사항:** 컴퓨터에서 장치를 분리하기 전에 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오. 시스템 보드에서 구성요소를 분리하기 전에 시스템 보드의 전원 대기 표시등이 꺼졌는지 확인하십시오. 이러한 표시등의 위치는 "[시스템 보드 구성요소](#)"에 있는 컴퓨터 그림을 참조하십시오.


1. 시스템 보드에서 팬 전원 케이블을 분리하십시오.
2. [시스템 보드](#)에서 12V 전원 케이블을 분리하십시오.
3. 미니 타워 컴퓨터의 경우 공기 흐름판을 회전시키십시오.

#### 공기 흐름판 회전 — 미니 타워 컴퓨터

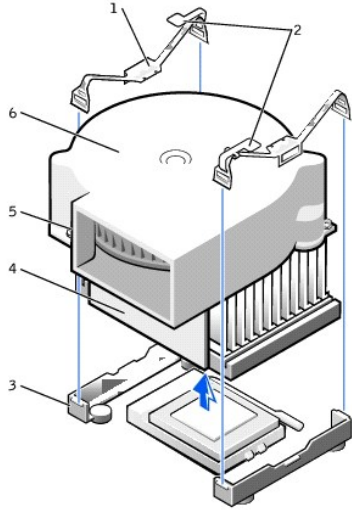


4. 소형 데스크탑 컴퓨터의 경우 방열판을 송풍기에 연결하십시오. 방열판/송풍기 조립품을 분리하려면 고정 클립을 분리하십시오.

미니 타워 컴퓨터의 경우, 금속 고정 래치를 눌러 고정 받침대에서 고정 클립을 분리하십시오. 그런 다음 고정 받침대에서 클립을 들어올려 방열판에서 분리하십시오.

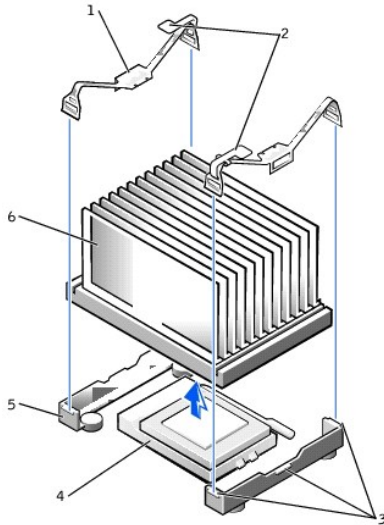
 **주의사항:** 열 그리즈가 위로 오도록 방열판을 놓으십시오. 열 그리즈가 작업시 표면에 닿지 않도록 방열판을 놓으십시오.

#### 방열판/송풍기 조립품 분리 — 소형 데스크탑 컴퓨터



1 고정 클립 (2)	4 방열판
2 래치 (2)	5 나사 (2)
3 고정 받침대	6 송풍기

#### 방열판 분리 — 미니 타워 컴퓨터



1 고정 클립 (2)	4 ZIF 소켓
2 래치 (2)	5 고정 받침대
3 탭 (3)	6 방열판

5. 방열판 또는 방열판/송풍기 조립품을 마이크로프로세서에서 들어올리십시오.
6. 소형 데스크탑 컴퓨터인 경우 송풍기에 있는 2개의 나사를 분리하여 방열판에서 분리하십시오.

**주의 사항:** Dell에서 구입한 마이크로프로세서 업그레이드 키트를 설치하는 경우를 제외하고는 기존의 방열판과 고정 클립을 버리지 마십시오. Dell에서 구입한 마이크로프로세서 업그레이드 키트를 설치하지 **않는** 경우, 새 마이크로프로세서를 설치할 때 기존의 방열판, 송풍기, 고정 클립을 재사용할 수 있습니다.

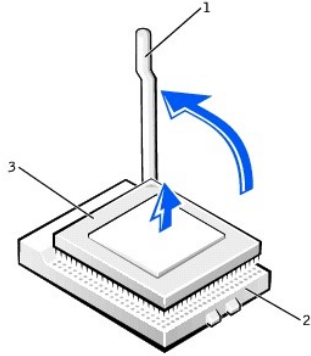
마이크로프로세서에는 마이크로프로세서를 고정하거나 분리할 때 사용하는 레버 타입의 손잡이가 있는 ZIF 소켓이 있습니다.

7. 마이크로프로세서가 빠질 때까지 소켓 레버를 위로 똑바로 당기십시오.



**주의사항:** ZIF 소켓에서 마이크로프로세서 패키지를 분리할 때, 핀이 구부러지지 않도록 주의하십시오. 패키지 핀이 구부러지면 마이크로프로세서 칩이 손상되어 복구할 수 없게 됩니다.

### 마이크로프로세서 분리



1	ZIF 소켓 레버	3	마이크로프로세서
2	ZIF 소켓		

8. 소켓에서 마이크로프로세서를 분리하십시오.

새 마이크로프로세서를 소켓에 설치할 수 있도록 분리 레버를 분리 위치에 두십시오.

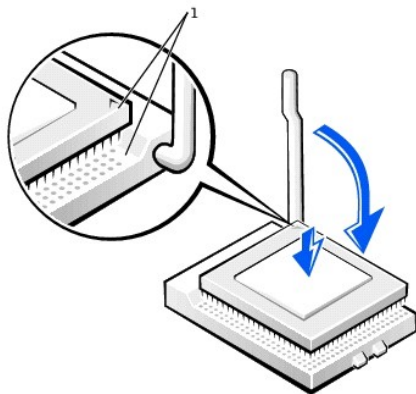
### 마이크로프로세서 설치

**주의사항:** 마이크로프로세서와 컴퓨터가 영구적으로 손상되지 않도록 소켓에 올바르게 마이크로프로세서 패키지를 꽂으십시오.


1. ZIF 소켓에 있는 분리 레버가 분리 위치로 확장될 때까지 움직이십시오.
2. 마이크로프로세서 패키지의 1번 핀(비스듬한 모서리)과 소켓의 1번 핀을 맞추십시오.

**주:** 마이크로프로세서의 1번 핀은 마이크로프로세서 한쪽 모서리에 작은 삼각형 모양으로 표시되어 있습니다. 소켓의 1번 핀은 소켓의 한쪽 모서리에 작은 삼각형 모양으로 표시되어 있습니다.


### 마이크로프로세서 설치



## 1 | 마이크로프로세서 및 소켓 모서리에 있는 1번 핀

 **주의사항:** 마이크로프로세서 핀은 충격에 약하므로 손상되지 않도록 마이크로프로세서를 소켓에 잘 맞추고, 프로세서를 설치할 때 무리한 힘을 가하지 마십시오.

3. 마이크로프로세서를 조심스럽게 소켓에 올려 놓고 장착될 때까지 가볍게 아래로 누르십시오.
4. 마이크로프로세서 패키지를 보호하기 위해 제자리에 끼워질때 까지 소켓쪽으로 레버를 돌리십시오.


 **주의사항:** Dell의 마이크로프로세서 키트를 설치하지 **않을 경우**, 마이크로프로세서를 교체할 때 기존 방열판과 고정 클립을 재사용하십시오.

5. 새 방열판을 설치하는 경우 방열판 바닥에 있는 필름을 벗기십시오.
6. 소형 데스크탑 컴퓨터인 경우 송풍기를 방열판에 장착해주는 2개의 나사를 재설치하십시오.
7. 방열판 또는 방열판/송풍기 조립품을 마이크로프로세서 쪽으로 내려 방열판을 고정 받침대에 맞추십시오.
8. 래치가 고정 받침대에 있는 탭 위에 있지 **않도록** 각 고정 클립의 양 끝을 맞추십시오. 그런 다음 고정 받침대의 탭 가운데를 클립의 중앙에 맞추고 클립의 래치를 눌러 고정 받침대에 고정시킵니다.
9. 미니 타워 컴퓨터의 경우 방열판 위로 공기 흐름판을 낮추십시오.
10. 시스템 보드의 커넥터에 냉각팬 전원 케이블을 연결하십시오.
11. 12V 전원 케이블을 시스템 보드의 커넥터에 꽂으십시오.
12. 컴퓨터 덮개를 닫고 컴퓨터를 전원 콘센트에 다시 연결한 다음 전원을 켜십시오.


---

## 컴퓨터 작동 점검

컴퓨터를 부팅하면 새 마이크로프로세서를 감지하고 자동으로 System Setup 프로그램의 컴퓨터 구성 정보를 변경합니다.

 **주:** 덮개를 열고 닫은 후 시스템을 시작하면, 새시 침입 탐지기에서 다음과 같은 메시지를 표시합니다: **ALERT! Cover was previously removed.**

1. System Setup 프로그램을 시작하여 시스템 데이터 영역에 설치된 마이크로프로세서 종류가 올바르게 표시되는지 확인하십시오.  
System Setup 프로그램 사용에 대한 자세한 내용은 **사용 설명서**를 참조하십시오.
2. System Setup 프로그램을 실행하여 왼쪽이나 오른쪽 화살표 키를 눌러 **Reset**를 선택하고 **Enabled, Enabled-Silent, Disabled** 중에 선택하여 **Chassis Intrusion** 옵션을 재설정하십시오.

 **주:** 다른 사람이 설치 암호를 지정한 경우, 네트워크 관리자에게 새시 침입 탐지기 재설정에 대해 문의하십시오.

3. Dell Diagnostics를 실행하여 새 프로세서가 올바르게 작동하는지 확인하십시오.

---

[목차 페이지로 돌아가기](#)


## 전원 관리

### Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

컴퓨터를 사용하지 않을 때에는 전원 소비를 절약하도록 설정할 수 있습니다. 컴퓨터에 설치되어 있는 [OS](#)와 [시스템 설치 프로그램](#)의 특정 옵션을 통해 전원 사용법을 조절할 수 있습니다. 전원 소비가 감소되는 상태를 "슬립 상태"라고 합니다:


- 1 **대기.** 이 슬립 상태는 냉각팬 뿐만 아니라 대부분의 구성요소의 전원 소비를 절약하거나 전원을 끕니다. 그러나 시스템 메모리는 활성화 상태입니다.

Windows NT® 4.0에서는 이 상태를 지원하지 않습니다.

 **주:** 컴퓨터에 설치된 모든 구성요소는 이 기능을 지원해야 하며, 대기 상태를 시작할 수 있는 해당 드라이버가 로드되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 각 구성요소의 제조업체 설명서를 참조하십시오.

- 1 **동면.** 이 슬립 상태에서는 시스템 메모리의 모든 데이터를 하드 드라이브에 기록한 다음, 시스템 전원을 꺼서 전원 소비를 최소화합니다. 이 상태에서 다시 컴퓨터를 재시작하면 메모리 내용이 복구된 후, 동면 상태를 시작했을 때의 작동 상태가 재시작됩니다.

이 상태는 Windows NT 4.0에서 지원되지 않습니다.

 **주:** 컴퓨터에 설치되어 있는 모든 구성요소가 이 기능을 지원해야 하며, 동면 상태를 시작할 수 있는 해당 드라이버가 로드되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 각 구성요소의 제조업체 설명서를 참조하십시오.

- 1 **중요.** 이 슬립 상태는 소량의 보조 전원을 제외한 모든 전원이 컴퓨터에 공급되지 않습니다. 컴퓨터가 전원 콘센트에 연결되어 있으면 컴퓨터를 자동 또는 원격으로 시작할 수 있습니다. 예를 들어 [시스템 설치 프로그램](#)의 Auto Power On 옵션을 통해 특정 시간에 자동으로 컴퓨터가 시작되도록 설정할 수 있습니다. 또한 네트워크 관리자가 [원격 시작](#)과 같은 [PME](#)를 사용하여 컴퓨터를 원격으로 시작할 수 있습니다.

다음 표에는 각 운영 체제에서 사용할 수 있는 슬립 상태 및 각 상태에서 컴퓨터를 다시 작동할 수 있는 방법이 요약되어 있습니다.

슬립 상태	재시작 방법	
	Windows® 2000, Windows XP	Windows NT 4.0
대기	<ul style="list-style-type: none"><li>1 전원 단추를 누르십시오</li><li>1 자동 전원 공급</li><li>1 PME</li><li>1 PS/2 마우스를 움직이거나 클릭하십시오</li><li>1 USB 마우스를 움직이거나 클릭하십시오</li><li>1 PS/2 키보드를 누르십시오</li><li>1 USB 키보드를 누르십시오</li><li>1 USB 장치 작동</li></ul>	지원되지 않음
동면	<ul style="list-style-type: none"><li>1 전원 단추를 누르십시오</li><li>1 자동 전원 공급</li><li>1 PME</li></ul>	지원되지 않음
중요	<ul style="list-style-type: none"><li>1 전원 단추를 누르십시오</li><li>1 자동 전원 공급</li><li>1 PME</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>1 전원 단추를 누르십시오</li><li>1 자동 전원 공급</li><li>1 PME</li></ul>

 **주:** 전원 관리에 대한 자세한 내용은 OS 설명서를 참조하십시오.

[목록 페이지로 돌아가기](#)

## 규정사항

### Dell Precision™ Workstation 340 사용 설명서

- [FCC 규정\(미국에만 해당\)](#)
- [IC 규정\(캐나다에만 해당\)](#)
- [CE 규정\(유럽 연합 국가\)](#)
- [ENERGY STAR® 준수](#)
- [전자 폐기](#)
- [EN 55022 규약\(체코에만 해당\)](#)
- [VCCI 규정\(일본에만 해당\)](#)
- [MIC 규정사항\(한국에만 해당\)](#)
- [검사 및 검증을 위한 폴란드 센터](#)
- [BSMI 규정\(대만에만 해당\)](#)
- [NOM 정보\(멕시코에만 해당\)](#)

EMI(Electromagnetic Interference)는 장애물이 없는 장소에서 방사되거나 전원 리드선 또는 신호 리드선을 따라 전도되는 모든 전자기 신호 또는 기타 방사되는 것을 말하며, 신호나 무선 항공 또는 기타 안전 서비스 기능을 저해하며 무선 통신 서비스를 심각하게 방해하거나 지속적으로 차단시킵니다. 무선 통신 서비스에는 AM/FM 상업 방송, TV, 휴대 통신 서비스, 레이더, 항공 관제소, 호출기 및 PCS(Personal Communication Service) 등을 비롯한 기타 서비스가 포함됩니다. 무선 통신 서비스 뿐만 아니라 컴퓨터 시스템을 포함한 디지털 장치 등 전자파 방사 장치도 전자파 환경 문제가 되고 있습니다.

EMC(ElectroMagnetic Compatibility)는 전자기 환경에서 전자 장치가 올바르게 작동할 수 있도록 하는 기능입니다. 본 시스템은 규정 기관의 EMI 관련 규제사항에 따라 설계되었으며 이에 부합한다는 판정을 받았으나, 경우에 따라 전자파 장애가 발생할 수 있습니다. 본 장치가 무선 통신 서비스 장애를 일으키는 경우, 컴퓨터를 켜다가 다시 켜거나 다음과 같은 방법으로 장애를 해결하십시오:

- 1 수신 안테나의 방향을 바꾸십시오.
- 1 수신기에 영향을 주는 컴퓨터의 위치를 변경하십시오.
- 1 수신기와 컴퓨터를 멀리 떨어뜨려 놓으십시오.
- 1 수신기와 컴퓨터가 회로를 공유하지 않도록 컴퓨터의 전원 콘센트를 다른 곳에 꽂으십시오.

필요한 경우 Dell 기술 지원부 또는 숙련된 라디오/TV 기술자에게 문의하여 도움을 받으십시오.

Dell 컴퓨터는 전자기 환경에 적합하도록 설계되고 검사를 거쳐 등급을 취득한 제품입니다. 일반적으로 이러한 전자기 환경 등급은 다음과 같은 내용을 나타냅니다:

- 1 A등급은 업무용 또는 산업용입니다.
- 1 B등급은 주거용입니다.

시스템에 장착하는 주변장치, 확장 카드, 프린터, I/O 장치, 모니터 등과 같은 ITE(Information Technology Equipment)는 시스템의 전자기 환경 등급과 일치하는 제품을 사용해야 합니다.

**피복된 신호 케이블에 대한 주의사항:** 무선 통신 서비스 간섭 가능성을 줄이기 위해 Dell 장치에 주변장치를 연결할 때는 피복된 케이블만 사용하십시오. 피복된 케이블을 사용하면 해당 전자기 환경에 적합한 EMC 등급을 유지할 수 있습니다. 병렬 프린터의 경우 Dell에서 공급하는 케이블을 사용하십시오. 필요한 경우 Dell 월드 와이드 웹 [accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category\\_id=4117](http://accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117)로 접속하여 케이블을 주문하십시오.

대부분의 Dell 컴퓨터 시스템은 B등급으로 분류됩니다. 그러나 특정 옵션을 포함시킬 경우에는 일부 구성 등급이 A등급으로 변경됩니다. 시스템이나 장치의 전자기 분류 등급을 확인하려면, 규정 기관에서 지정한 규정사항을 참조하십시오. 다음 각 항목에서는 국가별 EMC/EMI 또는 제품 안전 정보에 대해 설명합니다.

## FCC 규정(미국에만 해당)

대부분의 Dell 컴퓨터 시스템은 FCC(Federal Communications Commission)에 의해 B등급 디지털 장치로 분류됩니다. 컴퓨터 시스템의 등급을 확인하려면 컴퓨터 밀면이나 열면 또는 휴면 패널, 카드 장착 브래킷 및 카드에 있는 모든 FCC 등록 레이블을 점검하십시오. 이 중 한 레이블이라도 A등급으로 표시되어 있으면, 전체 시스템은 A등급 디지털 장치입니다. **모든** 레이블에 FCC ID 번호로 구분된 FCC B등급 표시나 FCC 로고(**FC**)가 있는 경우, B등급 디지털 장치로 간주합니다.

시스템의 FCC 등급을 확인했으면, 해당 FCC 규정을 읽으십시오. FCC 규정에는 Dell에서 승인하지 않은 변경사항이나 수정사항도 포함되어 있으므로, 이 점에 유의하여 시스템 운영 시 오류 인한 책임을 면하도록 하십시오.

이 장치는 FCC 규정 제 15조에 부합합니다. 다음의 작동 조건에 모두 부합해야 합니다:

- 1 이 장치는 인체에 해로운 장애를 유발하지 않습니다.
- 1 이 장치는 원하지 않는 작동을 일으키는 장애를 포함하여 수신되는 모든 장애를 수용합니다.

## A등급

이 장치는 FCC 규정 제 15조의 A등급 디지털 장치 관련 규제사항에 따라 검사되었으며, 이에 부합하는 것으로 판정된 제품입니다. 이러한 규제사항은 상업적 환경에서 사용하는 장치에서 방사되는 해로운 장애로부터 사용자를 보호하기 위해 고안되었습니다. 이 장치는 무선 주파수 에너지를 생성, 사용 및 방사하므로, 제조업체의 지시에 따라 설치하여 사용하지 않을 경우, 무선 수신 장애를 유발할 수 있습니다. 이 장치를 주거 환경에서 사용하면 해로운 장애를 유발할 수 있으며, 이로 인해 소요되는 비용은 사용자가 부담해야 합니다.

## B등급

이 장치는 FCC 규정 제 15조의 B등급 디지털 장치 관련 규제사항에 따라 검사되었으며, 이에 부합하는 것으로 판정된 제품입니다. 이러한 규제사항은 주거 환경에서 사용하는 장치에서 방사되는 해로운 장애로부터 사용자를 보호하기 위해 고안되었습니다. 이 장치는 무선 주파수 에너지를 생성, 사용 및 방사하므로, 제조업체의 지시에 따라 설치하여 사용하지 않을 경우, 무선 통신 장애를 유발할 수 있습니다. 그러나 특수한 설치 환경에서 발생하는 장애에 대해서는 보장하지 않습니다. 이 장치가 라디오와 TV의 수신 장애를 유발하는 경우, 시스템 전원을 끄고 다시 켜 다음, 다음 방법으로 장애를 해결하십시오:

- 1 수신 안테나의 방향을 바꾸십시오.
- 1 수신기와 장치를 멀리 떨어뜨려 놓으십시오.
- 1 수신기와 장치가 회로를 공유하지 않도록 장치를 다른 콘센트에 꽂으십시오.
- 1 판매점이나 숙련된 라디오/TV 기술자의 도움을 받으십시오.

다음은 FCC 규정 준수에 따라 본 설명서에서 언급하고 있는 장치에 대한 정보입니다:

- 1 모델 번호: DHM, DHS
- 1 회사 이름:  
Dell Computer Corporation  
One Dell Way  
Round Rock, Texas 78682 USA  
512-338-4400

## IC 규정(캐나다에만 해당)

대부분의 Dell 컴퓨터 시스템 및 기타 Dell 디지털 장치는 IC(Industry Canada)의 장애 유발 장치 표준 3조(ICES-003)에 따라 B등급 디지털 장치로 분류됩니다. 사용자의 시스템이나 기타 Dell 디지털 주변장치에 적용된 등급(A 또는 B등급)을 확인하려면, 컴퓨터 또는 기타 디지털 주변장치의 밑면이나 옆면 또는 후면 패널에 있는 모든 등록 레이블을 확인하십시오. 이러한 레이블 중 하나에는 "IC Class A ICES-003" 또는 "IC Class B ICES-003"이 표기되어 있습니다. IC 규정에는 Dell에서 명시적으로 승인하지 않은 변경사항이나 수정사항도 포함되어 있으므로 이 점에 유의하여 시스템 운영시 오류로 인한 책임을 면하도록 하십시오.

B 등급 (또는 A 등급, 등록 레이블에 표시된 등급) 디지털 장비는 캐나다 장애 유발 장치 규정 (Canadian Interference-Causing Equipment Regulations) 의 요건에 부합합니다 .

Cet appareil numérique de la Classe B (ou Classe A, si ainsi indiqué sur l'étiquette d'enregistrement) respecte toutes les exigences du Règlement sur le Matériel Brouilleur du Canada.

## CE 규정(유럽 연합 국가)

**CE** 기호 표시가 있으면 본 Dell 컴퓨터가 유럽 연합의 EMC 규정 및 저전압 규정을 준수함을 의미합니다. 이 표시는 Dell 시스템이 다음의 기술적 표준에 부합함을 나타냅니다:

- 1 EN 55022 — "정보 기술 장비 - 무선 장애 특성 - 측정 제한 및 방법"
- 1 EN 55024 — "정보 기술 장치 - 불활성 특성 - 측정 제한 및 방법"
- 1 EN 61000-3-2 — "EMC(ElectroMagnetic Compatibility) - 3조: 제한 - 항목 2: 고전류 방출 제한(표즈 당 최대 16A의 입력 전류 장치)"
- 1 EN 61000-3-3 — "EMC(ElectroMagnetic Compatibility) - 3조: 제한 - 항목 3: 최대 정격 전류가 16A인 장치의 저전압 전원 공급 장치 시스템에서 전압 유입 및 변동 제한"

EN 60950 — "정보 기술 장치 안전성"

**주:** EN 55022의 방출 조항에서는 다음 두 가지 분류 등급에 대해 규정하고 있습니다:

- 1 A등급 제품은 상업용입니다.
- 1 B등급 제품은 가정용입니다.

**RF 간섭 경고: 이 제품은 A등급 제품입니다. 가정에서 이 제품을 사용하면 RF(Radio Frequency) 간섭이 일어날 수 있으며, 이런 경우 사용자가 정확한 수치를 측정해야 합니다.**

이러한 Dell 장치는 일반적인 주거 환경의 B등급으로 사용되도록 분류되었습니다.

앞에서 언급한 표준에 따라 작성된 "적합성 확인서"는 Dell Computer Corporation Products Europe BV, Limerick, Ireland 파일에 있습니다.

## ENERGY STAR® 준수

Dell™ 컴퓨터의 일부 구성은 에너지 효율적인 컴퓨터를 구현하기 위해 EPA(Environmental Protection Agency)에서 명시한 요건을 준수합니다. 컴퓨터 전면 패널에 ENERGY STAR® 표시가 있으면 출시된 컴퓨터의 구성이 이러한 요건을 준수하며 모든 ENERGY STAR® 전원 관리 기능이 활성화되어 있음을 나타냅니다.

**주:** ENERGY STAR® 표시가 있는 모든 Dell 컴퓨터는 출시된 EPA ENERGY STAR® 요건을 준수함을 의미합니다. 확장 카드 또는 드라이브를 추가로 설치하는 것과 같이 컴퓨터 구성을 변경하는 경우, 컴퓨터의 소비 전력이 증가하여 EPA의 ENERGY STAR® 컴퓨터 프로그램에 설정된 제한 범위를 초과하게 됩니다.

## ENERGY STAR® 표시



EPA의 ENERGY STAR® 컴퓨터 프로그램은 에너지 효율이 우수한 컴퓨터를 만들어 공기 오염을 줄이기 위한 EPA와 제조업체 간의 공동 노력입니다. EPA는 ENERGY STAR® 표시가 있는 컴퓨터를 사용함으로써 매년 2억 달러의 전기를 절약할 수 있다고 추정하고 있습니다. 이렇게 전기를 절약하면 온실 효과의 원인인 이산화탄소와 산성비의 원인인 이산화황과 질소 함유 물 발생이 감소됩니다.

특히, 방시간과 주말에 장시간 동안 컴퓨터를 사용하지 않을 때, 전원을 꺼놓으면 전기 사용량과 그에 따른 부작용을 줄일 수 있습니다.

## 전자 폐기



본 컴퓨터에는 리튬 이온 전지를 사용합니다. 리튬 전지는 수명이 매우 긴 전지로 거의 영구적으로 사용할 수 있습니다. 그러나, 전지를 교체해야 할 경우, Dell 시스템 설명서 전지 교체 항목의 지시사항을 참조하십시오.

전지를 일반 가정용 쓰레기와 함께 처리하지 마십시오. 해당 지역의 폐기물 처리 기관에 문의하여 가까운 전자 폐기 처리소에 폐기하십시오.

## EN 55022 규약(체코에만 해당)

이 장치는 사양 레이블에 A등급으로 분명히 표시되어 있지 않는 한 EN 55022 규약에 따라 B 등급 장기로 간주합니다. EN 55022에 따라 A등급에 속하는 장치 (보호 반경 최대 30m)에는 다음 사항이 적용됩니다. 이 장치를 사용하는 사람은 통신 서비스 및 기타 서비스에 대한 장애 요인을 해결하는 데 필요한 모든 조치를 수행해야 할 책임이 있습니다.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

## VCCI 규정(일본에만 해당)

대부분의 Dell 컴퓨터 시스템은 VCCI(Voluntary Control Council for Interference)에 의해 B등급 ITE(Information Technology Equipment)로 분류됩니다. 그러나 특정 옵션을 포함시킬 경우에는 일부 구성 등급이 A등급으로 변경됩니다. 시스템에 장착하거나 연결하는 주변장치, 확장 카드, 프린터, I/O 장치, 모니터 등과 같은 ITE는 시스템의 전자기 환경 등급(A 또는 B등급)과 일치하는 제품을 사용해야 합니다.

시스템에 적용된 등급을 확인하려면, 컴퓨터 후면 패널이나 하단 또는 옆면에 표시된 등록 레이블/표시("VCCI A등급 ITE 규정 표시" 및 "VCCI B등급 ITE 규정 표시" 참조)를 확인하십시오. 시스템의 VCCI 등급을 확인했으면, 해당 VCCI 규정을 읽으십시오.

## A등급 ITE

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

이 장치는 VCCI(Voluntary Control Council for Interference)의 정보 기술 장치 표준에 따른 A등급 제품입니다. 이 장치를 주거 환경이나 인접한 지역에서 사용할 경우, 무선 전파 장애가 일어날 수 있습니다. 이러한 문제가 발생한 경우, 사용자가 해결 조치를 취해야 합니다.

### VCCI A등급 ITE 규정 표시

규정 레이블에 다음과 같은 표시가 있으면 컴퓨터는 A등급 제품입니다:

**VCCI**

### B등급 ITE

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

이 장치는 VCCI(Voluntary Control Council for Interference)의 정보 기술 장치 표준에 따른 B등급 제품입니다. 주거 환경의 라디오나 TV 수신기 근처에서 이 장치를 사용할 경우, 무선 전파 장애가 일어날 수 있습니다. 설명서에 따라 장치를 설치하고 사용하십시오.

#### VCCI B등급 ITE 규정 표시

규정 레이블에 다음과 같은 표시가 있으면 컴퓨터는 B등급 제품입니다.



#### MIC 규정 사항(한국에만 해당)

본 컴퓨터(또는 기타 Dell 디지털 장치)의 분류 등급(A 또는 B)을 확인하려면, 컴퓨터(또는 기타 Dell 디지털 장치)에 표시된 한국 MIC(Ministry of Information and Communications) 등록 레이블을 확인하십시오. MIC 레이블은 제품에 적용된 규정 표시와는 별도로 표시되어 있습니다. 방출 등급은 레이블에 A등급 제품인 경우에는 "(A)", B등급 제품인 경우에는 "(B)"로 표시됩니다.

주: MIC 방출 조항에서는 다음 두 가지 등급에 대해 규정하고 있습니다:

- 1 A등급 장치는 업무용입니다.
- 1 B등급 장치는 비업무용입니다.


#### A등급 장치

기종별	사용자 안내문
A급 기기 (업무용 정보통신기기)	이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며 만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

이 장치는 전자기 간섭을 고려하여 업무용으로 승인되었습니다. 이 장치가 사용하기에 부적합한 경우, 비업무용으로 승인된 장치로 교환할 수 있습니다.

#### MIC A등급 규정 레이블

규정 레이블에 다음과 같은 표시가 있으면 컴퓨터는 A등급 제품입니다:

- 
- 1. 기기의 명칭(모델명):
  - 2. 인증번호:(A)
  - 3. 인증받은 자의 상호:
  - 4. 제조년월일:
  - 5. 제조자/제조국가:

#### B등급 장치

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

이 장치는 비업무용으로 승인되었으며, 주거 환경을 포함한 모든 환경에서 사용할 수 있습니다.

#### MIC B등급 규정 레이블

규정 레이블에 다음과 같은 표시가 있으면 컴퓨터는 B등급 제품입니다.



1. 기기의 명칭(모델명):
2. 인증번호:(B)
3. 인증받은 자의 상호:
4. 제조년월일:
5. 제조자/제조국가:

---

## 검사 및 검증을 위한 폴란드 센터

이 장치는 보호 회로(3구 소켓)가 달린 전원 소켓에 연결해야 합니다. 함께 사용하는 컴퓨터, 모니터, 프린터와 같은 모든 주변장치는 동일한 전원에 연결해야 합니다.

실내에 전기 장치를 설치하는 경우, 위상 도선에 16암페어 이하의 퓨즈형 단락 방지 장치를 예비용으로 부착해야 합니다.

장치의 전원을 완전히 끄려면 가까이에 있는 전원 케이블을 전원 공급 장치 소켓에서 분리하십시오.

보호 마크 "B"는 이 장치가 표준 PN-93/T-42107 및 PN-EN 55022:1996의 보호 사용 사항에 부합함을 나타냅니다.

### Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne. Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-EN 55022:1996.

Jeżeli na tabliczce znamionowej umieszczono informację, że urządzenie jest klasy A, to oznacza to, że urządzenie w środowisku mieszkalnym może powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.

### Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wypychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

---

## BSMI 규정(대만에만 해당)



## BSMI 通告 (僅限於台灣)

大多數的 Dell 電腦系統被 BSMI (經濟部標準檢驗局) 劃分為乙類數位裝置。但是, 使用某些選件會使有些組態的等級變成甲類。若要確定您的電腦系統適用等級, 請檢查所有位於電腦底部或背面板、擴充卡安裝托架, 以及擴充卡上的 BSMI 註冊標籤。如果其中有一甲類標籤, 則表示您的系統為甲類數位裝置。如果只有 BSMI 的檢證號碼標籤, 則表示您的系統為乙類數位裝置。

一旦確定了系統的 BSMI 等級, 請閱讀相關的 BSMI 通告。請注意, BSMI 通告規定凡是未經 Dell Computer Corporation 明確批准的擅自變更或修改, 將導致您失去此設備的使用權。

此裝置符合 BSMI (經濟部標準檢驗局) 的規定, 使用時須符合以下兩項條件:

- 此裝置不會產生有害干擾。
- 此裝置必須能接受所接收到的干擾, 包括可能導致無法正常作業的干擾。

## 甲類

此設備經測試證明符合 BSMI (經濟部標準檢驗局) 之甲類數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在商業環境中使用此設備時, 能提供合理的保護以防止有害的干擾。此設備會產生、使用並散發射頻能量; 如果未遵照製造廠商的指導手冊來安裝和使用, 可能會干擾無線電通訊。請勿在住宅區使用此設備。

**警告使用者:**  
這是甲類的資訊產品, 在居住的環境中使用時,  
可能會造成射頻干擾, 在這種情況下, 使用者會  
被要求採取某些適當的對策。

## 乙類

此設備經測試證明符合 BSMI (經濟部標準檢驗局) 之乙類數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在住宅區安裝時, 能防止有害的干擾, 提供合理的保護。此設備會產生、使用並散發射頻能量; 如果未遵照製造廠商的指導手冊來安裝和使用, 可能會干擾無線電通訊。但是, 這並不代表在個別的安装中不會產生干擾。您可以透過關閉和弱音此設備來判斷它是否會對廣播和電視收訊造成干擾; 如果確實如此, 我們建議您嘗試以下列一種或多種方法來排除干擾:

- 重新調整天線的接收方向或重新放置接收天線。
- 增加設備與接收器的距離。
- 將設備連接至不同的插座, 使設備與接收器連接在不同的電路上。
- 請向經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員查詢, 以獲得幫助。

## NOM 정보(멕시코에만 해당)

다음 정보는 공식 멕시코 표준(NOM-Official Mexican Standards)을 준수하는 본 설명서에 기술된 장치에 대한 내용입니다:

수출업체:	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
수입업체:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
운송지:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
모델 번호 — 입력 전류 등급:	DHS — 2.0/1.0 A  DHM — 3.0/1.5 A
공급 전압:	115/230 VAC
주파수:	60-50 Hz

[목록 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 시스템 복원

### Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서


- [시스템 복원 사용](#)
- [복원 과정](#)
- [드라이버 롤백](#)

Windows XP의 시스템 복원 기능을 통해 문제가 발생한 경우 개인용 데이터 파일(워드 문서, 그림, 전자 우편 등)을 손실하지 않고도 운영 체제를 복구할 수 있습니다.

시스템 복원 기능은 변경이 일어나기 전에 시스템 파일 변경사항 및 일부 응용프로그램 파일 변경사항을 기록하거나 이전 버전을 저장하여 모니터링합니다. 시스템 복원 기능은 복원 지점을 순환 기록으로 관리합니다. 사용하는 공간의 제한, 이전의 복원 지점은 새로운 기록을 위해 삭제됩니다.

일련의 운영 체제 문제 이벤트가 발생한 경우, 안전 모드 또는 표준 모드에서 시스템 복원 기능을 사용하여 이전 시스템 상태로 돌아가 최상의 시스템 기능을 복구할 수 있습니다.

 **주:** 시스템 복원은 사용자의 데이터 또는 문서 파일을 되돌리지는 않습니다. 따라서 복원 기능을 사용해도 작업, 메일, 일정 및 즐겨 찾기 내용은 손실되지 않습니다.

 **주:** 데이터 파일을 정기적으로 백업해두는 것은 중요합니다. 시스템 복원은 데이터 파일의 변경사항이나 복구를 모니터링하지 않습니다. 하드 드라이브에 있던 기존의 데이터를 실수로 삭제하거나 덮어쓴 경우 또는 하드 드라이브 오작동으로 액세스할 수 없게 된 경우, 백업 파일을 사용하여 손실되거나 손상된 데이터를 복구해야 합니다.

## 시스템 복원 사용

시스템 복원은 시스템 및 응용프로그램 파일의 코어 세트를 모니터링하여 이러한 파일이 변경되기 전의 상태를 복제하고 기록합니다. 시스템 복원은 자동으로 복원 지점을 작성합니다. 사용자가 개입하지 않아도 됩니다. 또한 필요한 경우 수동으로 복원 지점을 작성할 수 있습니다.

복원 지점은 이전 시스템 상태를 선택할 수 있도록 작성됩니다. 각 복원 지점은 필요한 정보를 모아 정확한 시스템 상태를 복구합니다. 3가지 종류의 복원 지점이 있습니다:

- 1 시스템(자동으로 작성됨) 확인 지점(컴퓨터에서 조정)
- 1 설치(이벤트 트리거) 확인 지점(프로그램 설치시)
- 1 수동 확인 지점(필요에 따라 작성)

## 자동 복원 지점 조정

기본값으로 시스템 복원은 컴퓨터를 실행하는 날마다 복원 지점을 작성합니다. 컴퓨터를 하루 이상 끄는 경우 다음에 컴퓨터를 켤 때 새로운 복원 지점이 작성됩니다.

## 이벤트 트리거 복원 지점

이벤트 트리거 복원 지점은 시스템에서 주요 변경사항이 이루어지기 전에 작성됩니다. 시스템 복원은 다음과 같은 이벤트 전에 자동으로 복원 지점을 작성합니다:

- 1 **응용프로그램 설치** — 시스템 복원이 Windows XP에서 사용하도록 고안된 응용프로그램을 설치하기 전에 복원 지점을 작성합니다. 구형 프로그램을 설치하기 전에 수동 복원 지점을 작성할 수 있습니다.
- 1 **AutoUpdate 설치** — 업데이트를 설치하는 경우, 시스템 복원에서 업데이트 시작이 실질적으로 설치되기 전에 복원 지점을 작성합니다.
- 1 **복원 작동** — 복원 작동 자체는 복원 목적을 위해 복원 지점을 작성하기도 합니다.
- 1 **Microsoft 백업 유틸리티 복구** — Microsoft 백업 유틸리티(Windows XP Professional에서만 사용가능)가 백업 복원을 실행하기 전에 시스템 복원에서 복원 지점을 작성합니다.
- 1 **지정되지 않은 드라이버 설치** — Windows INF 설치기에서 지정되지 않은 장치 드라이버가 설치되었음을 감지합니다. 표시된(장치 제조업체에서 전자적으로 인증) 드라이버는 복원 지점을 생성하지 않습니다.

## 수동 복원 지점

컴퓨터 관리자 또는 관리자 권한이 있는 사용자로 컴퓨터에 로그인한 경우 요청한 복원 지점을 작성하거나 이름을 부여할 수 있습니다(사용자 계정 종류에 대한 자세한 내용은 ["사용자 추가 방법"](#) 참조). 이 기능은 위험한 변경이 이루어지기 전에 다른 사용자와 시스템을 공유하기 전 또는 최적화된 특정 상태에서 복원을 위한 점검사항을 작성하는 데 유용합니다.

복원 지점을 작성하려면 다음 단계를 수행하십시오:

1. **시작**을 클릭하고 **모든 프로그램-> 보조프로그램-> 시스템 도구**를 차례로 지정한 다음 **시스템 복원**을 클릭하십시오.
2. **복원 지점 작성**을 선택하고 **다음>**을 클릭하십시오.
3. 복원 지점 설명을 입력하고 **만들기**를 클릭하십시오.

날짜 및 시간은 자동으로 새 복원 지점 설명에 추가됩니다.

## 복원 과정

컴퓨터를 반복해서 사용함에 따라 복원 지점은 별도의 관리자 총재 없이도 보관소에 모입니다. 운영 체제 문제가 발생하는 경우, 시스템 복원 기능을 사용하여 시스템 복원 마법사를 통해 표시된 복원 지점 중에서 선택할 수 있습니다.

장치 드라이버를 설치한 후 문제가 발생하는 경우에는 먼저 [드라이버 롤백](#)을 사용해야 합니다. 올바르게 작동하지 않으면 그 때 시스템 복원을 사용하십시오.

컴퓨터를 이전 상태인 안정적인 상태로 복원하려면 다음 단계를 수행하십시오:

1. **시작**을 클릭하고 **모든 프로그램-> 보조프로그램-> 시스템 도구**를 차례로 지정한 다음 **시스템 복원**을 클릭하십시오.
2. **이전 시점으로 내 컴퓨터 복원**을 선택하고 **다음>**을 클릭하십시오.

**복원 지점 선택** 화면이 나타납니다. 왼쪽 달력에 복원 지점이 작성된 날짜가 굵은체로 표시됩니다.

3. 날짜를 클릭하고 날짜에 해당하는 복원 지점을 클릭하고 **다음>**을 클릭하십시오.
4. **다음>**을 클릭하여 복원 지점 선택을 확인하고 복원 과정을 마치십시오.

시스템 복원이 데이터를 모두 수집하면 컴퓨터가 자동으로 재시작되고 **복원 완료** 화면이 나타납니다.

5. **확인**을 클릭하십시오.

복원 결과가 만족스럽지 않으면 이전 단계를 반복하여 다른 복원 지점을 사용하거나 복원 상태를 되돌릴 수 있습니다.

복원을 되돌리려면 다음 단계를 수행하십시오:

1. **시작**을 클릭하고 **모든 프로그램-> 보조프로그램-> 시스템 도구**를 차례로 지정한 다음 **시스템 복원**을 클릭하십시오.
2. **마지막 복원 실행 취소**를 선택하고 **다음>**을 클릭하십시오.
3. **다음>**을 클릭하여 복원 되돌리기를 확인하십시오.

시스템 복원이 데이터를 모두 수집하면 컴퓨터가 자동으로 재시작되고 **실행 취소 완료** 화면이 나타납니다.

4. **확인**을 클릭하십시오.

---

## 드라이버 롤백

Windows XP 장치 드라이버 롤백을 사용하여 장치 드라이버를 이전에 설치된 버전으로 교체할 수 있습니다. 새 장치 드라이버를 설치하는 경우 시스템이 불안정한 상태가 될 수 있으므로 드라이버 롤백을 사용하여 이전 드라이버를 재설치하십시오. 드라이버 롤백 이벤트에서는 이전 드라이버를 재설치할 수 없으며, 시스템 복원을 사용해서 새 장치 드라이버를 설치하기 전의 상태로 운영 체제를 복구해야 합니다.

드라이버 롤백을 사용하려면 다음 단계를 수행하십시오:

1. **시작**을 클릭한 다음 **내 컴퓨터**를 마우스 오른쪽으로 클릭하십시오.
2. **속성**을 클릭하십시오.
3. **하드웨어** 탭을 클릭하고 **장치 관리자**를 클릭하십시오.
4. **장치 관리자** 창에서 새 드라이버가 설치된 장치를 마우스 오른쪽으로 클릭하고 **속성**을 클릭하십시오.
5. **드라이버** 탭을 클릭한 다음 **드라이버 롤백**을 클릭하십시오.

---

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 안전 제일 — 사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여

Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

### ● 컴퓨터 내부 작업시

컴퓨터가 손상되지 않게 보호하고 사용자의 안전을 위해 다음 안전 지침을 따르십시오.

### 컴퓨터 내부 작업시

컴퓨터 덮개를 열기 전에 다음 단계를 순서대로 수행하십시오.

● **주의사항:** 온라인 Dell 설명서 또는 제공된 여러 설명서에 있는 내용 외에는 사용자 임의대로 컴퓨터를 수리하려고 하지 마십시오. 항상 설치 및 서비스 지침을 준수하십시오.

1. 컴퓨터와 주변장치의 전원을 끄십시오.
2. 컴퓨터 내부를 만지기 전에, 컴퓨터 후면에 있는 카드 슬롯 입구 주위의 금속과 같이 도색되어 있지 않은 금속 표면을 만져 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오.

작업 도중 컴퓨터 새시의 도색되어 있지 않은 금속 표면을 주기적으로 만지면, 내부 구성요소에 손상을 줄 수 있는 모든 정전기를 없앨 수 있습니다.

3. 컴퓨터와 주변장치를 전원에서 모두 분리하십시오.

컴퓨터에서 주변장치를 분리하기 전에 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오. 시스템 보드에서 구성요소를 분리하기 전에 시스템 보드의 전원 대기 표시등이 꺼졌는지 확인하십시오. 이 표시등의 위치는 "[시스템 보드 구성요소](#)"를 참조하십시오.

컴퓨터에서 전화선이나 통신선도 분리하십시오. 그렇게 하면 부상이나 강전 사고의 가능성을 줄일 수 있습니다.

또한, 필요한 경우 다음의 안전 지침을 메모해 두십시오:

1. 케이블을 분리할 때는 커넥터나 당김 안전 끈을 잡아 당기고 케이블 자체를 잡아 당기지 마십시오. 일부 케이블에는 잠금 장치가 있는 커넥터가 달려 있으므로 이와 같은 종류의 케이블을 분리하는 경우에는 잠금 램을 누른 다음 분리하십시오. 커넥터를 잡아 당길 때 커넥터 핀이 구부러지지 않도록 평평하게 하십시오. 또한, 케이블을 연결하기 전에 두 커넥터가 올바르게 정렬되었는지 확인하십시오.

1. 구성부품과 카드는 조심스럽게 다루십시오. 카드의 구성부품이나 단자를 만지지 마십시오. 카드를 잡을 때는 모서리나 금속 설치 받침대를 잡으십시오. 마이크로프로세서 칩 같은 정교한 제품은 핀이 아닌 모서리를 잡아야 합니다.

또한 "[정전기 방전 방지](#)"를 참조하십시오. **시스템 정보 설명서**의 안전 지침을 주기적으로 참조하시기 바랍니다.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 보안

### Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

- [새시 침입 탐지](#)
- [케이블 고정 슬롯 및 자물쇠 고리](#)

---


## 새시 침입 탐지

새시 침입 감시기로 컴퓨터가 열려 있는지 감지할 수 있습니다. [시스템 설치 프로그램](#)의 **Chassis Intrusion** 옵션에는 감시 상태가 표시됩니다.

1. [시스템 설치 프로그램](#)을 시작하십시오.
2. 하향 화살표 키를 누르면 **System Security** 옵션으로 이동할 수 있습니다.
3. <Enter>를 누르면 **System Security** 옵션의 팝업 메뉴를 볼 수 있습니다.
4. 하향 화살표 키를 누르면 **Chassis Intrusion** 옵션으로 이동할 수 있습니다.
5. 스페이스바를 눌러 옵션 설정을 선택하십시오.

옵션 설정:

1. **Enabled** — 컴퓨터 덮개가 열린 경우, **DMI** 이벤트가 발생하고 설정이 **Detected**로 변경되며 다음 시스템 시작시 다음과 같은 메시지가 나타납니다:  
  
Alert! Cover was previously removed.  
  
**Detected**를 재설정하려면 [시스템 설치 프로그램](#)을 실행하십시오. **Chassis Intrusion** 옵션에서 왼쪽 또는 오른쪽 화살표 키를 사용하여 **Reset**를 선택한 다음, **Enabled**, **Enabled-Silent** 또는 **Disabled**를 선택하십시오.
1. **Enabled-Silent**(기본값) — 컴퓨터 덮개가 열린 경우, DMI 이벤트가 발생하고 설정이 **Detected**로 변경되지만 다음 시스템 시작시 메시지는 나타나지 않습니다.
1. **Disabled** — 침입 감시를 하지 않으며 메시지도 나타나지 않습니다.

 **주: 설치 암호** 옵션이 활성화 상태인 경우, 설치 암호를 알아야 Chassis Intrusion 옵션을 재설정할 수 있습니다.


---

## 케이블 고정 슬롯 및 자물쇠 고리

시중에서 판매하는 도난 방지 장치를 컴퓨터에 장착할 수 있습니다:

1. 자물쇠 고리 — 컴퓨터 내부에 무단으로 접근하지 못하도록 하기 위해 일반 자물쇠를 컴퓨터 새시와 덮개 고리를 통해 설치할 수 있습니다.
1. 케이블 고정 슬롯 — 컴퓨터를 무단으로 옮기지 못하도록 도금된 고정 케이블을 움직이지 않는 물체에 감고 연결된 잠금 장치를 컴퓨터 후면에 있는 케이블 고정 슬롯에 넣은 다음 열쇠로 잠글 수 있습니다.

컴퓨터 보안 구조는 "[컴퓨터 후면](#)"을 참조하십시오.

 **주:** 도난 방지 장치를 구입하기 전에 먼저 해당 컴퓨터에서 사용할 수 있는지 확인하십시오.

---

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 시스템 설정

### Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

- [시스템 설치 프로그램 실행](#)
- [시스템 설치 프로그램 화면](#)
- [시스템 설치 프로그램 탐색 키](#)
- [시스템 시작 동안 부팅 순서 변경](#)
- [시스템 설치 프로그램에서 부팅 순서 변경](#)
- [네트워크 작동](#)
- [내장형 장치](#)

컴퓨터를 시작할 때마다 설치되어 있는 하드웨어와 [NVRAM](#)에 저장되어 있는 시스템 구성 정보를 비교합니다. 이 때 구성 정보가 일치하지 않으면 올바르게 않은 구성 설정에 대한 오류 메시지가 나타납니다.


다음과 같이 시스템을 설정할 수 있습니다:

- 1 사용자가 선택할 수 있는 옵션 (예를 들어 시간, 날짜, 시스템 암호)
- 1 현재의 구성 정보 설정 (예를 들어 메모리 용량 또는 설치되어 있는 하드 드라이브 종류)


언제든지 현재 설정을 볼 수 있습니다. 나중에 참조할 수 있도록 현재의 설정 내용을 기록해 두는 것이 좋습니다. 컴퓨터의 [별첨 커넥터](#)에 프린터가 연결되어 있는 경우 <Print Screen>을 눌러 System Setup 프로그램 화면을 인쇄할 수 있습니다.

## 시스템 설치 프로그램 실행

1. 컴퓨터를 켜십시오.  
  
컴퓨터가 이미 켜져 있는 경우 재시작하십시오.
2. 화면 우측 상단 구석에 F2 = Setup이 나타나면, <F2>를 누르십시오.  
  
System Setup 프로그램 메뉴가 나타납니다.

 **주:** F2 = Setup 아래 부분에 F12 = Network Boot 메시지가 나타납니다. <F12>를 누르면 서버와 연결된 컴퓨터가 NIC로부터 원격으로 부팅할 수 있습니다.

운영 체제에서 메모리로 로드를 시작하는데 너무 오랜 시간이 걸리면, **컴퓨터가 로드 작업을 완료할 때까지 기다린 다음** 컴퓨터를 재시작하여 다시 시도하십시오.






 **주:** 운영 체제와 함께 제공된 설명서를 참조하여 순서대로 시스템을 종료하십시오.














## 시스템 설치 프로그램 화면


System Setup 프로그램 화면에는 컴퓨터의 현재 구성 정보가 표시됩니다. 화면의 내용은 네 부분으로 구성되어 있습니다:

- 1 제목 — 모든 화면 상단에 있는 상자로 컴퓨터의 이름이 표시됩니다.
- 1 컴퓨터 데이터 — 제목 상자 아래의 두 줄로 [마이크로프로세서](#), [L2 캐쉬](#), [서비스 태그 번호](#), [BIOS](#) 버전 번호가 표시됩니다.
- 1 옵션 — 스크롤할 수 있는 상자이며 설치된 하드웨어, 절전 및 보안 기능과 같이 컴퓨터의 구성을 정의하는 옵션이 나열되어 있습니다.  
  
옵션 제목의 오른쪽 필드에는 설정 또는 값이 있습니다. 화면에 밝게 표시된 부분은 변경할 수 있습니다. 어둡게 표시된 부분은 컴퓨터에서 설정하는 값이기 때문에 변경할 수 없습니다. 옵션 제목 오른쪽 옆에 <Enter>가 있는 경우, <Enter>를 누르면 추가 옵션 팝업 메뉴를 볼 수 있습니다.
- 1 키 기능 — 모든 화면의 맨 하단에는 시스템 설치시 사용하는 키와 기능이 나열되어 있는 한 줄로 된 상자가 있습니다.
- 1 도움말 — <F1>을 누르면 현재 지정되어 있는 옵션에 대한 도움말을 볼 수 있습니다.

## 시스템 설치 프로그램 탐색 키

키	기능
 또는 	다음 필드로 이동합니다.
  또는 	이전 필드로 이동합니다.

 또는 	필드에 있는 옵션 사이를 이동합니다. 대부분의 필드에서는 해당 값을 입력할 수 있습니다. 필드의 팝업 옵션 메뉴를 보려면 <Enter>를 누르십시오.
 또는 	도움말 정보 사이를 이동합니다.
	선택한 필드의 팝업 옵션 메뉴에 액세스합니다.
스페이스바 또는	선택한 필드의 팝업 옵션 메뉴에서 필드에 있는 옵션 사이를 이동합니다.
 또는 	
 	컴퓨터를 재부팅하지 않고 System Setup 프로그램을 종료하여 부팅 루틴으로 복귀합니다.
 	System Setup 프로그램을 종료하고 컴퓨터를 재부팅하여 변경사항을 적용합니다.
 	선택한 옵션을 기본 설정으로 재설정합니다.

 **주:** 대부분의 옵션에서 설정한 변경사항이 저장되지만 다시 컴퓨터를 켜야만 적용됩니다. 도움말 항목에서 설명한 것과 같이 일부 옵션은 변경사항이 즉시 적용됩니다.

## 시스템 시작 동안 부팅 순서 변경

이 기능은 한 번만 **부팅 순서**를 변경합니다. 다음 시작시 컴퓨터에서 **시스템 설치 프로그램**에 지정되어 있는 장치대로 부팅합니다. 이 기능은 부팅 장치를 빨리 변경하는 경우 유용합니다. 예를 들어 CD 드라이브로 컴퓨터를 부팅하여 **Dell 진단 프로그램**을 실행할 수 있지만 진단 검사가 완료되면 하드 드라이브로 부팅할 수 없습니다.

1. 컴퓨터를 켜십시오.  
  
컴퓨터가 이미 켜져 있는 경우에는 컴퓨터를 재시작하십시오.
2. 화면 우측 상단 구석에 F2 = Setup이 나타나면, <Ctrl><Alt><F8>을 누르십시오.  
  
Boot Device Menu가 나타납니다.

옵션 설정:

- 1 **Normal** — 컴퓨터가 **시스템 설치 프로그램**에 지정되어 있는 장치 순서에 따라 부팅을 시도합니다.
- 1 **Diskette Drive** — 컴퓨터가 플로피 드라이브에서 부팅을 시도합니다. 컴퓨터가 드라이브에 부팅할 수 없는 디스크가 있음을 감지하면 오류 메시지가 나타납니다. 드라이브에 디스크가 없으면 오류 메시지가 나타납니다.
- 1 **Hard Drive** — 컴퓨터가 주 하드 드라이브에서 부팅을 시도합니다. 컴퓨터가 드라이브에서 **OS**를 찾지 못하는 경우 오류 메시지가 나타납니다.
- 1 **IDE CD Drive** — 컴퓨터가 **IDE CD** 드라이브로 부팅을 시도합니다. 컴퓨터에서 드라이브에 있는 CD를 찾지 못하거나 CD에 OS가 없으면 오류 메시지가 나타납니다.

## 시스템 설치 프로그램에서 부팅 순서 변경

1. 화면 우측 상단 구석에 F2 = Setup이 나타나면 F2를 눌러 System Setup 프로그램을 시작하십시오.
2. 화살표 키를 사용하여 **Boot Sequence** 메뉴 옵션을 선택하고 <Enter>를 눌러 **Boot Sequence** 옵션 팝업 메뉴에 액세스하십시오.

 **주:** 부팅 순서를 원래대로 복구할 경우에 대비하여 현재의 부팅 순서를 기록해 두십시오.

3. 상향 또는 하향 화살표 키를 눌러 장치 목록 사이를 이동하십시오.
4. 장치를 활성화하거나 비활성화하려면, 스페이스바를 누르십시오 (활성화된 장치에는 확인 표시가 나타납니다).
5. 선택한 장치를 목록의 위나 아래로 움직이려면 (+)나 (-)를 누르십시오.

옵션 설정:

- 1 **Diskette Drive A:** — 시스템이 플로피 드라이브에서 부팅을 시도합니다. 시스템이 부팅할 수 없는 디스크가 드라이브에 있음을 감지하면 오류 메시지가 나타납니다. 드라이브에 디스크가 없으면 시스템은 목록에 있는 다음 장치로 부팅을 시도합니다.
- 1 **Hard Drive** — 시스템이 주 하드 드라이브에서 부팅을 시도합니다. 시스템이 드라이브에서 운영 체제를 찾지 못하는 경우, 목록에 있는 다음 장치로 부팅을 시도합니다.
- 1 **CD Drive** — 시스템이 CD 드라이브에서 부팅을 시도합니다. 시스템에서 드라이브에 있는 CD를 감지하지 못하거나 CD에 운영 체제가 없는 경우, 시스템은 목록에 있는 다음 장치로 부팅을 시도합니다.
- 1 **MBA** — 부팅하는 동안 Dell 로고 화면이 나타나면 <Ctrl><Alt><b>를 누르라는 메시지가 나타납니다. 키 조합을 누르면 메뉴가 표시되고 네트워크 서버로 부팅할 방법을 선택할 수 있습니다. 네트워크 서버에서 부팅 루틴이 실행되지 않는 경우 시스템은 목록에 있는 다음 장치로 부팅을 시도합니다.

## 네트워크 작동

올바르게 네트워크를 작동하려면 System Setup 프로그램에 있는 여러 옵션을 적절히 구성해야 합니다:

- 1 [네트워크 인터페이스 컨트롤러](#)
- 1 [부팅 순서](#)
- 1 [원격 시작](#)


여러 옵션을 설정하는 내용은 "[네트워크 구성](#)"을 참조하십시오.

## 네트워크 인터페이스 컨트롤러

Integrated Devices (LegacySelect) 메뉴 아래의 이 옵션은 내장형 [네트워크 어댑터](#)를 활성화 또는 비활성화합니다. 이 필드에서 [MBA](#) 지원을 활성화할 수도 있습니다.

옵션 설정:

- 1 **On** — 내장형 네트워크 어댑터가 활성화됩니다.
- 1 **On w/ MBA** — 내장형 네트워크 어댑터가 MBA 지원으로 활성화됩니다.
- 1 **Off** — 내장형 네트워크 어댑터가 비활성화됩니다.

 **주: Network Interface Controller** 옵션 설정을 적용하려면 컴퓨터를 재시작해야 합니다.

## 부팅 순서

[부팅 순서](#) MBA 옵션을 통해 특정 방식을 사용하여 네트워크 서버로부터 부팅할 수 있습니다.

## 원격 시작

원격 시작 기능을 통해 저전력 슬립 상태의 컴퓨터를 원격으로 시작할 수 있습니다. 또는 컴퓨터가 꺼져 있지만 전원에 연결되어 있는 경우 원격으로 컴퓨터를 시작할 수 있습니다.

옵션 설정:

- 1 **On** — 네트워크 어댑터 ([WOL](#)) 또는 모뎀 ([WOR](#)) 에서 해당 신호를 수신하면 컴퓨터가 시작됩니다.
- 1 **On w/ Boot to NIC** — 네트워크 어댑터 또는 모뎀에서 해당 신호를 수신하면 컴퓨터가 네트워크 서버에서 부팅을 시도합니다. 네트워크 서버에서 부팅 루틴을 수행하지 못하면 컴퓨터가 [부팅 순서](#)에 지정되어 있는 장치로 부팅을 시도합니다.
- 1 **Off** — 컴퓨터가 원격으로 시작되지 않습니다.

## 네트워크 구성

[시스템 설치 프로그램](#) 옵션을 통해 네트워크와 관련된 특정 기능을 실행합니다. 다음 표에는 여러 옵션 설정의 연관성이 설명되어 있습니다:

네트워크 인터페이스 컨트롤러	부팅 순서	원격 시작	작동
Off	MBA 사용불가능	사용불가능	<ul style="list-style-type: none"><li>1 컴퓨터가 <a href="#">부팅 순서</a>에 지정되어 있는 장치로 부팅을 시도합니다.</li><li>1 컴퓨터를 원격으로 시작할 수 없습니다.</li></ul>
On	MBA 사용불가능	사용가능	<ul style="list-style-type: none"><li>1 컴퓨터가 부팅 순서에 지정되어 있는 장치에서 부팅을 시도합니다.</li><li>1 WOL 또는 WOR을 사용하여 컴퓨터를 원격으로 시작할 수 있습니다.</li></ul>
On w/ MBA	MBA가 첫 번째 부팅 장치로 설정됨	사용가능	<ul style="list-style-type: none"><li>1 시스템을 시동할 때 &lt;Ctrl&gt;&lt;Alt&gt;&lt;b&gt;를 누르라는 대화 상자가 나타나면 네트워크 부팅 방식을 선택할 수 있습니다.</li><li>1 WOL 또는 WOR을 사용하여 컴퓨터를 원격으로 시작할 수 있습니다.</li></ul>

## 내장형 장치

컴퓨터에는 여러 개의 내장 장치가 있습니다. 이러한 장치를 OS로 액세스하려면 [시스템 설치 프로그램](#)의 해당 옵션이 올바르게 구성되어 있어야 합니다.

내장형 장치를 활성화 또는 비활성화하려면 System Setup 프로그램을 실행하여 **Integrated Devices (LegacySelect)**를 선택한 다음 해당 장치 설정을 **On**이나 **Off**로 변경하십시오:

- 1 사운드
- 1 NIC
- 1 [PS/2](#) 마우스
- 1 [USB](#) 에뮬레이션
- 1 USB 컨트롤러
- 1 직렬 포트 1
- 1 직렬 포트 2



- 1 병렬 포트
- 1 IDE
- 1 디스켓
- 1 스피커
- 1 비디오
- 1 비디오 DAC 탐지

---

[목록 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 소프트웨어 설치 및 구성


### Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

Dell에서 구입할 수 있는 드라이버, 유틸리티, 설명서, 운영 체제 백업본을 포함한 소프트웨어 자원 목록은 ["정보 및 지원 찾기"](#)를 참조하십시오. Dell 컴퓨터와 함께 제공되지 않은 소프트웨어를 설치하는 경우, 바이러스 검사 소프트웨어를 사용하여 소프트웨어가 바이러스에 감염되지 않았는지 확인하십시오. 바이러스는 유용한 모든 시스템 메모리를 빠르게 사용하여 하드 드라이브에 저장되어 있는 데이터를 파괴하고 손상시키며 감염된 프로그램의 성능에 영구적으로 영향을 미칩니다. 시장에서 판매하는 바이러스 검사 프로그램을 사용하거나 여러 웹사이트에서 배포하는 바이러스 검사 프로그램을 다운로드 받아 사용하면 됩니다.

프로그램을 설치하기 전에 설명서를 참조하여 프로그램의 작동 방법, 필요한 하드웨어 및 기본 설정을 확인하십시오. 일반적으로 프로그램을 구입하면 프로그램 설치 안내서 및 프로그램 설치 과정이 들어 있는 프로그램 디스켓 또는 CD가 함께 제공됩니다.

소프트웨어 설치 과정에서는 해당 프로그램 파일을 컴퓨터의 하드 드라이브로 전송하도록 도와줍니다. 설치 안내서에는 프로그램을 올바르게 실행하기 위해 운영 체제를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용이 설명되어 있습니다. 프로그램을 설치하기 전에 항상 설치 안내서를 읽으십시오.

설치 과정을 실행할 때 컴퓨터 운영 체제의 구성 상태, 사용하는 컴퓨터 기종 및 컴퓨터에 연결된 주변장치 종류에 대한 정보를 요구하므로 이에 대한 사항을 준비하십시오.

 **주:** 소프트웨어를 설치하거나 작동하는 중에 문제가 발생한 경우 ["소프트웨어 문제"](#)를 참조하십시오.

---

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 컴퓨터 받침대

Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

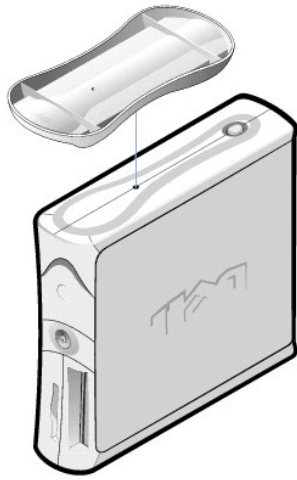
- [컴퓨터 받침대 분리](#)
- [컴퓨터 받침대 연결](#)

---

### 컴퓨터 받침대 분리

1. 컴퓨터를 뒤집어 받침대가 위로 오도록 하십시오.
2. 손잡이 나사를 풀 다음 받침대를 들어 올리십시오.
3. 컴퓨터를 수평으로 놓으십시오.

#### 소형 데스크탑 컴퓨터



---

### 컴퓨터 받침대 연결

1. 드라이브 베이이 밑면을 향하도록 컴퓨터의 오른쪽 면을 세우십시오.
2. 컴퓨터의 정상적 위치를 기준으로 왼쪽 면에 받침대를 장착하십시오.
  - a. 큰 원형 구멍을 뒷개 측면에 있는 고정 단추에 맞추고 받침대의 조임 나사와 뒷개의 나사 구멍을 맞춰 받침대를 놓으십시오.
  - b. 받침대가 제자리에 들어가면 손잡이 나사를 조이십시오.
3. 받침대가 아래쪽으로 가고 드라이브가 위쪽으로 가도록 컴퓨터를 돌리십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목록 페이지로 돌아가기](#)

## 소프트웨어 문제

### Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

- [운영 체제 호환성](#)
- [입력 오류](#)
- [오류 메시지](#)
- [장치 드라이버](#)
- [메모리 상주 프로그램](#)
- [프로그램 충돌](#)
- [메모리 주소 충돌](#)
- [인터럽트 할당 충돌](#)

이 항목에서는 소프트웨어 문제 분석을 위한 일반적인 지침을 제공합니다. Dell에서 구입할 수 있는 드라이버, 유틸리티, 설명서, 운영 체제 백업본을 포함한 소프트웨어 자원 목록은 ["정보 및 지원 찾기"](#)를 참조하십시오. 특정 응용프로그램의 문제 해결에 대한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공된 설명서를 참조하거나 소프트웨어 판매업체의 서비스 지원 센터에 문의하십시오.

컴퓨터가 비정상적으로 작동하면 즉시 파일을 백업하십시오. 컴퓨터에 데이터 드라이버가 설치되어 있는 경우, 백업 작업 수행에 대한 지침은 데이터 백업 소프트웨어 설명서를 참조하십시오. 그렇지 않으면, 운영 체제 설명서에서 데이터 파일 백업에 대한 내용을 참조하십시오.

#### 기본 점검사항:

- 1 응용프로그램이 컴퓨터에 설치된 운영 체제와 호환되는지, 컴퓨터가 소프트웨어 사용에 필요한 최소한의 하드웨어 사양을 만족하는지 확인하십시오. 자세한 내용은 ["운영 체제 호환성"](#)을 참조하십시오.
- 1 응용프로그램을 올바르게 설치하고 구성했는지 확인하십시오. 필요하다면 프로그램을 재설치하십시오.

특정 응용프로그램에 대한 자세한 문제 해결 내용은 소프트웨어 설명서를 참조하거나 소프트웨어 제조업체에 문의하십시오.

- 1 데이터 입력시 실수하지 않았는지 확인하십시오.
- 1 바이러스로 인한 문제가 아닌지 확인하십시오. 바이러스 검사 응용프로그램을 사용하여 소프트웨어 설치 디스크나 CD를 사용하기 전에 검사하십시오.
- 1 바이러스 검사 응용프로그램으로 소프트웨어 설치 디스크나 CD를 검사한 후에는 소프트웨어를 설치하기 전에 바이러스 검사 응용프로그램을 비활성화해야 합니다. 또한 실행 중이거나 보이지 않는 곳에서 작동되는 다른 모든 응용프로그램도 비활성화해야 합니다.
- 1 프로그램의 장치 드라이버가 특정 응용프로그램과 충돌하는지 확인하십시오. 자세한 내용은 ["장치 드라이버"](#)를 참조하십시오.
- 1 [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하여 소프트웨어와 관련된 문제인지 확인하십시오. 모든 검사가 올바르게 실행되었다면 소프트웨어와 관련된 문제일 수 있습니다.
- 1 [TSR](#) 프로그램 사용시 메모리 충돌이 발생하지 않는지 확인하십시오.
- 1 컴퓨터를 재부팅하여 프로그램 충돌 가능성을 없애거나 확인하십시오.
- 1 장치 간에 [하드웨어 충돌](#)이 있는지 확인하십시오.

## 운영 체제 호환성

컴퓨터의 작동 환경이 응용프로그램을 실행할 수 있도록 설정되어 있는지 확인하십시오. 작동 환경 매개변수를 변경할 때마다 응용프로그램의 정상 작동에 영향을 미칠 수도 있습니다. 경우에 따라 컴퓨터의 작동 환경을 변경한 다음, 변경된 환경에서 정상적으로 실행되지 않는 프로그램을 재설치해야 하는 경우도 있습니다.

## 입력 오류

특정 키를 실수로 누른 경우, 프로그램에 예기치 않은 결과가 나타날 수 있습니다. 응용프로그램과 함께 제공된 설명서를 참조하여 입력한 값과 문자가 유효한지 확인하십시오.

## 오류 메시지

오류 메시지는 운영 체제, 응용프로그램 또는 컴퓨터에서 발생합니다. ["메시지 및 코드"](#)에는 운영 체제에서 표시하는 오류 메시지가 설명되어 있습니다. ["메시지 및 코드"](#)에 없는 오류 메시지가 나타난 경우, 응용프로그램 설명서를 참조하십시오.

## 장치 드라이버

**장치 드라이버**라는 특정 서브 루틴을 사용하는 프로그램을 통해서도 컴퓨터 문제가 발생할 수 있습니다. 예를 들면, 데이터가 모니터로 전송되는 방법은 여러 가지가 있기 때문에, 특정 종류의 비디오 모드 또는 모니터를 예측할 수 있는 특수한 화면 드라이버 프로그램이 필요합니다. 이러한 경우 프로그램을 위해 특별한 부팅 파일을 작성하는 것과 같이, 특정 프로그램을 실행할 때 방법을 개발해야 합니다. 이러한 문제가 발생한 경우, 사용 중인 소프트웨어 지원 서비스부로 문의하여 도움을 요청하십시오.

## 메모리 상주 프로그램

여러 유틸리티와 보조 프로그램은 컴퓨터가 부팅될 때 또는 운영 체제 프레임워크로부터 로드됩니다. 이러한 프로그램들은 컴퓨터 메모리에 상주하여 언제든지 사용할 수 있습니다. 상주 프로그램은 컴퓨터의 메모리에 남아 있으므로, 이러한 TSR 프로그램들이 차지하고 있는 메모리의 일부 또는 전부를 다른 프로그램이 사용하는 경우, 메모리 충돌이나 오류가 발생할 수 있습니다.

일반적으로 운영 체제의 시동 파일이나 폴더에는 컴퓨터를 켤 때 TSR 프로그램을 시작하는 명령이 들어 있습니다. TSR 프로그램으로 인해 메모리가 충돌했다고 생각되면 시작 파일에서 TSR 프로그램 시작 명령을 삭제하십시오. 그런 다음 문제가 재발하지 않으면 TSR 프로그램에서 충돌이 발생한 것입니다. 충돌을 일으킨 TSR 프로그램을 찾을 때까지 시작 파일에 TSR 명령을 하나씩 추가하십시오.

---

## 프로그램 충돌

일부 프로그램은 종료된 후에도 설정 정보가 남아 있기 때문에, 다른 프로그램이 실행되지 않을 수도 있습니다. 컴퓨터를 재부팅하면 프로그램이 문제를 발생시켰는지 여부를 확인할 수 있습니다.

---

## 메모리 주소 충돌


메모리 주소 충돌은 둘 이상의 장치가 상위 메모리 블록의 동일한 주소로 액세스하려고 할 때 발생합니다. 예를 들어, 네트워크 확장 카드와 확장 메모리 페이지 프레임이 동일한 주소 블록에 지정된 경우, 메모리 주소 충돌이 발생합니다. 이러한 경우에는 네트워크에 로그인되지 않습니다.

이런 종류의 충돌을 해결하려면, 장치 주소 중 한 개를 변경하십시오. 예를 들어, 네트워크 확장 카드와 확장 메모리 페이지 프레임 주소가 충돌한 경우, 네트워크 카드를 CC000h~D0000h 내의 주소 블록으로 이동하면 됩니다. 확장 카드의 주소 블록을 재할당하려면, 해당 카드의 설명서를 참조하십시오.

---

## 인터럽트 할당 충돌

두 개의 장치가 동일한 IRQ를 사용하려고 하면 문제가 발생할 수 있습니다. 이런 종류의 충돌을 방지하려면, 설명서에서 설치된 각 확장 카드에 대한 기본 IRQ 설정을 확인하십시오. 그런 다음, 아래의 표를 참조하여 해당 카드에 사용가능한 IRQ 중 하나를 구성하십시오.

 **주:** 다음 표에는 기본 IRQ 설정이 나열되어 있습니다. **플러그 앤 플레이** 기능이 있는 컴퓨터에서는 기본값을 수정할 수 있습니다. 이 기능이 있는 컴퓨터에 플러그 앤 플레이 카드를 설치한 경우, 컴퓨터는 자동으로 사용가능한 IRQ를 선택합니다.

IRQ	할당됨/할당가능
IRQ0	컴퓨터 타이머에 할당됨
IRQ1	출력 버퍼가 꼭 찹음을 알리기 위해 키보드에 할당됨
IRQ2	IRQ8~IRQ15까지 활성화시키기 위해 인터럽트 컨트롤러 1에 할당됨
IRQ3	직렬 커넥터 2에 할당됨
IRQ4	직렬 커넥터 1에 할당됨
IRQ5	할당가능
IRQ6	디스크/테이프 드라이브 컨트롤러에 할당됨
IRQ7	병렬 커넥터에 할당됨
IRQ8	RTC(Real-Time Clock)에 할당됨
IRQ9	할당가능
IRQ10	할당가능
IRQ11	할당가능
IRQ12	마우스 커넥터에 할당됨
IRQ13	삼출 연산 보조 프로세서에 할당됨(가능한 경우)
IRQ14	주/보조 IDE 컨트롤러에 할당됨(가능한 경우)
IRQ15	주/보조 IDE 컨트롤러에 할당됨(가능한 경우)

---

[목록 페이지로 돌아가기](#)

[목록 페이지로 돌아가기](#)

## Dell 시스템 유틸리티

### Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

- [자동 종료](#)
- [자산 태그](#)
- [자동 전원 공급](#)

Dell에서 컴퓨터에 OS를 사전 설치한 경우, 시스템 유틸리티도 설치되어 있습니다. 사용자가 OS를 재설치하는 경우에는 컴퓨터의 시스템 유틸리티도 재설치해야 합니다. 유틸리티는 Dell ResourceCD 및 Dell 지원 웹사이트에서 구할 수 있습니다. 자세한 내용은 ["정보 및 지원 찾기"](#)를 참조하십시오.

---

### 자동 종료

Dell AutoShutdown 유틸리티를 사용하면 사용자가 순서대로 시스템 종료를 수행한 다음 OS를 종료하여 컴퓨터를 끌 수 있습니다. 이 모든 작업은 전원 단추를 한 번만 누르면 수행됩니다. 또한, AutoShutdown은 일부 응용프로그램(예를 들어 Microsoft Word, Excel 등)과 함께 작동하여 컴퓨터를 종료하기 전에 파일을 저장할 것인지 묻는 메시지를 표시합니다.

➡ **주의사항:** AutoShutdown 유틸리티는 Windows NT® 에서만 사용할 수 있습니다. Windows® 2000 및 Windows XP에는 이 유틸리티 기능이 통합되어 있습니다.

유틸리티가 설치되어 있고 Windows NT에서 실행되는지 확인하려면, **제어판**을 열고 서비스를 더블 클릭하십시오. 설치된 AutoShutdown 서비스가 실행 중인 경우, **Started** 상태로 나타납니다.

---

### 자산 태그

Dell Asset Tag 유틸리티는 시스템 자산 태그와 시스템 소유자 태그를 표시하고 설정하는데 사용하는 MS-DOS® 프로그램입니다.

---

### 자동 전원 공급

Dell Auto Power On 유틸리티는 전원 단추나 [시스템 설치 프로그램](#)의 Auto Power On 옵션을 통해 시스템을 켜던 방법을 결정하거나 DOS에서 시스템을 끄기 위해 배치 파일에서 사용할 수 있는 MS-DOS 프로그램입니다.

➡ **주의사항:** Auto Power On 유틸리티는 MS-DOS에서만 사용할 수 있습니다. Windows NT에서 **autopwr.com** 유틸리티를 사용하여 컴퓨터를 끄면 데이터가 유실될 수 있습니다.

---

[목록 페이지로 돌아가기](#)


[목차 페이지로 돌아가기](#)

## TAPI


### Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서


- [TAPI 장치 설치](#)
- [TAPI 사운드 카드 설치](#)

**TAPI** 시스템 보드 커넥터는 4핀 케이블을 사용하여 내장형 TAPI 준수 확장 카드와 컴퓨터의 오디오 시스템을 연결합니다. TAPI 시스템 보드 커넥터의 위치는 "[시스템 보드 구성요소](#)"를 참조하십시오. 컴퓨터는 표준 TAPI 커넥터(TELE로 표시됨)를 통해 TAPI 준수 카드를 지원합니다. 예를 들어, 모뎀을 TAPI 커넥터에 연결하면 오디오 스피커와 마이크를 스피커폰으로 사용할 수 있습니다. 마이크를 사용하여 컴퓨터에 음성을 입력하면 TAPI 시스템 보드 커넥터를 통해 모뎀 카드로 전송합니다. 호출자의 음성도 모뎀 카드를 통해 TAPI 시스템 보드 커넥터로 입력되고 스피커를 통해 출력됩니다. 전화를 통해 사운드 파일을 녹음하고 재생할 때 이 구성을 사용할 수 있습니다.

 **주:** TAPI 장치 사용 및 컴퓨터에서의 카드 작동 여부를 확인하기 위한 자세한 내용은 TAPI 준수 확장 카드 설명서를 참조하십시오.

## TAPI 장치 설치

 **주의:** 이 과정을 수행하기 전에 "[안전 제일 — 사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여](#)"를 참조하십시오.

 **주의사항:** 컴퓨터에서 장치를 분리하기 전에 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오. 시스템 보드에서 구성요소를 분리하기 전에 시스템 보드의 전원 대기 표시등이 꺼졌는지 확인하십시오. 이러한 표시등의 위치는 "[시스템 보드 구성요소](#)"에 있는 컴퓨터 그림을 참조하십시오.


1. 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오.
2. [컴퓨터 덮개를 여십시오.](#)
3. [TAPI 준수 확장 카드를 설치하십시오.](#)

자세한 내용은 제조업체 설명서를 참조하십시오.

4. 4핀 TAPI 케이블을 TAPI 시스템 보드 커넥터에 연결하십시오.  
시스템 보드의 TAPI 커넥터 위치는 "[시스템 보드 구성요소](#)"의 컴퓨터 그림을 참조하십시오.
5. 4핀 TAPI 케이블을 TAPI 확장 카드 커넥터에 연결하십시오.

확장 카드의 TAPI 커넥터 위치를 확인하려면 제조업체 설명서를 참조하십시오.

6. [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)
7. 컴퓨터와 장치의 전원 콘센트를 다시 연결하고 전원을 켜십시오.


 **주: 새시 침입** 음성이 활성 상태인 경우 다음 번 컴퓨터 시작시 다음과 같은 메시지가 나타납니다: ALERT! Cover was previously removed.

8. TAPI 장치에 알맞은 해당 TAPI 서비스 제공업체를 설치하십시오.  
자세한 내용은 제조업체 설명서 및 Windows 설명서를 참조하십시오.

## TAPI 사운드 카드 설치

표준 TAPI 커넥터가 있는 TAPI 준수 사운드 카드를 설치할 수 있습니다. 예를 들면, 모뎀을 TAPI 사운드 카드 커넥터에 연결한 다음 오디오 기능을 스피커폰으로 사용할 수 있습니다.

 **주의:** 이 과정을 수행하기 전에 "[안전 제일 — 사용자와 컴퓨터의 안전을 위하여](#)"를 참조하십시오.

 **주의사항:** 컴퓨터에서 장치를 분리하기 전에 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오. 시스템 보드에서 구성요소를 분리하기 전에 시스템 보드의 전원 대기 표시등이 꺼졌는지 확인하십시오. 이러한 표시등의 위치는 "[시스템 보드 구성요소](#)"에 있는 컴퓨터 그림을 참조하십시오.


1. 컴퓨터와 장치의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 분리한 다음 10~20초 정도 기다리십시오.
2. [컴퓨터 덮개를 여십시오.](#)
3. [TAPI 준수 확장 카드를 설치하십시오.](#)

자세한 내용은 제조업체 설명서를 참조하십시오.

4. [시스템 설치 프로그램](#)을 시작하고 **Integrated Devices**를 클릭한 다음 **Sound** 설정을 **Off**로 변경하십시오.
5. 외장형 오디오 장치를 사운드 카드 커넥터에 연결하십시오. 마이크/헤드폰, 컴퓨터 후면 패널의 입력 라인 커넥터에는 외장형 오디오 장치를 연결하지 마십시오([후면 패널 커넥터](#) 참조).
6. 4핀 TAPI 케이블을 TAPI 사운드 카드 커넥터에 연결하십시오.  
사운드 카드에 있는 TAPI 커넥터의 위치를 확인하려면 제조업체 설명서를 참조하십시오.
7. 4핀 TAPI 케이블을 TAPI 확장 카드 커넥터에 연결하십시오.  
확장 카드의 TAPI 커넥터 위치를 확인하려면 제조업체 설명서를 참조하십시오.

8. [컴퓨터 덮개를 닫으십시오.](#)

9. 컴퓨터와 장치의 전원 콘센트를 다시 연결하고 전원을 켜십시오.

 **주:** 활성 상태인 경우 **새시 확인** 옵션은 다음 번 컴퓨터 시작시 다음과 같은 메시지를 표시합니다: Alert! Cover was previously removed.

10. TAPI 장치에 알맞은 해당 TAPI 서비스 제공업체를 설치하십시오.

자세한 내용은 제조업체 설명서 및 Windows 설명서를 참조하십시오.

---




[목록 페이지로 돌아가기](#)



[목차 페이지로 돌아가기](#)

## 주, 주의사항 및 주의

### Dell Precision™ Workstation 340 사용 설명서

-  **주:** 주는 컴퓨터를 더욱 효율적으로 사용할 수 있는 중요한 정보를 나타냅니다.
-  **주의사항:** 주의는 하드웨어 손상이나 데이터의 유실 위험을 지적하고, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.
-  **주의: 주의는 위험한 상황, 심각한 부상 또는 사망할 우려가 있음을 알려줍니다.**

약어 및 머리 글자를 정의한 전체 목록은 용어집을 참조하십시오.

---

본 설명서에 수록된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.  
© 2001-2002 Dell Computer Corporation. 저작권 본사 소유.

Dell Computer Corporation의 서면 승인 없이 어떠한 방법으로도 무단 복제하는 것을 엄격히 금합니다.

본 설명서에 사용된 상표: Dell, DELL, InSpiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, DellWare는 Dell Computer Corporation의 상표입니다. Intel 및 Pentium은 Intel Corporation의 등록 상표입니다. Microsoft, Windows NT, MS-DOS, Windows는 Microsoft Corporation의 등록 상표이며, 3Com은 3Com Corporation의 등록 상표입니다. IBM은 International Business Machines Corporation의 등록 상표이며, NetWare 및 Novell은 Novell, Inc의 등록 상표입니다. Dell은 ENERGY STAR 파트너로써 본 제품이 에너지 효율을 위한 ENERGY STAR 지침에 부합함을 알려 드립니다.

본 설명서에서 특정 회사의 표시나 제품 이름을 지칭하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다. Dell Computer Corporation은 자사가 소유하고 있는 것 이외의 다른 모든 등록 상표 및 상표명에 대한 어떠한 소유권도 없음을 알려드립니다.

모델 DHS, DHM  
2002년 12월 P/N 7G139 Rev. A06

---

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목록 페이지로 돌아가기](#)

## 새 사용자 인터페이스

### Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

- [클래식 보기로 전환](#)
- [바탕 화면 정리 마법사](#)
- [작업 표시줄 그룹 지정](#)
- [알림 영역 정리](#)

Windows XP는 새로 고안된 사용자 인터페이스를 통해 새로운 화면 형태, 정돈된 바탕화면, 내장형 바탕화면 정리 기능을 제공합니다. Windows XP에서는 제어판과 같은 창 레이아웃이 변경되었으며 작업 재생이 강화되었습니다. **시작** 메뉴는 새로 디자인되었습니다. 새로운 **시작** 메뉴의 왼쪽 부분에는 자주 사용하는 아이콘이 들어 있습니다. 컴퓨터를 사용할 때 이 부분에 있는 아이콘이 사용자의 컴퓨터 사용 유형에 따라 변경되고 재배열됩니다. 아이콘 중 하나를 이 위치에 계속 표시하려면 아이콘을 마우스 오른쪽으로 클릭한 다음 **시작 메뉴에 고정**을 클릭하십시오.

컴퓨터에 설치되어 있는 모든 프로그램에 액세스하려면 **시작** 메뉴 밑에 있는 **모든 프로그램을** 클릭하십시오. 새 **시작** 메뉴의 오른쪽 부분에는 파일을 액세스하거나 컴퓨터를 구성하는 경우 및 정보와 지원을 검색할 때 사용하는 아이콘이 포함되어 있습니다. **Dell Solution Center** 아이콘을 클릭하면 Dell 컴퓨터에 설치되어 있는 서비스 및 응용 프로그램을 검색할 수 있는 창이 나타납니다.

---

## 예전 형태로 전환

사용자의 재량에 따라 **시작** 메뉴, 바탕 화면과 창, **제어판** 레이아웃을 이전의 Windows 운영 체제 모양으로 변경할 수 있습니다. 이러한 예전 형태 옵션은 각각 독립적입니다.

**제어판** 창 왼쪽 상단 부분에 있는 **클래식 보기로 전환** 또는 **종류별 보기로 전환**을 클릭하여 새로운 제어판 범주 형태와 예전 아이콘 형태를 쉽게 전환할 수 있습니다. 이 기능은 Windows XP 제어판의 작업 지원 기능인 새로운 이점을 사용하고 싶지만, 아이콘 지향의 예전 제어판을 사용하여 특정 작업을 수행하는 것에 익숙해져 있는 경우 유용하게 사용할 수 있습니다.

**시작** 메뉴의 모양을 예전 형태로 변경하려면:

1. 작업 표시줄의 비어 있는 부분을 마우스 오른쪽으로 클릭하십시오.
2. **속성**을 클릭하십시오.
3. **시작 메뉴** 랩을 클릭하십시오.
4. **이전 시작 메뉴**를 선택하고 **확인**을 클릭하십시오.

예전 창과 단추 모양을 사용하려면 다음 단계를 수행하십시오:

1. 기본 바탕 화면의 아무 곳을 마우스 오른쪽으로 클릭하고 **속성**을 클릭하십시오.
2. **화면 배색** 랩을 클릭하십시오.
3. **창 및 단추** 드롭다운 상자에서 **Windows 고전 스타일**을 선택하십시오.
4. 색상, 글꼴, 기타 예전의 바탕 화면 옵션을 사용자 정의하려면 **고급**을 클릭하십시오.
5. 모양을 모두 선택했으면 **확인**을 클릭하십시오.

---

## 바탕 화면 정리 마법사

Windows XP의 또 다른 특징으로는 바탕 화면 정리 마법사가 있습니다. 마법사는 컴퓨터를 처음 시작한 7일 이후에 실행되며 그 후 60일마다 실행됩니다. 바탕 화면 정리 마법사는 먼저 바탕 화면에 사용하지 않는 아이콘이 있음을 알리고 마법사를 시작할지의 여부를 묻는 대화상자를 표시합니다. 마법사를 시작하도록 선택하면 **C:\Desktop Icons** 폴더의 사용하지 않는 바탕 화면 아이콘이 나타납니다.

바탕 화면 정리 마법사는 기본으로 설정되어 있습니다. 이 설정을 해제하려면 다음과 같이 하십시오:

1. 기본 바탕 화면의 아무 곳을 마우스 오른쪽으로 클릭하고 **속성**을 클릭하십시오.
2. **바탕 화면** 랩을 선택하고 **바탕 화면 사용자 지정**을 클릭하십시오.
3. **바탕 화면 정리** 옵션에서 **바탕 화면 정리 마법사를 60일 마다 실행** 상자에 체크 표시되어 있지 않도록 확인하십시오.

다음 단계를 수행하여 언제든지 바탕 화면 정리 마법사를 실행할 수 있습니다:

1. 기본 바탕 화면의 아무 곳을 마우스 오른쪽으로 클릭하고 **속성**을 선택하십시오.
2. **바탕 화면** 랩을 클릭하고 **바탕 화면 사용자 지정**을 클릭하십시오.
3. **바탕 화면 정리 시작**을 클릭하십시오.
4. **바탕 화면 정리 마법사가 나타나면 다음>**을 클릭하십시오.
5. **바로 가기** 목록에서 바탕 화면에 그대로 두려는 단축키를 모두 선택 해제하고 **다음>**을 클릭하십시오.
6. **마침**을 클릭하여 단축키를 제거하고 마법사를 닫으십시오.

단축키는 **C:\Desktop Icons** 폴더로 옮겨집니다.

Windows XP에서 삭제한 바탕 화면 아이콘에 액세스하려면 **시작**을 클릭한 다음 **Dell Solution Center**를 클릭하십시오.

---

## 작업 표시줄 그룹 지정

Windows 작업 표시줄은 일반적으로 화면 하단에 가로로 표시되며 단추가 나열됩니다. 작업 표시줄에는 **시작** 단추와 열려있는 각 응용프로그램에 해당하는 단추가 나타납니다(또한 바로 가기 아이콘과 알림 영역도 나타납니다). Windows XP에서는 작업 표시줄에 동일한 여러개의 응용프로그램 창을 그룹으로 묶습니다. 예를 들어 6개의 Internet Explorer 창이 열려 있는 경우, Windows XP에서는 작업 표시줄에 있는 각 단추를 작업 표시줄의 다른 부분으로 묶을 수 있습니다. 작업 표시줄에 공간이 생기면 Windows XP에서는 모든 Internet Explorer 단추를 하나의 단추로 분류시킵니다. 이 단추를 클릭하면 6개의 Internet Explorer 활성 세션 메뉴가 열립니다.

---

## 알림 영역 정리

반복해서 사용할수록 소프트웨어 아이콘이 Windows 바탕 화면의 오른쪽 하단 구석의 알림 영역에 증가하게 됩니다. Windows XP에서는 알림 영역에 사용하지 않는 아이콘이 있음을 감지하면 이 아이콘을 숨깁니다. 특별한 기호(광매기 모양)를 통해 선택하면 볼 수 있는 숨겨진 아이콘이 있음을 표시해줍니다. 작업 표시줄을 마우스 오른쪽으로 클릭한 다음 **속성**을 선택하고 **작업 표시줄 및 시작 메뉴 등록 정보** 창의 **사용자 지정**을 선택하여 수동으로 알림 영역을 구성할 수도 있습니다. 예를 들어 자주 사용하지 않는 안티바이러스 프로그램 아이콘은 숨길 수 있지만 자주 사용되는 오디오 볼륨 아이콘은 표시됩니다. 알림 영역 정리는 운영 체제를 설치하면 자동으로 활성화됩니다. 그러나 **작업 표시줄 및 시작 메뉴 등록 정보** 창의 **사용하지 않는 아이콘 숨기기**의 선택을 해제하면 비활성화할 수 있습니다.

---

[목록 페이지로 돌아가기](#)

[목록 페이지로 돌아가기](#)

## 보증 및 환불 정책

### Dell Precision™ WorkStation 340 사용 설명서

Dell Computer Corporation("Dell")은 제조하는 모든 하드웨어 제품을 업계 표준 실정에 부합하는 신규 또는 그에 상응하는 구성요소와 부품으로 제조합니다. 컴퓨터에 해당하는 Dell 보증에 대한 자세한 내용은 [시스템 정보 설명서](#)를 참조하십시오.

---

[목록 페이지로 돌아가기](#)